CyberClass 5 使用手冊

版權宣告

北軟股份有限公司（以下簡稱北軟公司）有權隨時更改本手冊的內容，恕不另行通知。除非另外註明，否則本手冊範例中所使用的公司、人名，以及資料都是虛構的。沒有北軟公司的許可，您不得因任何目的，使用任何形式或方法（包括電子的或機械的），複製或傳送本手冊的任何部分。

北軟公司對於其應用程式、商標、版權或檔案中所涵蓋的其他智慧財產權擁有或正在申請專利中。除非取得北軟公司的書面授權，否則不得擅用本手冊中的這些專利、商標、版權或其他智慧財產權。

Intel 和 Pentium 是英特爾公司的商標。

Microsoft Windows NT 是微軟公司的商標。

Microsoft Windows 是微軟公司的註冊商標。

本手冊所提到之其他商標，均屬於其合法註冊之公司所有。

版權所有 (C)2001-2005 遠志科技集團 北軟股份有限公司

目錄

系統介紹篇 **1**

系統概述 *2*

系統結構 2

系統功能概述 2

限制與要求 3

系統特點 4

安裝啓動篇 **5**

系統需求 *6*

硬體需求 6

基本需求 6

建議配置 7

軟體需求 8

平台伺服器 8

主控端 8

被控端 9

其它需求 9

安裝 CyberClass 5 ..... *9*

安裝前偵測 9

安裝注意事項 11

安裝平台伺服器 11

安裝主控端 17

安裝被控端 22

啓動 CyberClass 5 ..... *33*

啓動主控端 33

啓動被控端 34

關於註冊 *35*

移除 CyberClass 5 ..... *37*

移除 CyberClass 5 平台伺服器 37

移除 CyberClass 5 主控端 38

移除 CyberClass 5 被控端 38

管理端功能介紹篇 42

管理端介面概述 *43*

加載管理模型 44

右鍵功能選單 46

「工具」功能表 47

系統管理 *48*

使用者管理 49

新增群組 50

新增使用者 52

移除使用者或群組 54

變更使用者或群組 55

搜尋使用者或群組 57

匯入及匯出資訊 58

設定 60

資產管理 61
啓動資產管理 61
資產盤點 62
訊息查看 63
匯入及匯出 64
資產報表 65
變更日誌 71
設定 77
日誌管理 79
基本操作 82
進階操作 83
升級與管理 86
主控端升級 87
被控端升級 88
遠端移除 90
公告管理 91
新增公告 91
變更公告 93
移除公告 93
搜尋公告 93
設定公告 94

遠端管理 *95*
遠端監看 96
遠端遙控 98
遠端控制 99
遠端開機 100
遠端重啓 100
遠端關機 101
遠端資訊 102
遠端設定 105
設定內容 106
禁用應用程式 107
背景圖案設定 109
遠端指令 110
檔案傳送 111
訊息傳送 112
傳送訊息 112
管理訊息 114
電腦還原 *115*
遠端還原 116
遠端轉存 119
遠端保留 121
排程 124
增加、修改、執行、刪除與查看某一個時間點排程 124
增加、修改、執行、刪除與查看某一個周期性排程 128

網路對拷 131
第一步：製作網路對拷磁片 133
第二步：執行網路對拷 136
設定遠端參數 144
還原方式 145
自動還原 CMOS 146
設定「防止硬碟 I/O 破壞」 146
設定暫停保護 146
設定「定時還原時間間隔」 147
設定「開機等待熱鍵時間」 147
設定「當可用空間被使用超過 xx%時提示」 147
設定「電腦還原內定參數」 147
更改密碼 148
資源庫管理 *149*
網際網路 149
教學管理 *151*
新增教室模型 152
新增非排斥性教室模型 152
新增排斥性教室模型 153
設定教室模型內容 153
變更教室模型 154
變更缺省教室模型 154

變更普通教室模型 155
移除教室模型 156
搜尋教室模型 156
搜尋教室模型 156
搜尋被控端 157
設定教室模型 157
檢視相關內容 158
附屬應用程式 *159*
系統設定 159
系統診斷 160
螢幕回放器 161
上課端功能介紹篇 **163**
CyberClass 5 上課端主視窗 *164*
右鍵功能選單 165
「工具」功能選單 166
多媒體教學 *167*
螢幕廣播 167
帶語音廣播 168
螢幕廣播時使用電子教鞭 168
螢幕廣播時切換視窗模式 169
廣播品質設定 170
螢幕廣播時暫聽 / 繼續 170
轉播 171

轉播時帶語音廣播 171
轉播時進行對講 172
轉播時進行螢幕錄製 172
切換轉播視窗模式 172
示範 173
示範時帶語音廣播 174
示範時進行對講 174
示範時切換視窗模式 174
廣播品質設定 175
示範暫停 / 繼續 175
監看 176
監看時遙控 176
監看時語音廣播 177
監看時對講 177
監看時轉播 178
監看時螢幕錄製 178
輪流監看 178
遙控 179
遙控時進行語音廣播 180
遙控時進行對講 180
遙控時進行螢幕錄製 181

遙控時轉播 181
遙控時暫停 181
影像廣播 182
語音廣播 182
語音廣播時傳輸多種媒體 183
語音廣播時進行螢幕廣播 185
語音廣播時肅靜 185
師生對講 186
電子搶答 186
螢幕回放 189
如何進行螢幕回放 189
螢幕錄製 191
如何進行螢幕錄製 191
教學工具 *193*
肅靜 193
檔案傳送 194
訊息傳送 195
訊息管理 196
查看公告 197
教學資源 *198*
網際網路 198
類別的操作 198
網站的操作 199

搜尋操作 199

多媒體播放 *200*

網路影院 200

網路影院功能操作 201

網路影院設定 204

多頻廣播 205

多頻廣播功能操作 205

多頻廣播設定 206

遠端工具 *207*

遠端指令 207

遠端指令詳細內容 208

遠端控制 209

遠端開機 209

遠端重啓 209

遠端關機 210

遠端設定 210

設定內容 210

禁用應用程式 212

底色圖案設定 213

功能設定 *214*

廣播設定 215

轉播設定 216

監看設定 216

肅靜設定 217
作業提交設定 218

備課端功能介紹 219

CyberClass 5 備課端主視窗 220
網際網路 220
類別的操作 221
網站的操作 221
搜尋操作 222
螢幕錄製 223
螢幕回放 225

被控端功能介紹篇 228

被控端的使用 229
查看公告 230
課堂學習 231
訊息傳送 231
作業提交 232
聲音錄放 233
電子舉手 234
網際網路 235
網站的操作 235
搜尋操作 235

選擇搜尋方式 235

附屬應用程式 *236*

系統設定 236

設定本機的 IP 位址 236

設定登入的伺服器的 IP 位址 236

系統診斷 236

螢幕回放 237

常見問題與解答 239

附錄 249

如何在跨網段路由網路環境中使用 CyberClass *250*

概述 250

CyberClass 對跨網段網路環境的支援情況 250

如何開啓和關閉路由器的 IGMP 協定 254

FTP 設定 *256*

系統介紹篇

系統概述

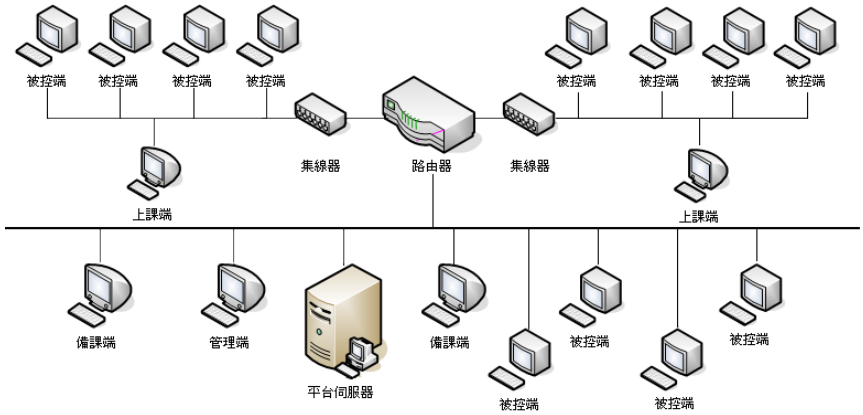
CyberClass 5 是多媒體教學應用平台，提供了具有教室模型管理、多媒體教學和網路電腦管理等一系列面向多媒體教室全方位教學應用的完整解決方案(Total Solution in Class)。

CyberClass 支援多主控端，即在同一網路環境中可同時有多個教室進行多媒體教學。

根據不同的使用者賬號登入，可分別進入管理端，備課端、上課端和被控端，從而執行不同的功能，各司其職，協調運作。

系統結構

CyberClass 5 系統採用 Client / Server 結構，包含了伺服器端、主控端和被控端三部分。典型的系統架構參考下圖：



系統功能概述

CyberClass 5 從功能上可分爲伺服器、主控端和被控端三部份。

伺服器：爲系統中各項功能或服務提供支援和資料儲存，是系統正常運作的基礎。

平台伺服器是整個架構中不可或缺的部分，它提供使用者管理、教室管理、被控端登入管理、資料儲存等功能。平台伺服器沒有介面。

主控端：它是教師上課和管理員管理系統的主要工具，根據使用者的身份啓動不同的功能集合。

當使用者以教師身份登入上課端或備課端時，它提供了與上課或備課有關的功能集合。如：螢幕及聲音的廣播、課堂控制等；當使用者以管理員身份登入管理端時，它提供了管理員管理系統平台所需要的所有功能。如：資產管理、電腦還原、使用者資訊及使用者權限管理等。

被控端：該部分安裝在學生使用的電腦中，回應主控端的指令並接受主控端的控制。有兩種狀況：

當處於上課狀態時，被控端可進行電子舉手、聲音錄製及電子搶答；當處於自主學習狀態時，被控端可查看公告、發送訊息和瀏覽網站。

限制與要求

- 網路中只支援一個平台伺服器，即在同一網路（一個網路指一個物理網段或透過設定爲 IGMP 協定可用的路由器相互連結的多個網段）中只允許有一套 CyberClass 5 產品。
- 本系統中可同時有多個教室在上課。考慮到實際的網路狀況和目前電腦的硬體配置，建議在採用推薦配置的伺服器且 LAN 傳輸速率爲 100Mps 時，同時上課的教室最好不要超過 50 個；建議在採用推薦配置的工作端且 LAN 傳輸速率爲 100Mps 時，一個主控端可同時連結的被控端最好不要超過 200 個。具體可同時開課的教室數量受安裝平台伺服器模塊的電腦硬體的運算能力及其所安裝的作業系統的限制。
- 本產品在一個 100M 頻寬的網路（同第 1 項）中，教師上課的主要功能（如：螢幕廣播、監看、轉播、示範、遙控）最多可支援 5 路同時進行。
- 本產品不支援主控端在被控端登入系統前對其進行控制。
- 被控端程式不能和伺服器或主控端程式安裝於同一台電腦。
- 對於安裝兩片網路介面卡的伺服器端或主控端，在使用者明確選擇其中一片後，系統利用該網路介面卡進行通訊。
- CyberClass 5 不支援 Windows 95 作業系統和 Windows NT 作業系統。
- CyberClass 5 主控端不支援 Windows 98 系列作業系統。
- 多頻廣播不支援即時廣播。

- 若已經安裝了 CyberClass 5（帶電腦還原功能點）請不要安裝本公司的網路還原精靈系列產品，反之亦然。
- 若已經安裝了 CyberClass 5（帶 LanStar 功能點）請不要安裝本公司的 LanStar 系列產品，反之亦然。
- 若已經安裝了 CyberClass 5，請不要安裝本公司的其它版本的 CyberClass 系列產品，反之亦然。
- 若已經安裝了 CyberClass 5（但沒有安裝對應的功能點），可以安裝本公司的其它系列產品，反之亦然。

系統特點

- 支援標準的網路通訊協定 TCP/IP。
- 提供安裝環境的系統診斷程式，安裝簡便。
- 使用安裝不需額外配備，只需簡單的網路連線即可作業。
- 純軟體數位網路平台，最大的升級潛力。
- 提供了備課、教學、遠端管理和網路電腦環境保護管理的電腦教室的全面解決方案。
- 爲師生在課前、課中以及課後的學習全過程提供了全面的應用支援。
- 強大的電腦維護管理工具集，管理者可應對電腦故障與人爲破壞。
- 提供平台管理功能，統一的使用者管理，日誌管理。
- 提供 Internet 網站的收集管理與快速連接瀏覽，讓電腦教室擴展無限。
- 實行使用者權限分級管理。提供四種不同的角色－超級管理員、普通管理員、教師和學生。
- 實行教室模型管理，教師進入上課端可根據需要選擇進入不同的教室模型，方便實用。
- 加入保護機制，確保使用者無法透過 Windows 工作管理員或關閉服務方式停止被控端的處理程式。
- 大部分功能支援不開啓 IGMP 協定的硬體跨路由環境。
- 提供螢幕錄製以及播放的功能，將使用者的螢幕影像與使用者聲音錄製成特定格式的檔案，事後可以將該檔案重新播放出來。成爲使用者製作教材與記錄教學過程的新手段。

安裝啓動篇

系統需求

硬體需求

基本需求

平台伺服器端

CPU：PIV 1.8G 以上或相容的其他 CPU

硬碟：5400 轉以上的大容量硬碟，硬碟上至少要保留 2GB 以上的剩餘空間

隨機記憶體：256MB 以上

網路介面卡：100M

CD-ROM 或 DVD-ROM

主控端

CPU： PIV 1.8G 以上或相容的其他 CPU

硬碟：5400 轉以上的大容量硬碟，硬碟上至少要保留 2.5GB 以上的剩餘空間

隨機記憶體：256MB 以上

網路介面卡：100M

顯示卡：8MB 及以上記憶體的 PCI/AGP

全雙工音效卡：可選

USB 攝影機 / Microphone：可選

被控端

CPU：P III 800 以上或相容的其他 CPU

硬碟：至少 200MB 以上剩餘空間

隨機記憶體：128MB 以上

網路介面卡：100M

顯示卡：8MB 及以上記憶體的 PCI 或 AGP 顯示卡

音效卡：可選

全雙工音效卡：可選

USB 攝影機 / Microphone：可選

建議配置

平台伺服器端

CPU：Pentium IV 2.4G 以上或相容的其他 CPU

硬碟：建議使用 7200 轉的大容量硬碟，或使用 SCSI 硬碟，或使用磁碟陣列，硬碟上至少要保留 3GB 以上的剩餘空間

隨機記憶體：512MB 以上

網路介面卡：100M

CD-ROM 或 DVD-ROM

主控端

CPU：P4 2.4 G 以上或相容的其他 CPU

硬碟：建議使用 7200 轉的大容量硬碟，或使用 SCSI 硬碟，或使用磁碟陣列，硬碟上至少要保留 3.5GB 以上的剩餘空間

隨機記憶體：512MB 以上

網路介面卡：100M

顯示卡：32MB 及以上記憶體的 PCI/AGP

全雙工音效卡：必選

USB 攝影機 / Microphone：必選

CD-ROM 或 DVD-ROM

被控端

CPU：P IV 以上

硬碟：至少 300MB 以上剩餘空間

隨機記憶體：256MB 以上

網路介面卡：100M

顯示卡：32MB 及以上記憶體的 PCI/AGP

全雙工音效卡：必選

附註

本系統不支援 Dlink-500TX 網路介面卡。

軟體需求

平台伺服器

作業系統：Microsoft Windows 2000 Server 或 Windows 2000 Advanced Server，Windows Server 2003 Enterprise

升級軟體：Service Pack 4 及其以上

網路配置：需要 TCP/IP 通訊協定

瀏覽器：Internet Explorer 6.0 或以上

主控端

作業系統：Microsoft Windows 2000 Professional，Windows 2000 Server，Windows 2000 Advanced Server，Windows XP Professional，Windows Server 2003 Enterprise

升級軟體：需安裝 Service Pack 4 及其以上，DirectX 8.1 及其以上

網路配置：需要 TCP/IP 通訊協定

瀏覽器：Internet Explorer 6.0 或以上

被控端

作業系統：Microsoft Windows 98 SE，Windows Me，Windows 2000 Professional，Windows XP Professional

升級軟體：需安裝 Service Pack 4 及其以上，DirectX 8.1 及其以上

網路配置：需要 TCP/IP 通訊協定

瀏覽器：Internet Explorer 6.0 或以上

其它需求

100M 交換機

100M 路由器

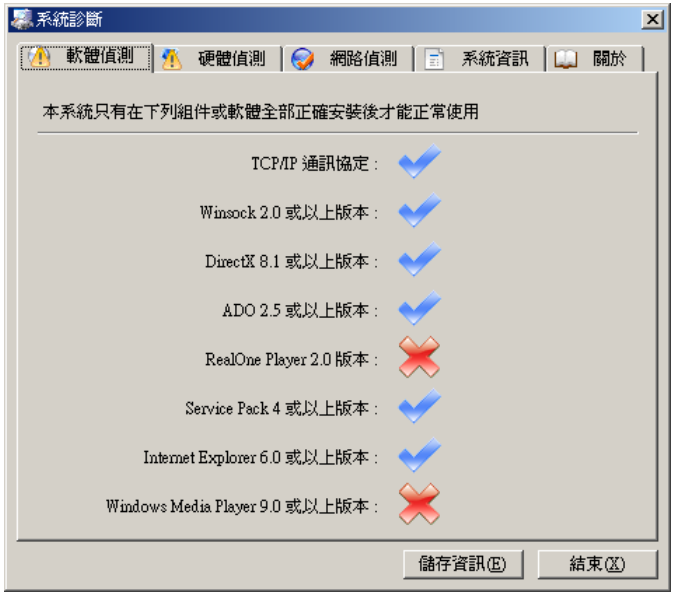
在跨路由狀況下，伺服器、主控端和被控端必須設定對應的 IP 位址和通訊閘。

安裝 CyberClass 5

安裝前偵測

請按照以下步驟進行安裝前的系統診斷：

1. 確認您的電腦在安裝 CyberClass 5 前作業系統運作正常並符合系統需求。
2. 將光碟放入光碟機中，會自動顯示 AutoRun 畫面；您也可以直接執行光碟中的 AutoRun.EXE，按一下「系統診斷」。請分別進入「系統診斷」對話方塊的各個索引標籤查看有沒有升級元件未安裝或未正確設定，如果有，將在該項右側顯示紅色的叉號。請安裝或按照要求設定該升級元件。



3. 在確認系統偵測中的所有組件都已安裝後，按一下「結束」關閉對話方塊即可。

安裝注意事項

CyberClass 5 的安裝分爲伺服器、主控端和被控端三部分。各個部分的安裝應該遵循以下準則：

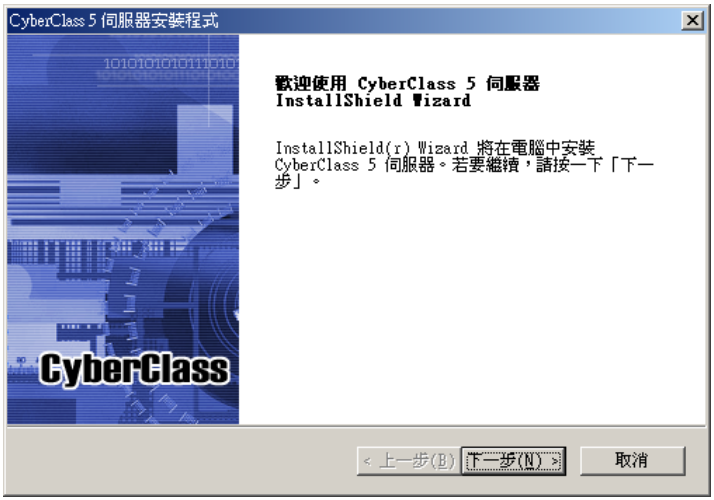
- 網路中只支援一個平台伺服器，即在同一網路 (同一網路指一個物理網段或透過設定爲 IGMP 協定可用的路由器相互連結的多個網段) 中只允許有一套 CyberClass 5 產品。
- 若已經安裝了 CyberClass 5 (帶電腦還原功能點) 請不要安裝本公司的網路還原精靈系列產品，反之亦然。
- 若已經安裝了 CyberClass 5 (帶 LanStar 功能點) 請不要安裝本公司的 LanStar 系列產品，反之亦然。
- 若已經安裝了 CyberClass 5，請不要安裝本公司的其它版本的 CyberClass 系列產品，反之亦然。
- 若已經安裝了 CyberClass 5 (但沒有安裝對應的功能點)，可以安裝本公司的其它系列產品，反之亦然。
- 被控端不能與 CyberClass 5 平台伺服器安裝在同一台機器上。
- 所有電腦的顯示卡、網路介面卡、音效卡等硬體設備，最好安裝相關設備廠家提供的最新驅動程式，這樣可以保證 CyberClass 系統更穩定的運行。

安裝平台伺服器

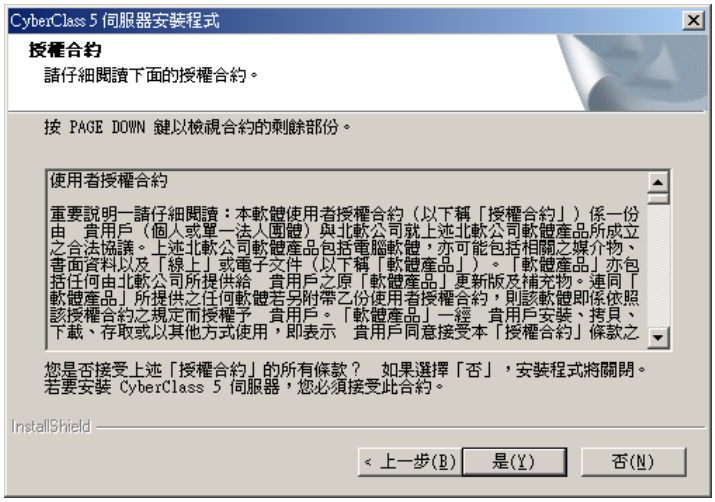
在安裝平台伺服器前請先安裝 Internet Information Services (IIS)服務。詳細內容請參考附錄部份的 FTP 設定內容。

1. 將光碟放入光碟機中，會自動顯示 AutoRun 介面；您也可以直接執行光碟中的 AutoRun.EXE，選取「安裝伺服器」選項。

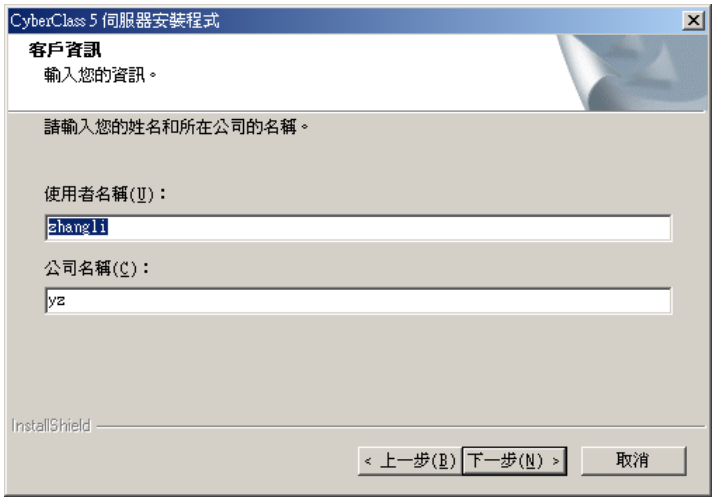
2. 開始安裝伺服器，顯示以下對話方塊，按一下「下一步」。



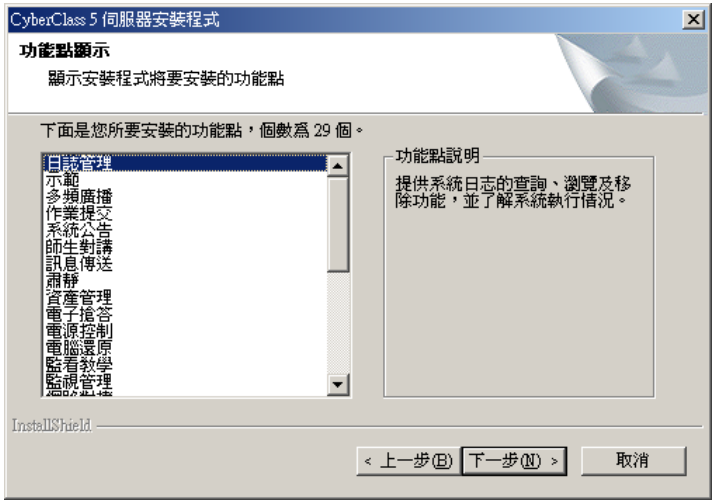
3. 顯示「授權合約」畫面，請仔細閱讀合約內容，要繼續安裝，您必須接受此授權合約，按一下「是」。



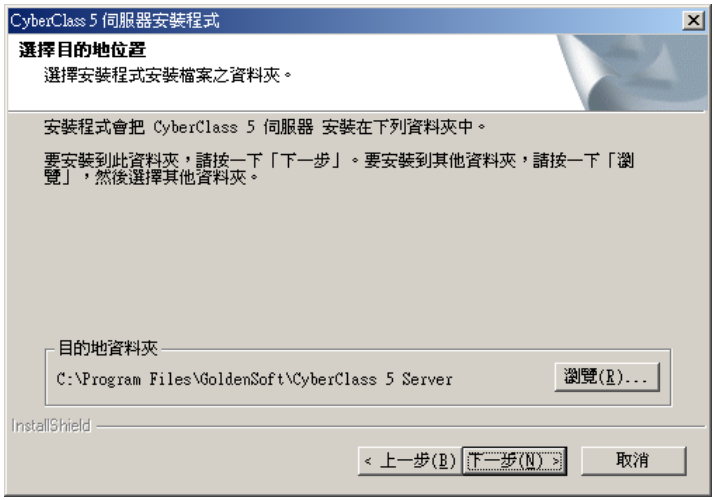
4. 顯示「客戶資訊」畫面，請輸入您的姓名和所在公司的名稱，按「下一步」繼續。



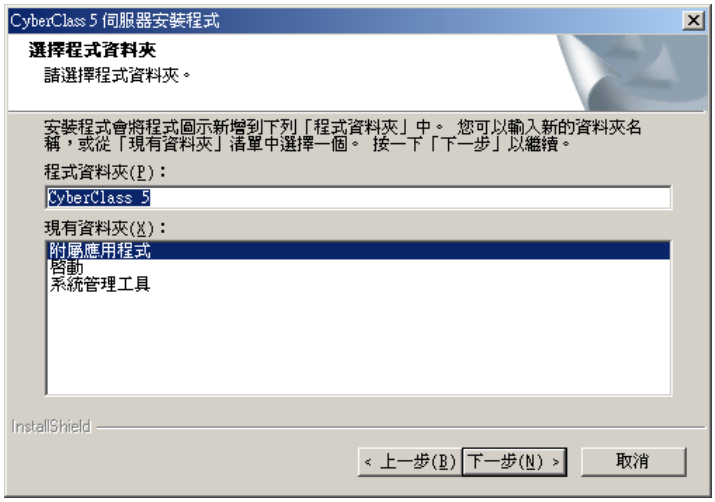
5. 將會顯示如下介面。此介面顯示了安裝程式將要安裝的功能點，按一下「下一步」。



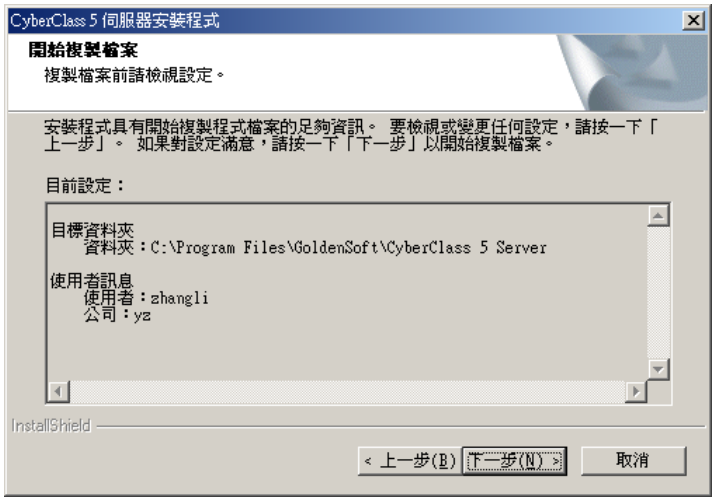
6. 顯示「選擇目的地位置」畫面。安裝程式會將伺服器程式安裝在一個資料夾中，要安裝到內定資料夾，請按「下一步」；要安裝到其他資料夾，請按「瀏覽」選取其他資料夾，然後按「下一步」。



7. 顯示「選取程式資料夾」畫面，安裝程式會將程式圖示新增到下列程式資料夾中，您可以輸入新的資料夾名稱，或從現有資料夾清單中選取一個，按「下一步」繼續。

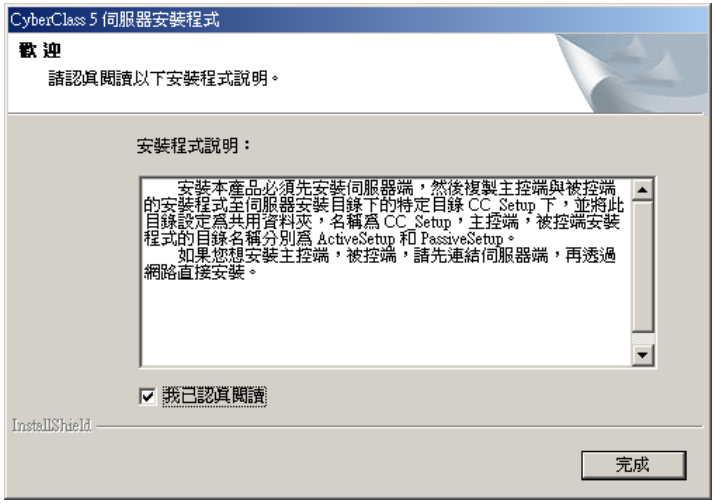


8. 顯示「開始複製檔案」畫面，上面顯示了基本的安裝訊息，包括目標資料夾和使用者的相關訊息，要改變其中的設定，請按「上一步」；如果對設定滿意，請按「下一步」以開始複製檔案。

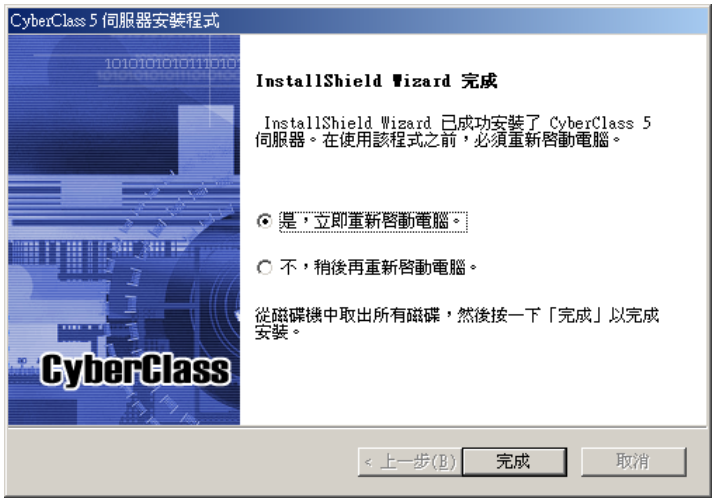


9. 顯示「安裝狀態」畫面，可看見檔案複製的藍色進度條。

10. 此時會顯示如下介面，選擇「我已認眞閱讀」核取方塊，將複製主控端與被控端的安裝程式至伺服器安裝目錄下，名稱分別爲 ActiveSetup 和 PassiveSetup，並將這兩個資料夾放於名爲 CC_Setup 共用資料夾中。按一下「完成」按鈕。



11. 顯示重啓畫面，按「完成」重新啓動電腦以完成 CyberClass 伺服器安裝的整個過程。



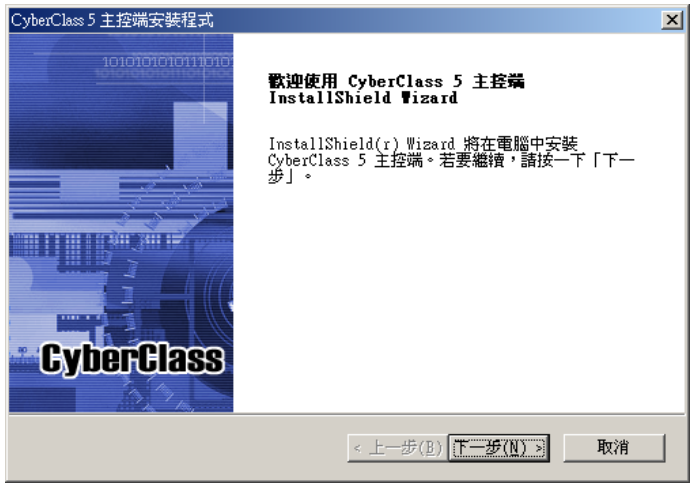
安裝主控端

1. 在網路上選擇一台電腦作爲主控端。

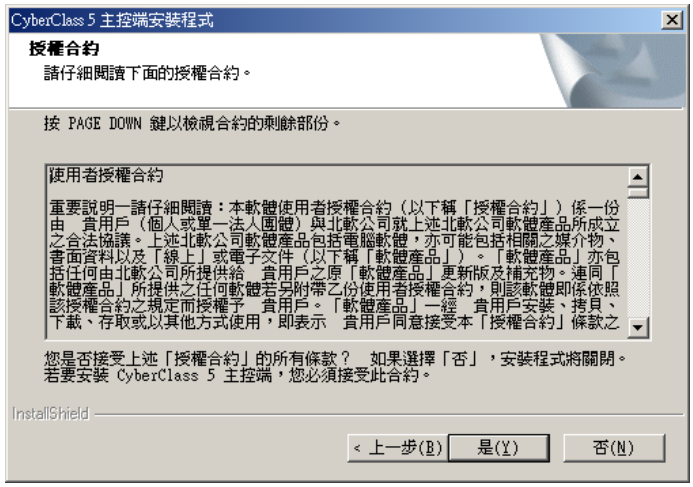
2. 有兩種方法可以安裝主控端：

   - 將光碟放入光碟機中，會自動顯示 AutoRun 介面；您也可以直接執行光碟中的 AutoRun.EXE。選取「安裝主控端」；
   - 在桌面上連按兩下「網路上的芳鄰」。尋找並連按兩下共用資料夾 **CC_Setup** 所在的電腦。開啓資料夾 CC_Setup，再開啓主控端安裝程式所在的資料夾 **ActiveSetup**，連按兩下 Setup.exe。

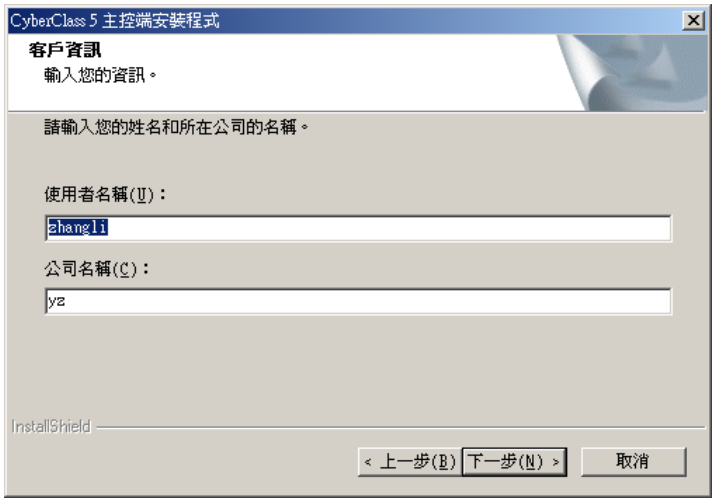
   當顯示如下介面時按一下「下一步」



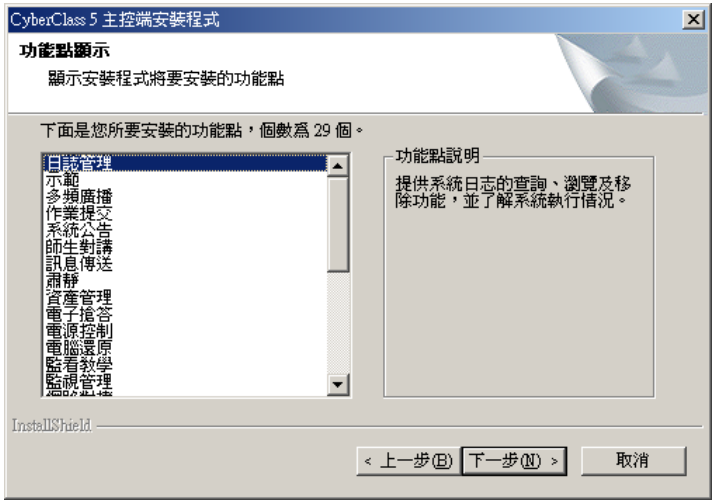
3. 顯示「授權合約」畫面，請仔細閱讀合約內容，要繼續安裝，您必須接受此授權合約，按一下「是」。



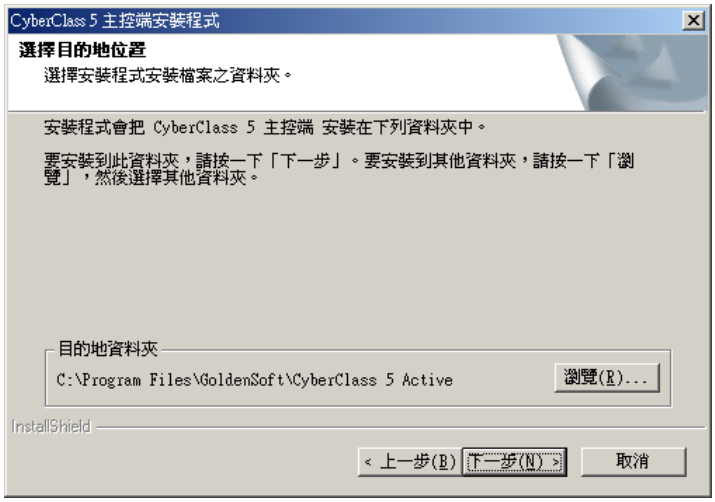
4. 顯示「客戶資訊」畫面，請輸入您的姓名和所在公司的名稱，按「下一步」繼續。



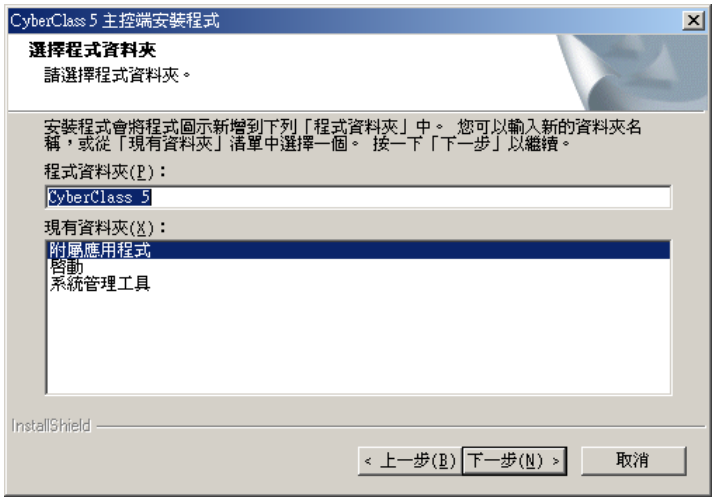
5. 將會顯示如下介面，此介面顯示了安裝程式將要安裝的功能點。按一下「下一步」。



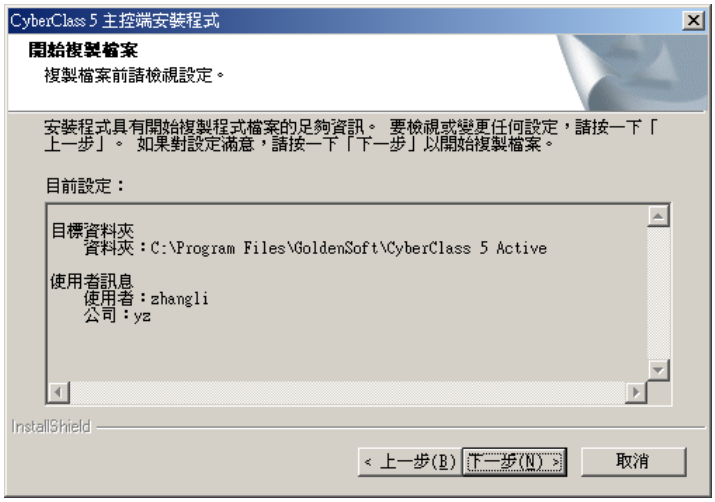
6. 顯示「選取目的地位置」畫面。安裝程式會將主控端程式安裝在一個資料夾中，要安裝到預設資料夾，請按「下一步」；要安裝到其他資料夾，請按「瀏覽」選取其他資料夾，然後按「下一步」。



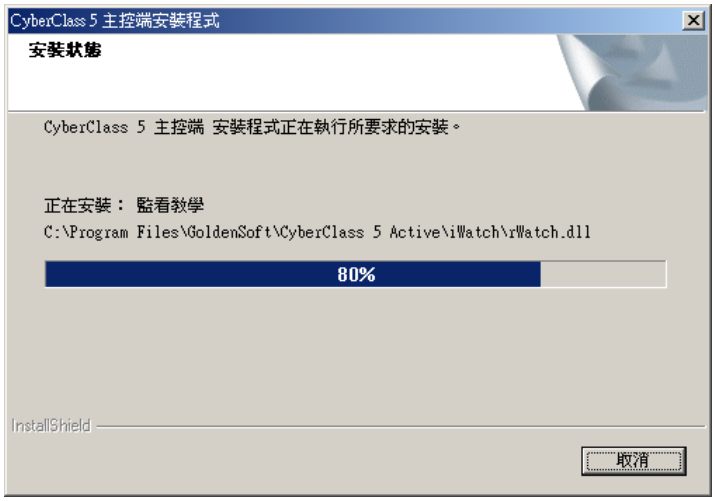
7. 顯示「選擇程式資料夾」畫面，安裝程式會將程式圖示新增到下列程式資料夾中，您可以輸入新的資料夾名稱，或從現有資料夾清單中選取一個，按「下一步」繼續。



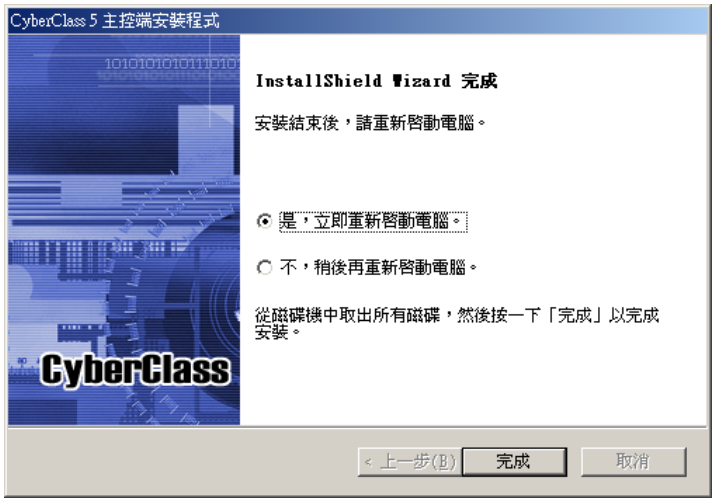
8. 顯示「開始複製檔案」畫面，上面顯示了基本的安裝訊息，包括目標資料夾和使用者的相關訊息，要改變其中的設定，請按「上一步」；如果對設定滿意，請按「下一步」以開始複製檔案。



9. 顯示「安裝狀態」畫面，可看見檔案複製的藍色進度條。



10. 顯示重啓畫面，按一下「完成」重新啓動電腦以完成 CyberClass 主控端安裝的整個過程。



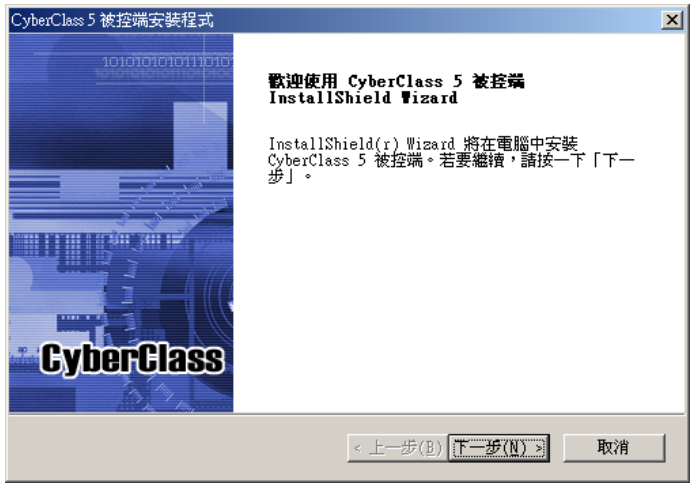
安裝被控端

1. 在網路上選擇一台電腦作爲被控端。

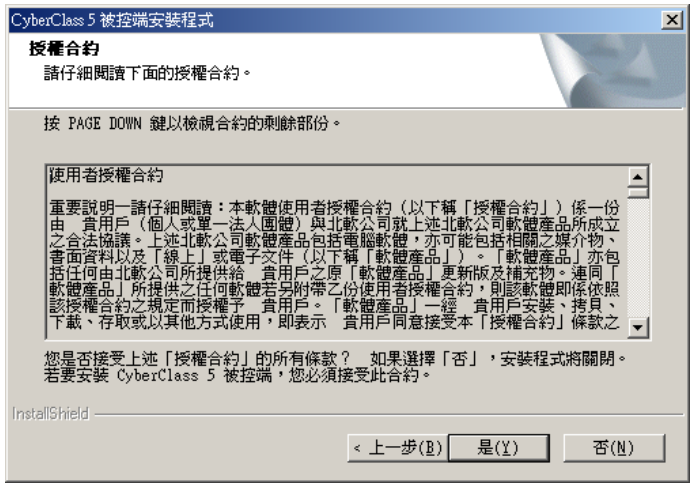
2. 有兩種方法可以安裝被控端：

   - 將光碟放入光碟機中，會自動顯示 AutoRun 介面；您也可以直接執行光碟中的 AutoRun.EXE，選取「安裝被控端」；
   - 在桌面上連按兩下「網路上的芳鄰」。尋找並連按兩下共用資料夾 CC_Setup 所在的電腦。開啓資料夾 CC_Setup，再開啓主控端安裝程式所在的資料夾 PassiveSetup，連按兩下 Setup.exe。

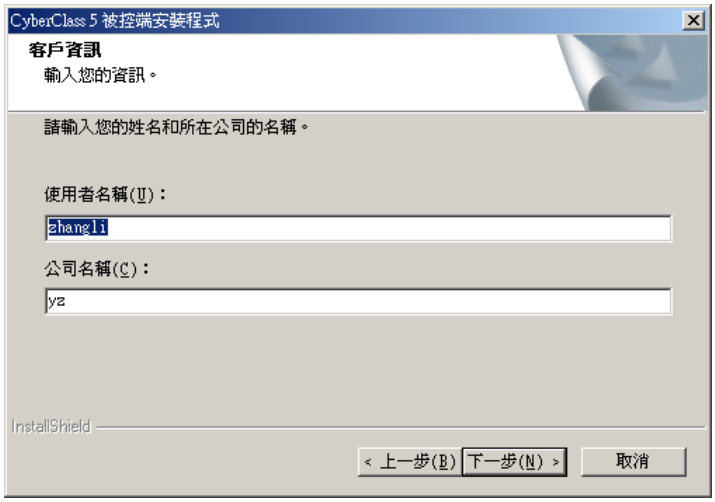
   當顯示如下介面時按一下「下一步」。



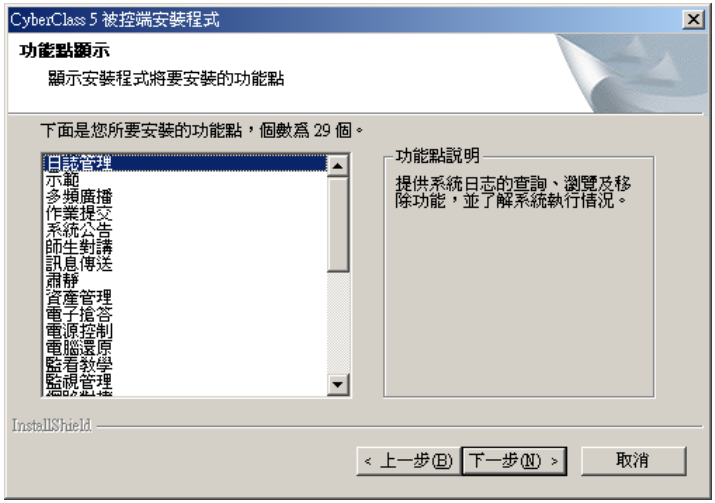
3. 顯示「授權合約」畫面，請仔細閱讀合約內容，要繼續安裝，您必須接受此授權合約，按一下「是」。



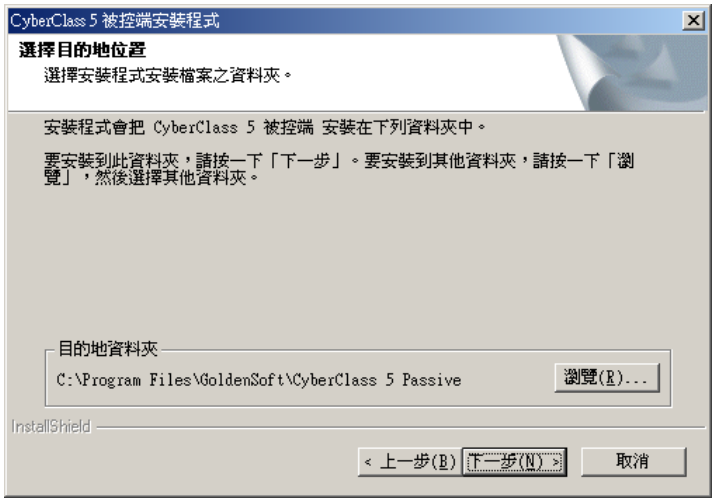
4. 顯示「客戶資訊」畫面，請輸入您的姓名和所在公司的名稱，按「下一步」繼續。



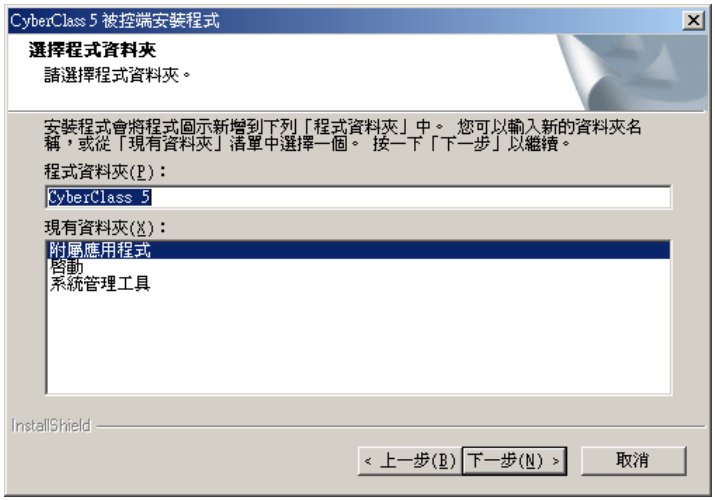
5. 將會顯示如下介面，此介面顯示了安裝程式將要安裝的功能點。按一下「下一步」。



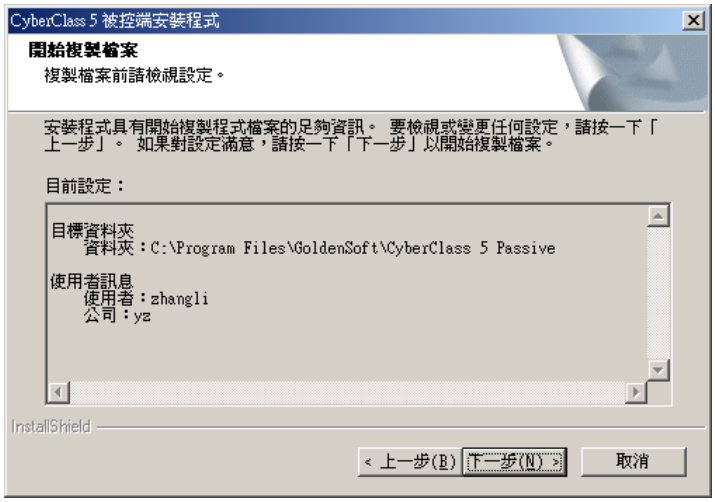
6. 顯示「選取目的地位置」畫面。安裝程式會將被控端程式安裝在一個資料夾中，要安裝到預設資料夾，請按「下一步」；要安裝到其他資料夾，請按「瀏覽」選取其他資料夾，然後按「下一步」。



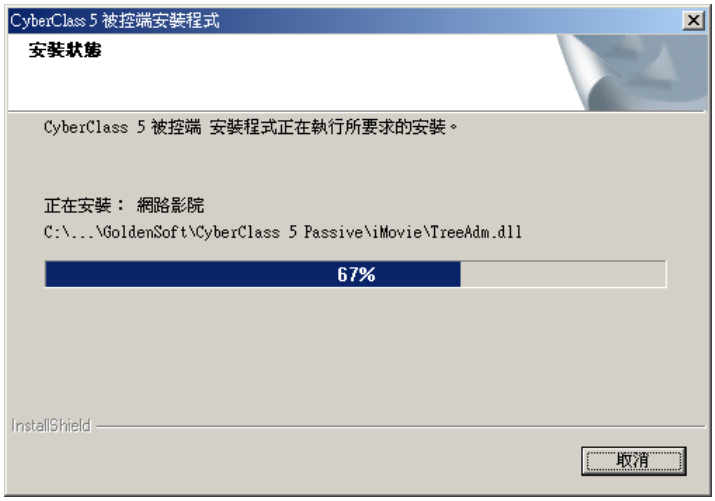
7. 顯示「選擇程式資料夾」畫面，安裝程式會將程式圖示新增到下列程式資料夾中，您可以輸入新的資料夾名稱，或從現有資料夾清單中選取一個，按「下一步」繼續。



8. 顯示「開始複製檔案」畫面，上面顯示了基本的安裝訊息，包括目標資料夾和使用者的相關訊息，要改變其中的設定，請按「上一步」；如果對設定滿意，請按「下一步」以開始複製檔案。



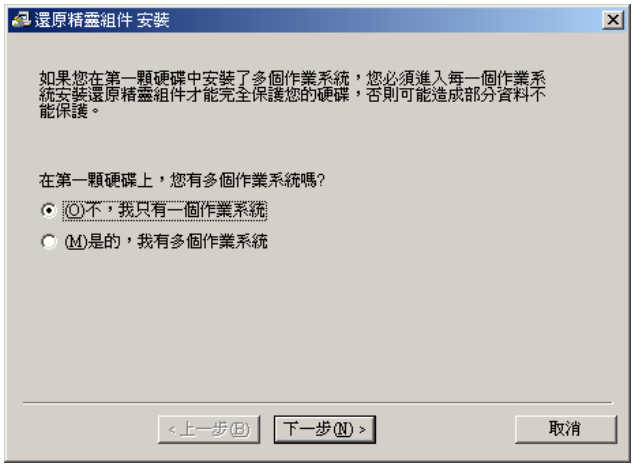
9. 顯示「安裝狀態」畫面，可看見檔案複製的藍色進度條。



10. 下面將安裝「還原精靈」功能點。如果使用者的電腦有多顆硬碟，「還原精靈」只保護第一顆硬碟。請選取在您的第一顆硬碟上是否有多個作業系統。如果您在第一顆硬碟中安裝了多個作業系統，您必須進入每一個作業系統安裝還原精靈組件才能完全保護您的硬碟，否則可能造成部份資料不能保護。請根據情況正確選取。

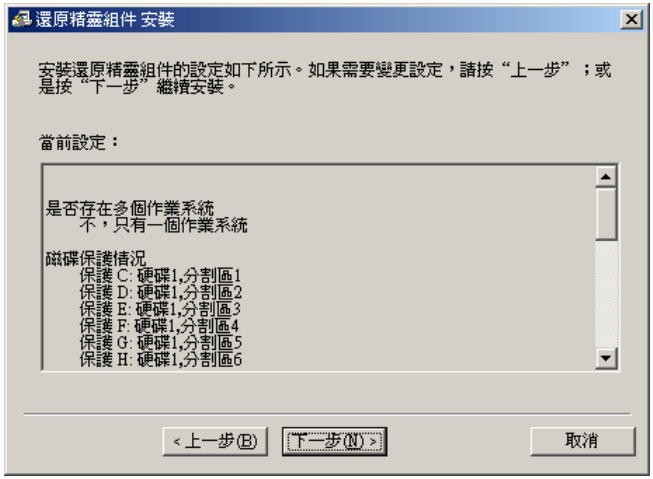
- **只有一個作業系統**

I. 選擇「不，我只有一個作業系統」，然後按一下「下一步」。



II. 可以對「還原精靈」組件進行設定，包括選擇受保護的分割區、設定「還原方式」、「管理者密碼」等，詳細內容請參照《管理端功能介紹篇》的「電腦還原」部分。按一下「高階設定」按鈕，將顯示如下對話方塊，可以對定時還原時間間隔、開機等待熱鍵時間以及可用空間進行設定。設定完成後，按一下「下一步」。

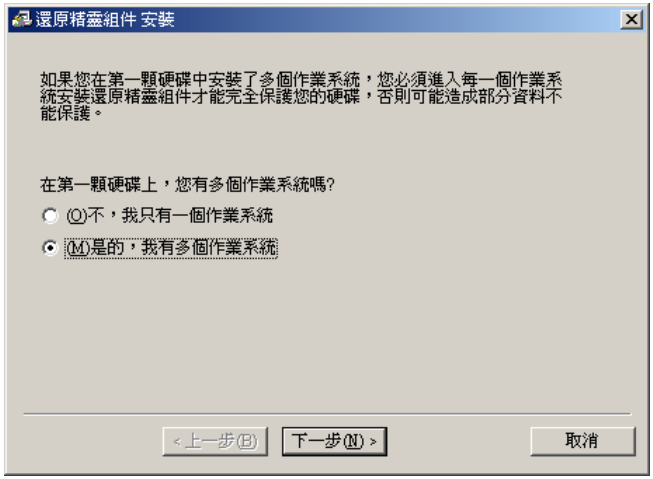
III. 將顯示如下對話方塊。如果需要變更設定，按一下「上一步」，反之，按一下「下一步」，開始複製「還原精靈」組件檔案。



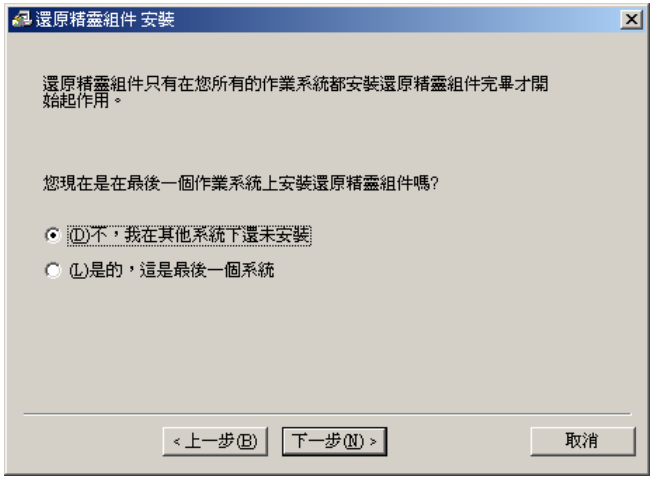
IV. 顯示重啓畫面，按一下「完成」重新啓動電腦以完成 CyberClass 被控端安裝的整個過程。

- **有多個作業系統**

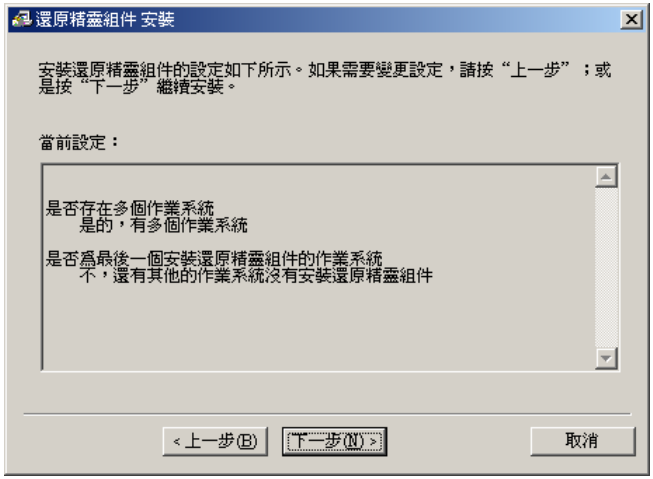
I. 選擇「是的，我有多個作業系統」。按一下「下一步」。



II. 選擇「不，我在其他系統下還未安裝」，按一下「下一步」。

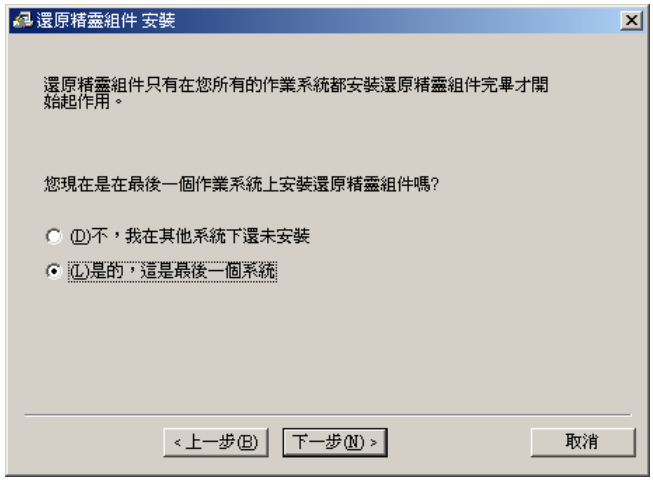


III. 如果需要變更對先前的設定，按一下「上一步」，反之，按一下「下一步」，開始複製「還原精靈」組件。

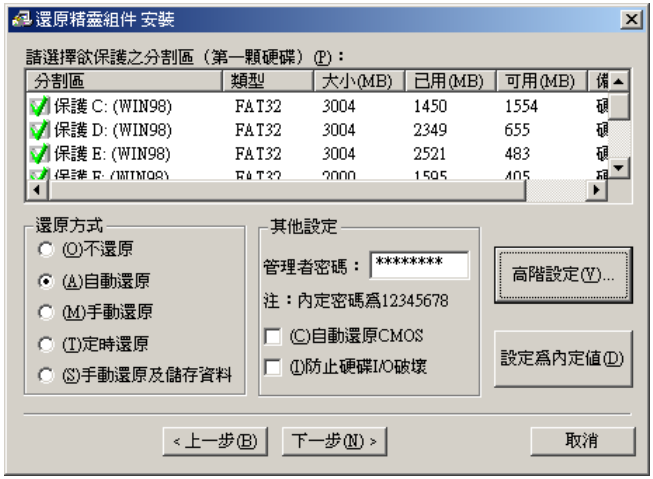


IV. 顯示重啓畫面，按一下「完成」重新啓動電腦，再進入其它作業系統繼續安裝。

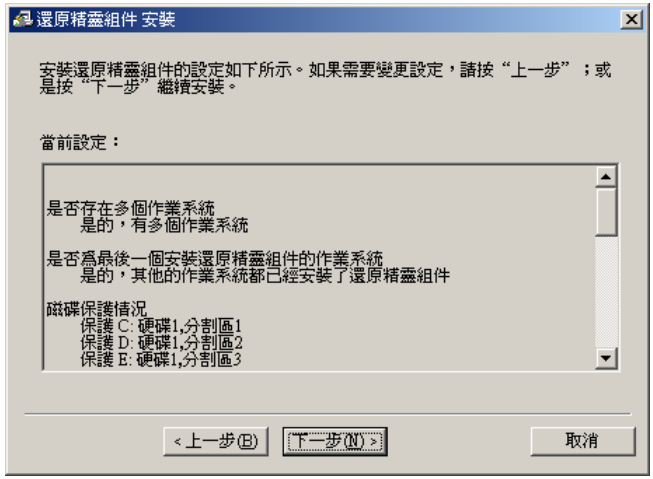
V. 然後分別進入其它作業系統，按照上述步驟安裝 CyberClass 被控端和「還原精靈」組件。當進入最後一個作業系統時，當顯示如下對話方塊時，請選擇「是的，這是最後一個系統」。按一下「下一步」。



VI. 可以對「還原精靈」組件進行設定，包括選擇受保護的分割區、設定「還原方式」、「管理者密碼」等，詳細內容請參照《管理端功能介紹篇》的「電腦還原」部分。設定完成後按一下「下一步」。



VII. 如果需要變更對先前的設定，按一下「上一步」，反之，按一下「下一步」，開始複製「還原精靈」組件。



VIII. 顯示重啓畫面，按一下「完成」重新啓動電腦。

啓動 CyberClass 5

啓動主控端

1. 若要啓動主控端，按一下「開始」，再依序指向「程式集」、「CyberClass 5」，最後按一下「主控端」。

2. 在「使用者名稱」處輸入使用者名稱。系統內預設提供一個的名爲 administrator 的使用者，它具有系統管理員的權限，預設密碼爲空。

3. 在「密碼」處輸入登入密碼。

4. 在「操作」清單中，可以選擇想要登入的系統，如「管理端」、「上課端」或「備課端」，然後按一下「確定」。主控端的圖示 也將在 Windows 視窗右下角的工作列中顯示。

5. 如果登入上課端，需要選擇登入的教室模型。如果允許被控端以 Guest 名稱登入此教室，選擇「允許被控端匿名登入」核取方塊，按一下「確定」。

附註

- 如果想要變更使用者密碼，按一下「變更密碼」可以更改登入密碼。
- 主控端由「管理端」、「上課端」和「備課端」三部份組成。

啓動被控端

當系統允許被控端匿名登入系統時，被控端將會自動登入系統。反之，將會顯示如下對話方塊。輸入使用者名稱和密碼，再按一下「確定」即可。按一下「變更密碼」可以更改登入密碼。

附註

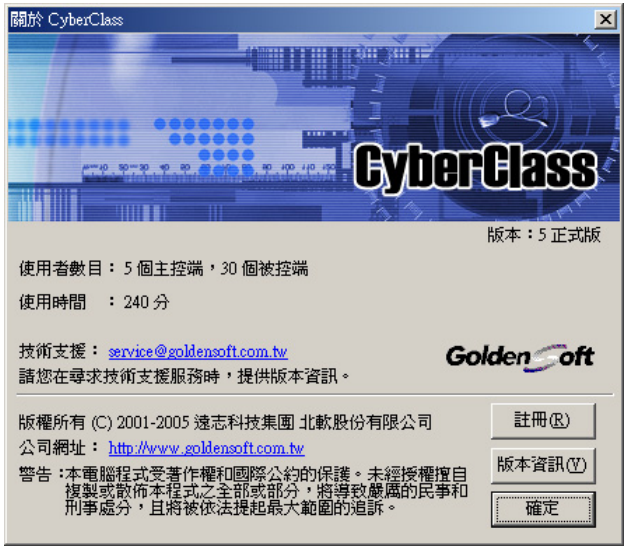
被控端登入系統，有以下三種情況：

- 被控端首先登入到平台伺服器，由伺服器根據系統允許的使用者數或目前可用的使用者數來判斷是否允許該被控端登入系統。如此時使用者數已超出合法使用者數，該被控端將不能執行任何操作。此時被控端圖示將在 Windows 視窗右下角的工作列中顯示爲 。直到系統中有其他正常執行的被控端退出方可由系統選擇某個被掛起的被控端允許其進入系統。
- 當被控端被允許進入系統後，系統會搜索目前所有上課教室所使用的教室模型，以確定該被控端是否已被指定應進入某個教室上課。如果發現該被控端已被指定在某教室上課，系統會立即讓該被控端進入相應的教室，此時被控端圖示將在 Windows 視窗右下角的工作列中顯示爲 。
- 經搜索後，發現該被控端不屬於任何一個正在上課的教室，該被控端將自動進入自主學習狀態。此時被控端圖示將在 Windows 視窗右下角的工作列中顯示爲 。

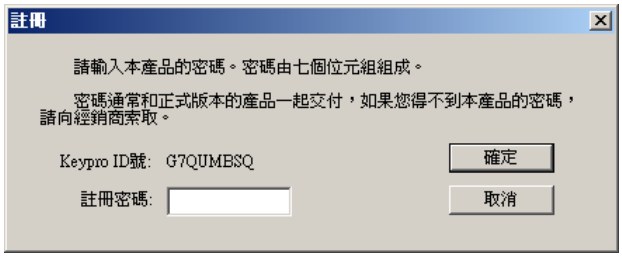
關於註冊

Keypro 版必須在伺服器端、且配合軟體保護鎖進行註冊，具體操作如下：

1. 請根據 KeyPro 的不同類型，在安裝伺服器的電腦主機的印表機或 USB 連接埠上插入對應的 KeyPro。
2. 按一下「開始」，再依序指向「程式集」、「CyberClass 5」，最後按一下「CyberClass 5 加密註冊程式」，按一下「註冊」。



3. 顯示「註冊」對話方塊，輸入正確的註冊密碼，按一下「確定」。



4. 出現提示告訴您註冊成功。重新開機後，系統變爲正式版本。

附註

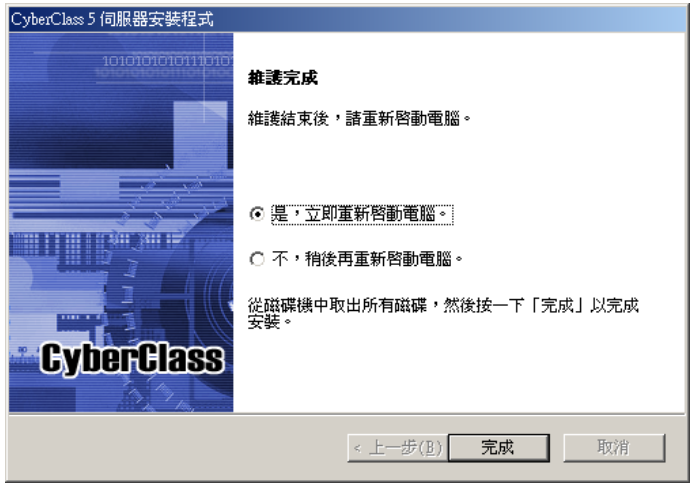
- 如果不插上 KeyPro，CyberClass 5 變爲試用版，含所有功能，最多允許三個主控端，五十個被控端登入，試用時間爲三十天。
- 插上 KeyPro 後，根據 KeyPro 中設定的預留時間決定系統是否可用，如果可以使用，由購買時的要求決定使用者數和可使用的功能點。
- 當預留時間結束，您需要立即註冊以正常使用系統，否則，CyberClass 將不可用。您可以透過上述方法進行註冊；或者當伺服器啓動後，在顯示的「註冊」對話方塊裡輸入密碼以完成註冊。
- 使用者可以透過伺服器端的註冊程式隨時進行註冊。每次更新 KeyPro 進行再註冊，伺服器必須重新啓動電腦；同一個 KeyPro 註冊成功後，不允許再註冊。

移除 CyberClass 5

移除 CyberClass 5 平台伺服器

1. 按一下「開始」，再指向「設定」，最後按一下「控制台」。
2. 當顯示「控制台」對話方塊時，連按兩下「新增 / 移除程式」。選擇「CyberClass 5 伺服器」，按一下「變更 / 移除」按鈕。
3. 將會顯示「CyberClass 5 伺服器安裝程式」對話方塊，選擇「移除」選擇方塊，按一下「下一步」。
4. 顯示如下對話方塊，詢問是否要完全移除所選應用程式及其所有元件，按一下「確定」按鈕，開始移除平台伺服器程式。

5. 移除完成後，將會顯示如下對話方塊，選擇「是，立即重新啓動電腦。」，按一下「完成」。



附註

- 要新增新程式組件或移除目前已安裝的組件，請選取「修改」；要重新安裝先前安裝的所有程式組件，請選擇「修復」。
- 對於未安裝電腦還原，或安裝後又卸除電腦還原的被控端，請透過「修改」安裝來對電腦還原進行安裝。

移除 CyberClass 5 主控端

移除CyberClass 5 主控端的方法與移除平台伺服器的方法類似，詳細步驟，請參考「移除CyberClass 5 平台伺服器」。

移除 CyberClass 5 被控端

現以安裝有「還原精靈」功能點的被控端爲例，介紹如何移除 CyberClass 5 被控端，沒有安裝「還原精靈」功能點的被控端的移除方法與之相類似。

1. 按一下「開始」，再指向「設定」，最後按一下「控制台」。
2. 當顯示「控制台」對話方塊時，連按兩下「新增／移除程式」，將顯示如下對話方塊。選擇「CyberClass 5 被控端」，按一下「變更／移除」按鈕。

3. 將會顯示「CyberClass 5 被控端安裝程式」對話方塊，選擇「移除」選擇方塊，按一下「下一步」。

4. 然後顯示如下對話方塊，詢問是否要完全移除所選應用程式及其所有元件，按一下「確定」按鈕，開始移除平台伺服器程式。

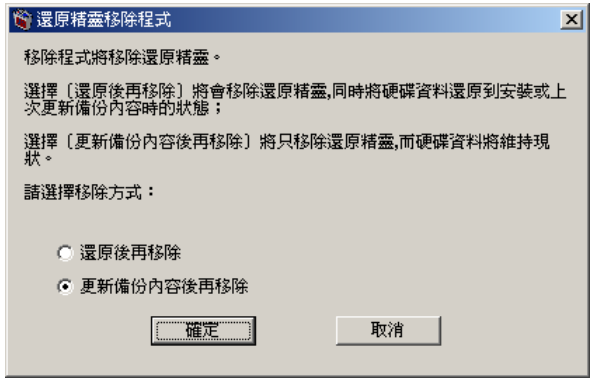
5. 移除程式將移除「還原精靈」功能點。選擇「移除方式」，並按一下「確定」。

   - 還原後再移除

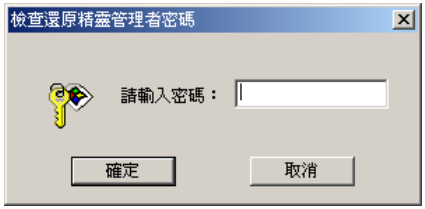
     選擇此選擇方塊，在移除還原精靈的同時，將硬碟資料還原到安裝「還原精靈」功能點時或上次進行更新資料備份時的狀態。

   - 更新備份內容後再移除

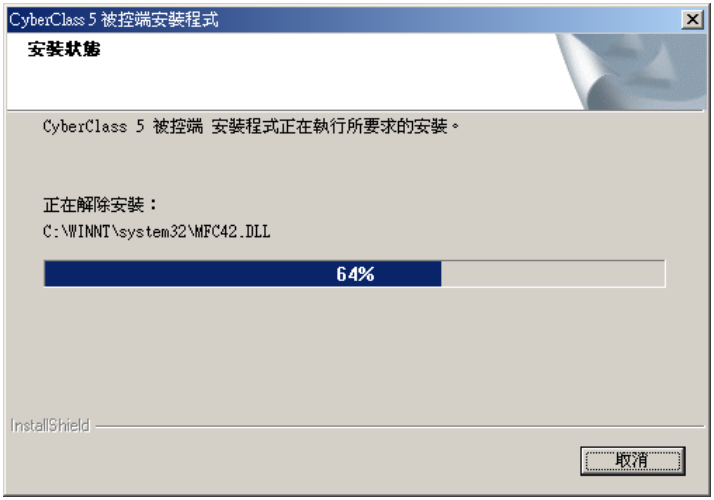
     選擇此選擇方塊，只移除還原精靈，同時保持硬碟資料此時的狀態不變。



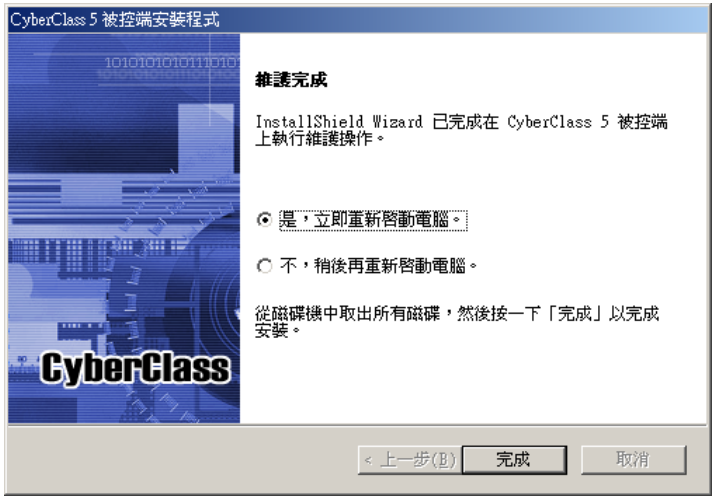
6. 當顯示如下對話方塊時，輸入還原精靈管理者的密碼，按一下「確定」。



7. 開始移除 CyberClass 5 被控端安裝程式。



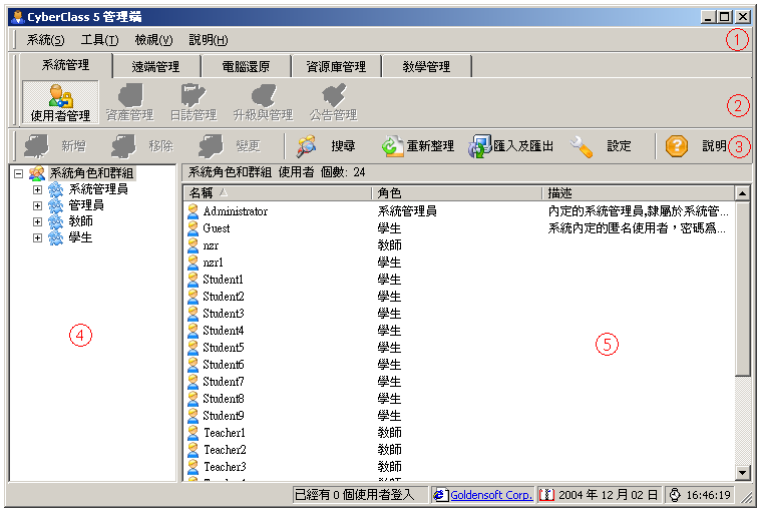
8. 移除完成後，將會顯示如下對話方塊，選擇「是，立即重新啓動電腦」，按一下「完成」。



管理端功能介紹篇

管理端介面概述

CyberClass 5 管理端由五個索引標籤組成，分別是「系統管理」、「遠端管理」、「電腦還原」、「資源庫管理」和「教學管理」。按一下每個索引標籤可以分別進入其操作介面。



1. 功能表列

- 「系統」功能表

  在「系統」功能表中按一下「停止所有功能」將關閉所顯示的子介面。

  在「系統」功能表中按一下「功能設定」可以對「資產管理」和「遠端監看」進行設定。

- 「工具」功能表

  「工具」功能表中的捷徑提供了對「小畫家」、「記事本」、「小算盤」和「WordPad」程式的快速存取。管理員也可以透過「訂製」項新增、刪除或更名「工具」功能表中的捷徑。

- 「檢視」工具表

可以選擇是否顯示工具列或狀態列。

當有多個被控端登入管理端時，可以透過「全選」項選擇全部被控端。

- 「說明」工具表

  按一下「說明主題」，可以顯示管理端的輔助說明。

  按一下「關於」，可以顯示系統的版本資訊。

2. 工具列

   透過工具列上的按鈕，使用者可以使用管理端提供的所有功能。

3. 子工具列

   按一下工具列上的按鈕，將會顯示子工具列。

4. 左側清單區

   顯示系統角色和群組清單。

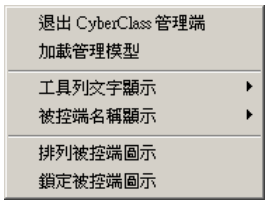
5. 主工作區

   使用者在執行不同操作時，此區域顯示的內容是不同的。此時顯示的是系統內已經建立的所有使用者的基本訊息。

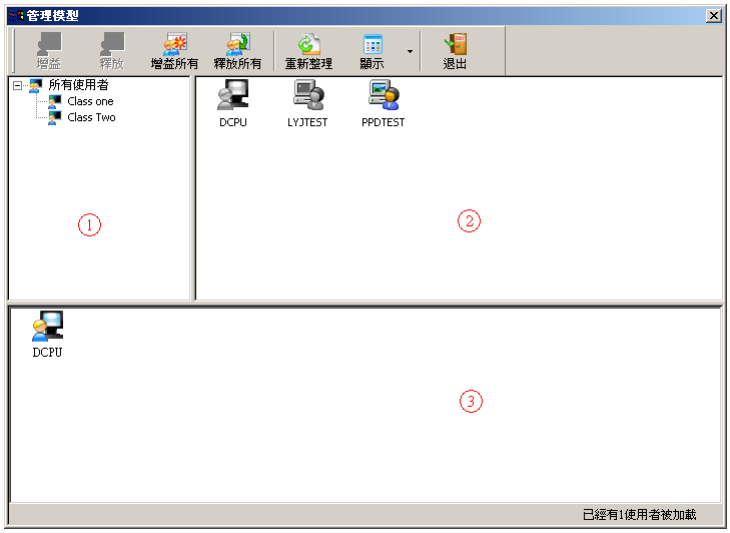
加載管理模型

進入管理端後，需要先將自學教室中的被控端加入到管理教室中，才能接受管理員的管理。方法如下：

1. 在管理端介面的空白區域按一下滑鼠右鍵，從右鍵功能表中選擇「加載管理模型」。



2. 在區域 1 中，列出了系統內所有的教室模型。如果選擇「所有使用者」根目錄，將在區域 2 中列出系統內的所有被控端；如果選擇其下的子目錄，將顯示此教室模型內的所有使用者。



3. 增益被控端的方法有以下幾種。被增益的被控端將顯示在區域 3 中。

- 在區域 1 中選擇要增益的教室模型，按一下「增益」將添加此教室模型內的所有已登入伺服器的被控端。
- 首先在區域 1 中選擇「所有使用者」或某一個教室模型，然後在區域 2 中選擇要已登入伺服器而未被佔用的被控端，按一下「增益」。
- 按一下「增益所有」，將添加所有已登入伺服器而未被佔用的被控端。

4. 如果要釋放被控端：

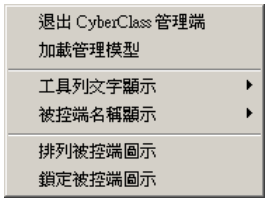
- 按一下「釋放」可以釋放在區域 3 中所選的被控端。
- 按一下「釋放所有」將釋放所有被增益的被控端。

附註

當被控端正常登入系統並且未被其他教室使用，該被控端將進入自學教室，等待進入上課狀態。

右鍵功能選單

在管理端主視窗的空白區域中，按一下滑鼠右鍵，會顯示如下選單：

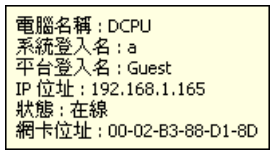


- 退出 CyberClass 管理端：離開 CyberClass 管理端。
- 加載管理模型：將自學教室中的被控端加載到管理教室中，已便於管理員的管理和控制。詳細內容請參見加載管理模型。
- 工具列文字顯示：系統提供三種顯示方式：不顯示、顯示在圖示右側或顯示在圖示下方。
- 被控端名稱顯示：系統提供三種被控端名稱顯示的方式，顯示電腦名、作業系統登入名和 CyberClass 系統登入名。
- 排列被控端圖示：將被控端圖示排列整齊。
- 鎖定被控端圖示：將被控端圖示固定在目前的位置上，使其不可再被拖曳。

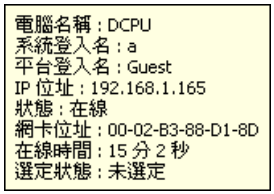
秘訣

- 當把滑鼠放置到被控端圖示上時，會顯示提示訊息，內容如下圖所示：

- 當按住 CTRL 鍵並把滑鼠放置到被控端圖示上時，會顯示如下提示訊息：



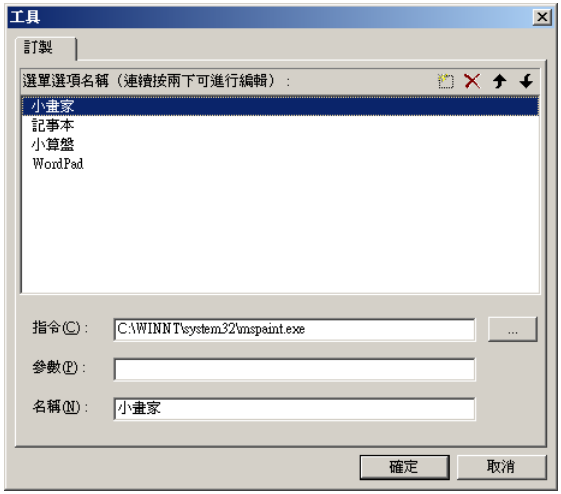
- 當同時按住 CTRL 鍵和 ALT 鍵並把滑鼠放置到被控端圖示上時，會顯示如下提示訊息：



「工具」功能表

管理端主視窗中，按一下「工具」功能表，會顯示如下選單指令：

- 小畫家：開啓 Windows 附屬應用程式中的「小畫家」程式。
- 記事本：開啓 Windows 附屬應用程式中的「記事本」程式。
- 小算盤：開啓 Windows 附屬應用程式中的「小算盤」程式。
- WordPad：開啓 Windows 附屬應用程式中的「WordPad」程式。
- 訂製：選取後顯示如下對話方塊，可以自訂「工具」選單的指令項。



- 新增：按一下 ，開啓「瀏覽資料夾」對話方塊，選取可執行檔案，如*.exe、*.ink。
- 修改：在「選單選項名稱」清單中選取某選項，即可在「指令」編輯方塊中重新指定可執行檔案，在「參數」編輯方塊中輸入執行該應用程式的同時要開啓的檔案，在「名稱」編輯方塊中修改選項名稱。
- 移除：在「選單選項名稱」清單中選取某選項，按 可將其從選單中刪除。
- 移位：在「選單選項名稱」清單中選取某選項後，按 、 可向上或向下移動該選項，以調整選單中各選項的位置。

系統管理

系統管理員可維護與管理整個系統，包括以下部分：

使用者管理：系統管理員可建立新的使用者、並對使用者進行分組管理。

資產管理：資產管理是用來管理本機與遠端電腦的軟硬體資訊，並可將獲得的資訊存入系統的資料庫中。

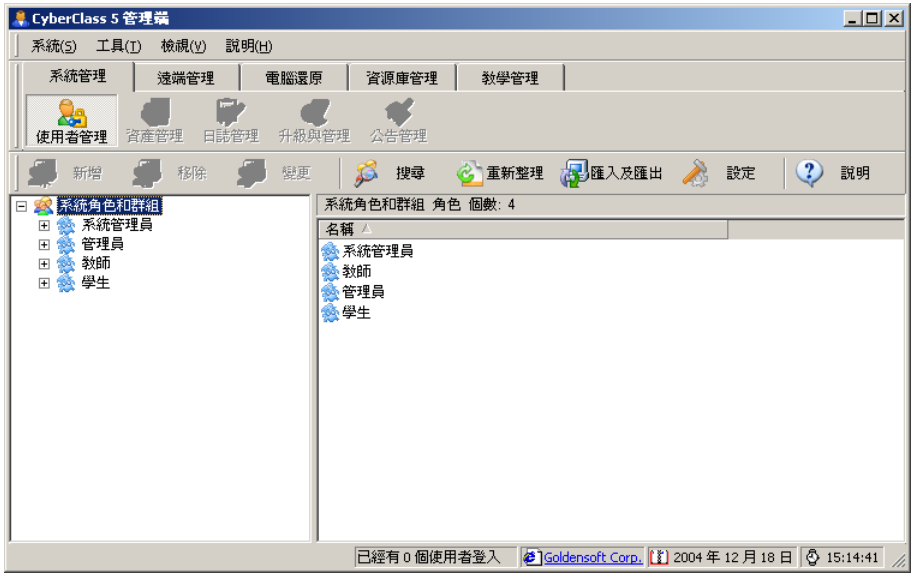
日誌管理：可以瀏覽系統日誌，並對其進行管理。

升級與管理：提供系統版本資訊，管理系統升級程式並對系統進行升級。

公告管理：系統管理員可以透過公告管理功能向主控端和被控端發送訊息。

使用者管理

進入「系統管理」介面，按一下「使用者管理」按鈕，將進入「使用者管理」介面。



CyberClass 5 提供四種不同的角色，分別是系統管理員、管理員、教師和學生。不同的角色擁有不同的權限。

- 系統管理員：系統管理員對整個系統進行管理，並可以執行系統提供的所有功能。
- 管理員：系統內定提供網路電腦管理、教室模型管理和資源庫管理三項管理權限。
- 教師：具有執行系統提供的全部的備課及上課功能的權限。
- 學生：允許從被控端登入系統，在自學狀態下，學生可以瀏覽網際網路和查看系統公告。

附註

使用者必須具有系統管理員權限才可使用使用者管理功能。

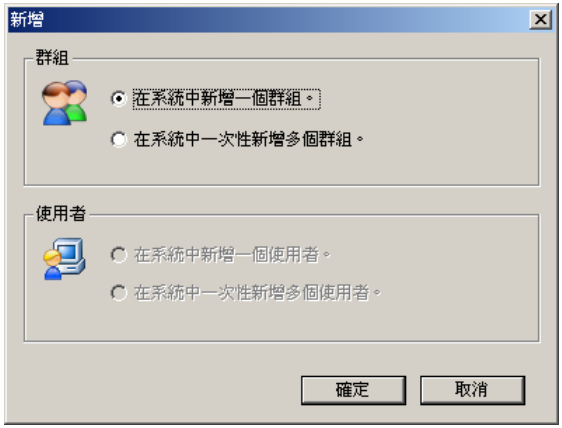
新增群組

可以同時新增一個群組或多個群組。方法如下：

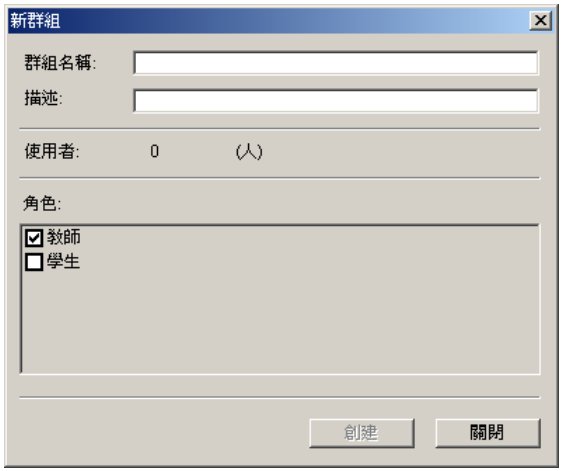
如何新增一個群組

1. 進入「使用者管理」介面，在左側清單上選擇「教師」或「學生」角色。

2. 按一下子工具列上的「新增」。



3. 在「群組」區域中選取「在系統中新增一個群組」，再按一下「確定」。



4. 輸入相應的內容和描述，按一下「創建」。

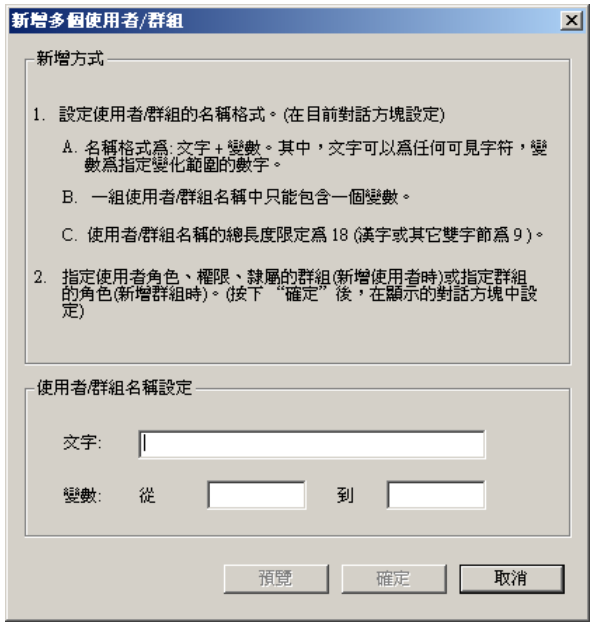
5. 可使用同樣的方法建立其他群組。完成後按一下「關閉」關閉對話方塊。

如何同時新增多個群組

1. 進入「使用者管理」介面，選擇「教師」或「學生」角色。

2. 按一下子工具列上的「新增」。

3. 在「群組」區域中選取「在系統中一次性新增多個群組」，再按一下「確定」。



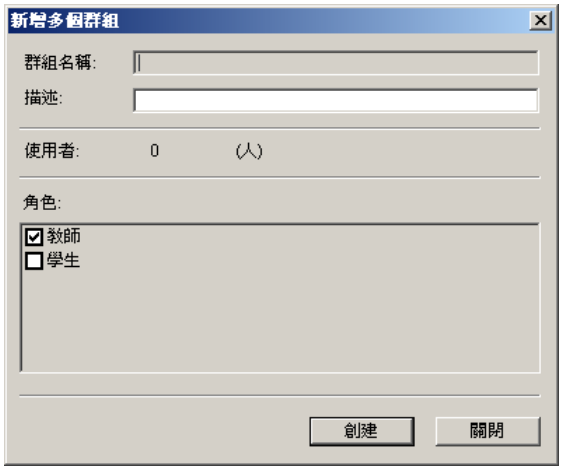
4. 在「文字」編輯方塊中輸入群組的名稱，例如，班級。

5. 在「變數」編輯方塊中輸入數字，例如從 1 到 3。

6. 按一下「預覽」將顯示群組的完整名稱，即：班級 1，班級 2 和班級 3。

7. 按一下「確定」。

8. 在「新增多個群組」的對話方塊中輸入對新增群組的描述。



9. 按一下「創建」。

10. 可使用同樣的方法建立其他群組，完成後按一下「關閉」退出對話方塊。

附註

- 系統管理員不可在系統管理員和管理員角色中新增自訂群組。
- 選擇教師或學生角色後，按一下滑鼠右鍵，再按「新群組」也可新增一個群組。
- 如果在「設定」對話方塊中選取「在右邊列表中總是顯示使用者」，則無法透過工具列上的「新增」按鈕增加新群組，但仍可透過滑鼠右鍵新增群組。

新增使用者

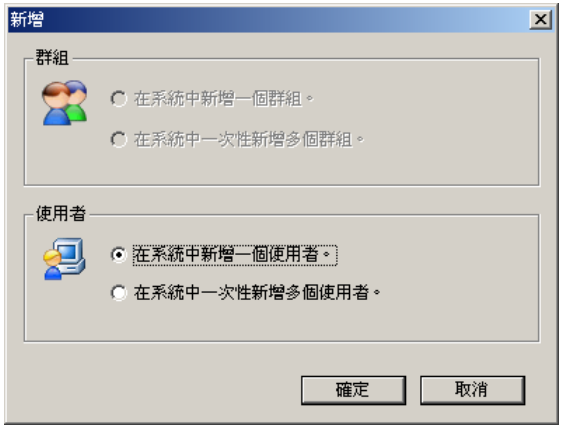
可以同時新增一個或多個使用者。方法如下：

新增一個使用者

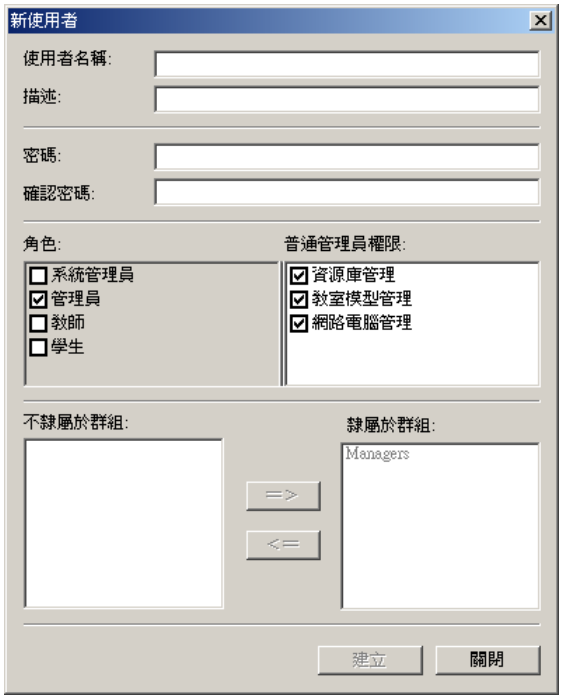
1. 進入「使用者管理」介面，在「系統角色和群組」樹狀目錄中，按一下群組名。

2. 按一下子工具列上的「新增」。

3. 在「使用者」區域中選取「在系統中新增一個使用者」，再按一下「確定」。



4. 輸入新增使用者的名稱和描述，並設定其登入密碼。



5. 透過 <= 和 => 可設定新增使用者所隸屬的群組。

6. 按一下「建立」。

一次性新增多個使用者

1. 進入「使用者管理」介面，在「系統角色和群組」樹狀目錄中，按一下群組名。
2. 按一下子工具列上的「新增」。
3. 在「使用者」區域中選取「在系統中一次性新增多個使用者」，再按一下「確定」。
4. 在「文字」編輯方塊中輸入使用者的名稱，例如，學生。
5. 在「變數」編輯方塊中輸入數字，例如，從 1 到 3。
6. 按一下「預覽」將顯示使用者的完整名稱，即：學生 1，學生 2 和學生 3。
7. 按一下「確定」。
8. 在「新增多個使用者」對話方塊中，輸入相應的內容，並設定其所隸屬的群組。
9. 按一下「建立」。

附註

- 一組名稱中只能含有一個變數。
- 使用者和群組名稱的總長度不超過 18 字節。
- 當建立的使用者角色爲系統管理員和管理員時，不可設定其隸屬的群組。
- 在群組之群組成員顯示區域中按一下滑鼠右鍵，選擇「新使用者」可新增一位使用者。
- 當建立的使用者角色爲管理員時，需要爲其分配權限。系統預設提供網路電腦管理、教室模型管理和資源庫管理三項管理權限。系統管理員可依據需求重新分配權限。

移除使用者或群組

移除使用者的方法如下：

1. 進入「使用者管理」介面，選取需移除的使用者。

2. 在子工具列上按一下「移除」。

3. 當顯示提示對話方塊時，按一下「確定」。

可使用同樣的方法刪除群組。

附註

- 選擇欲移除的群組或使用者後，按一下滑鼠右鍵，選擇「移除」，也可進行移除動作。
- 不可移除系統的預設使用者：Administrator 和 Guest。
- 不可移除系統的預設群組：Administrators、Managers、Free Teachers、Anonymous 和 Free Students。

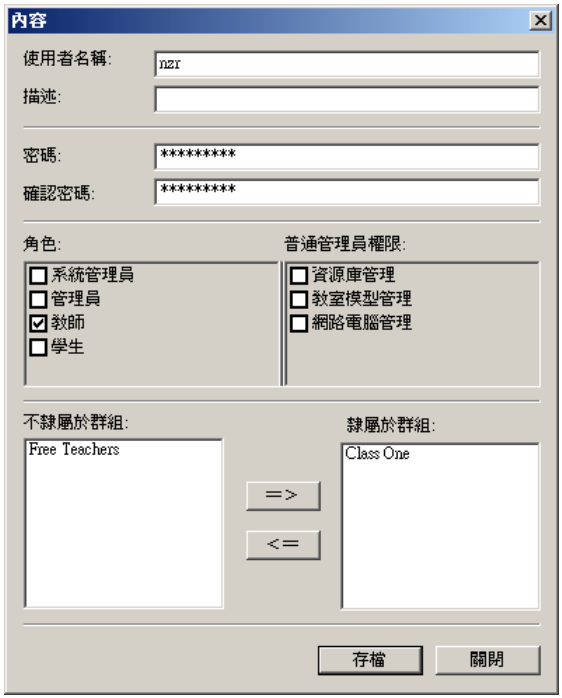
變更使用者或群組

可修改群組和使用者的內容。

變更使用者

1. 進入「使用者管理」介面，選取需要修改的使用者。

2. 在子工具列上按一下「變更」。



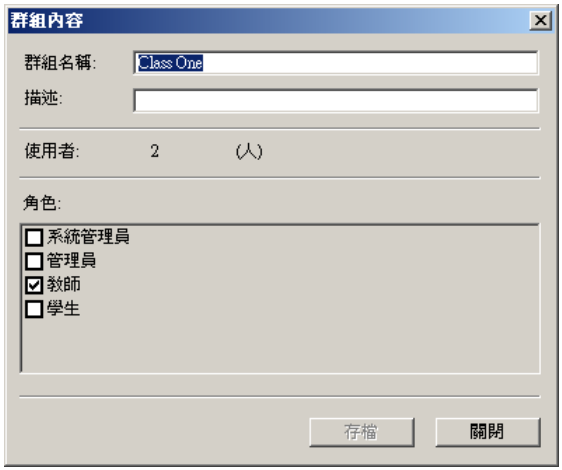
3. 可以爲使用者重新命名，變更密碼，也可以變更其隸屬的群組。

4. 如果變更的使用者的角色爲管理員時，還可以更改其權限。

變更群組

1. 進入「使用者管理」介面，選取需要更改的群組。

2. 在子工具列上按一下「變更」。



3. 可以重新命名群組，並變更描述。

秘訣

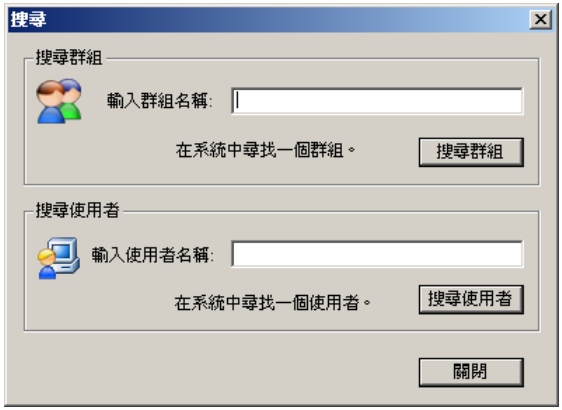
連按兩下使用者或透過右鍵功能表中的「內容」項也可變更使用者資訊。

附註

- 不可變更系統的預設使用者：Administrator 和 Guest；但可以更改 Administrator 的登入密碼。
- 不可變更系統的預設群組：Administrators、Managers、Free Teachers、Anonymous 和 Free Students。

搜尋使用者或群組

1. 進入「使用者管理」介面，按一下子工具列上的「搜尋」。



2. 如果要搜索群組，在「輸入群組名稱」編輯方塊中輸入該群組的名稱，再按一下「搜尋群組」。

   - 如果存在此群組，將會顯示名爲「群組內容」的對話方塊，顯示此群組的相關訊息，並可以對其進行變更。
   - 如果不存在此群組，將會顯示對話方塊，提示不存在此群組。

3. 如果要搜索使用者，在「輸入使用者名稱」編輯方塊中輸入該使用者的名稱，再按一下「搜尋使用者」。

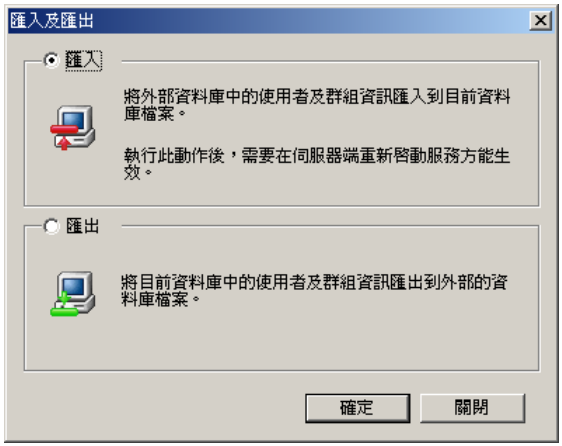
   - 如果存在此使用者，將會顯示名爲「內容」的對話方塊，顯示此使用者的相關訊息，並可以對其進行變更。
   - 如果不存在此使用者，將會顯示對話方塊，提示不存在此使用者。

4. 按一下「關閉」可退出「搜尋」對話方塊。

匯入及匯出資訊

爲了免除使用者每次安裝 CyberClass 管理端都要重新建立使用者帳號和群組的麻煩，提供了匯入與匯出功能。當建立使用者與群組後，可以將目前資訊匯出至外部資料庫中；重新安裝 CyberClass 後，可以將此資訊從外部資料庫中匯入系統，就不需要再次建立使用者和群組。

進入「使用者管理」介面，在子工具列上按一下「匯入及匯出」，將顯示「匯入及匯出」對話方塊。



匯出資訊

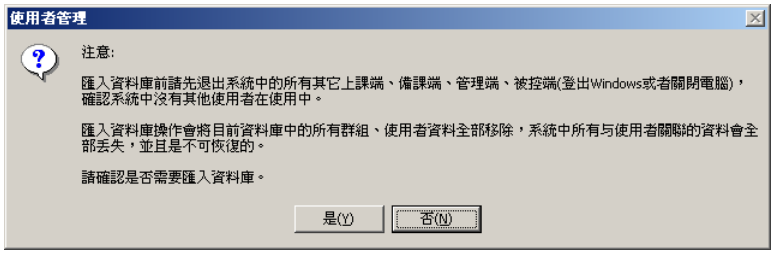
1. 選擇「匯入及匯出」對話方塊上的「匯出」選項，按一下「確定」，會顯示「另存新檔」對話方塊。

2. 選擇儲存的位置後，按一下「存檔」，開始匯出資訊。

3. 匯出結束後，將會顯示「確認」訊息，按一下「確定」，將會顯示存放資料庫檔案的資料夾。

匯入資訊

1. 選擇「匯入及匯出」對話方塊上的「匯入」選項，按一下「確定」，將會顯示如下對話方塊。



2. 請仔細閱讀後，按一下「是」，會顯示「開啓」對話方塊。

3. 選擇資料庫檔案後，按一下「開啓」，開始匯入資訊並更新使用者和群組資訊。

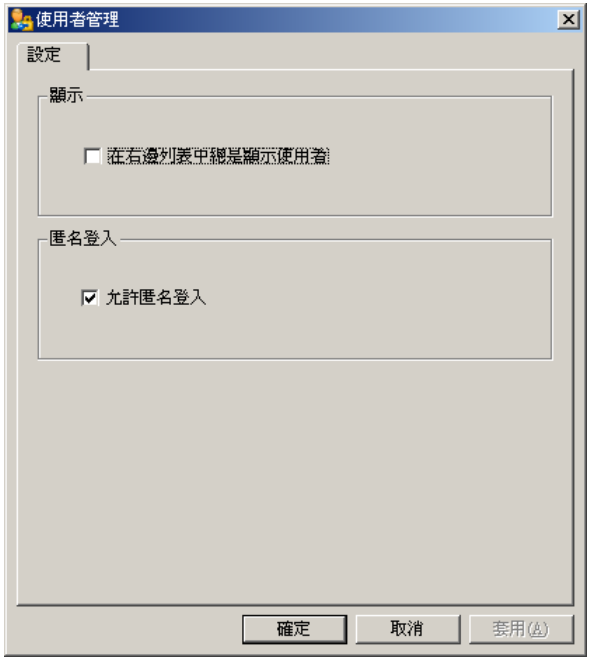
4. 匯入結束後，將會顯示「確認」訊息，按一下「確定」。

附註

執行「匯入」動作後，需要在伺服器端重新啓動 CyberClass 服務方能生效。

設定

1. 進入「使用者管理」介面，按一下子工具列上的「設定」。



2. 「使用者管理」介面分爲兩個區域：「顯示」和「匿名登入」。

3. 若選取「在右邊列表中總是顯示使用者」項，當選擇「系統角色和群組」時，將在右側的使用者清單區內顯示系統內所有使用者資訊。在「系統角色和群組」樹狀目錄中選擇某一角色或群組時，在右側的使用者清單區內顯示該角色或群組下的所有使用者資訊。

4. 若選取「允許匿名登入」項，則被控端可以 Guest 使用者名登入系統。

附註

如果選擇「在右邊列表中總是顯示使用者」，則無法透過子工具列上的「新增」按鈕增加新群組，但仍可透過滑鼠右鍵新增群組。

資產管理

資產管理是用來管理網路上本機以及遠程電腦的軟硬體資訊。透過資產管理，管理者可以獲取網路中電腦的軟硬體資訊，並將獲得的資訊儲存到資料庫中，便於資產訊息查詢與統計報表。

管理者可隨時對某一台或多台電腦的軟硬體資訊進行盤點，進行資產更新，及時跟蹤網路中電腦軟硬體資訊的變化，並且可以對電腦的軟硬體資訊進行匯總、分類統計，以報表形式匯出，以供日後查詢。

資產管理提供了資產盤點、訊息查看、資產報表、資產匯入匯出和檢視變更日誌等功能。

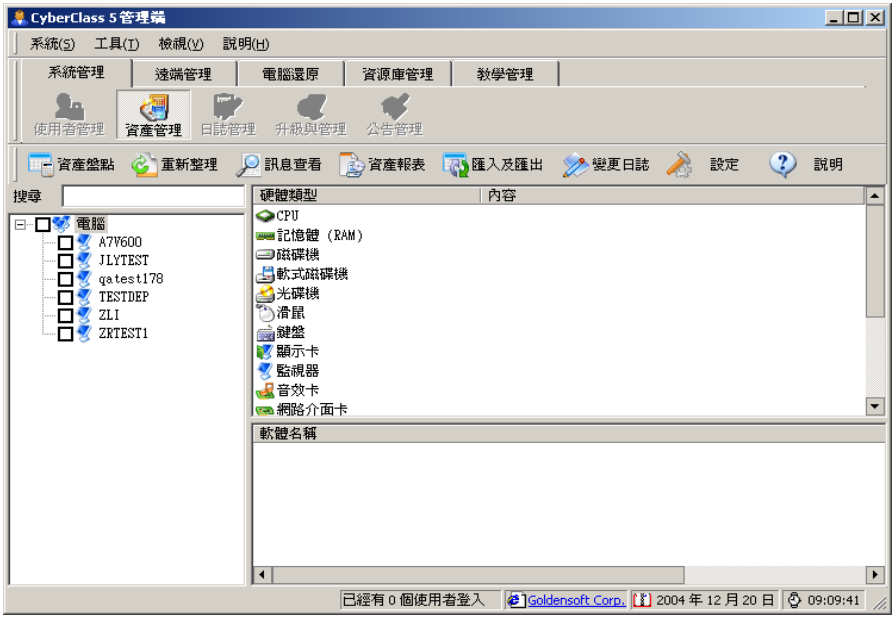
有以下主要特點：

- 針對不同的作業系統均能正確地彙報出電腦內部的軟硬體資訊。
- 可以隨時對網路中任何一台或多台電腦進行盤點以收集電腦的軟硬體資訊並存儲以供今後查詢、匯總和分類統計。
- 可管理的電腦包含伺服器、主控端與被控端。
- 利用電腦網路卡的物理位元址作爲電腦的唯一標識，即使兩台電腦的名稱相同，也可正確識別。
- 可以根據需要產生各種類型的報表。
- 可以透過查看變更日誌獲得硬軟體的變更資訊。

啓動資產管理

以系統管理員的身份登入 CyberClass 管理端。

1. 選取「系統管理」。
2. 按一下主工具列中的「資產管理」按鈕，便進入了資產管理主介面。



附註

使用者必須具有系統管理員權限才可使用資產管理功能。

資產盤點

透過資產盤點可以同時對網路上電腦的軟、硬體資訊進行檢測，並將結果保存到資料庫中。

檢測的硬體設備包含：CPU、記憶體、硬式磁碟機、軟式磁碟機、光碟機、滑鼠、鍵盤、顯示卡、音效卡、網路卡、數據機、網路卡位址、IP 位址、印表機等。硬體資訊主要是指硬體的名稱和基本屬性如大小、型號、生產廠商。

軟體資訊包含：作業系統與「新增或移除程式」標籤頁中顯示的所有應用程式。

具體操作如下：

1. 顯示資產管理主介面。
2. 在左邊的樹型列表中選取要盤點的電腦，方法是按一下該電腦左邊的核取方塊，顯示勾符號表示選中。可以同時選取多台，如果要選取全體，可按一下「電腦」左邊的核取方塊。

3. 按一下工具列上的「資產盤點」按鈕，系統即開始進行盤點，會顯示進度訊息。

盤點完畢後，如果電腦盤點成功，則該電腦的圖示會顯示爲 。

如果沒有成功對電腦進行盤點，則該電腦的圖示會顯示爲 。

盤點後，電腦的軟、硬體資訊會自動更新到資料庫中，您可以透過「訊息查看」功能進行檢視。

附註

軟體資訊中各應用程式是按照它們在註冊表中安裝的先後順序而排列的。

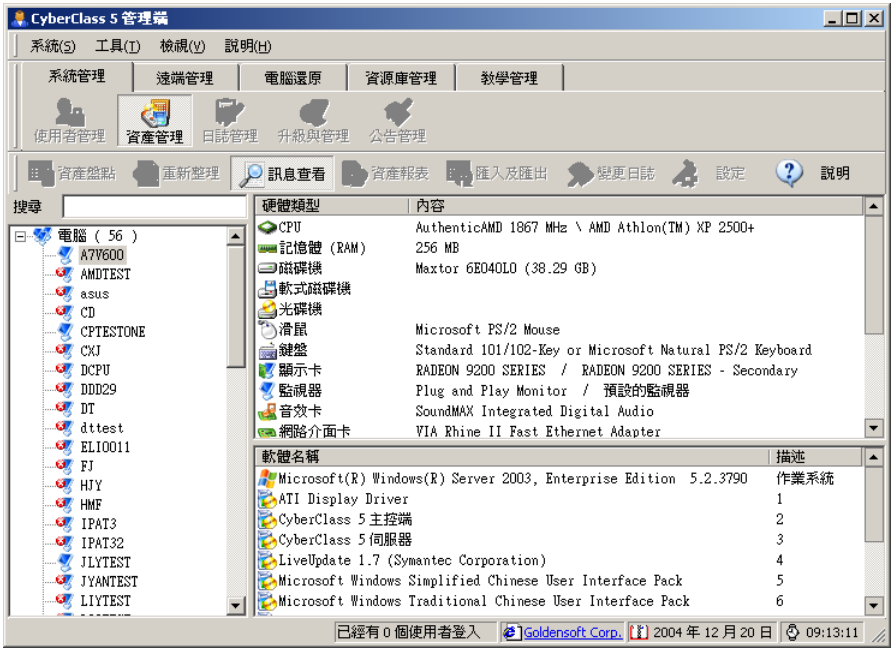
秘訣

按一下工具列上的「重新整理」可以重新獲取所有電腦的清單。

訊息查看

透過訊息查看可以查看指定電腦的軟硬體資訊。無論該電腦目前是否已經登入伺服器，只要曾經對該電腦進行過盤點，就可以查看到該電腦的資訊。

進入資產管理主介面後，按一下「訊息查看」按鈕，顯示資產訊息畫面。



畫面的左邊以樹型列表形式顯示網路中所有電腦的名稱，其中 表示該電腦目前未登入系統。 表示該電腦目前已登入系統。

按一下某電腦的名稱，如果曾經盤點過該電腦，則可以在右邊清單中看到該電腦的軟體和硬體資訊。

如果電腦很多，您可以透過尋找編輯方塊來查尋顯示某台電腦的資訊。方法是：

在「搜尋」編輯方塊中輸入電腦名稱，系統會根據您輸入的電腦名稱自動匹配查詢，找到後即在右邊的清單中顯示該電腦的軟硬體資訊。

若要結束使用資產訊息功能，可以再按一下「訊息查看」按鈕，返回到資產管理主介面。

附註

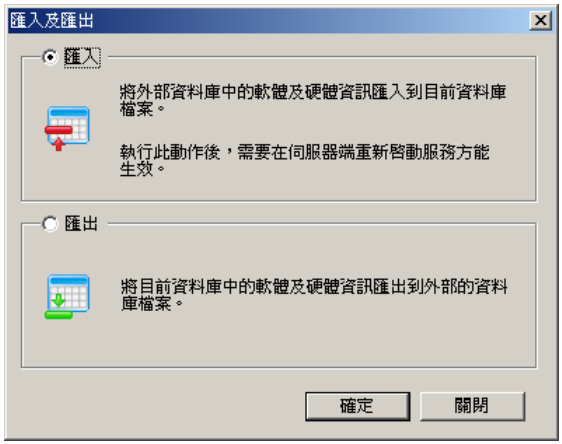
如果未對選中的電腦進行過盤點操作，資產訊息右邊介面中的軟硬體資訊內容爲空。

匯入及匯出

透過「匯入及匯出」功能，可以將外部資料庫檔案中的軟、硬體資訊匯入到目前的資料庫中；也可以將目前資料庫的軟、硬體資

訊匯出到資料庫檔案中，以便即時對資料庫中的資料進行備份。

進入資產管理主介面後，按一下「匯入及匯出」按鈕，顯示如下對話方塊。



匯入

選擇「匯入」選擇方塊後，按一下「確定」按鈕，會顯示「開啓」對話方塊，選取要匯入的資料庫檔案，檔案類型爲 *.mdb，按一下「開啓」按鈕系統即將資料庫檔案中的軟硬體資訊匯入到目前的資料庫中。

匯出

選擇「匯出」選擇方塊後，按一下「確定」按鈕，會顯示「瀏覽資料夾」對話方塊，在樹型列表中選取資料庫檔案要存儲到的資料夾，按一下「確定」按鈕系統即將目前資料庫中的軟硬體資訊匯出到指定資料夾的特定資料庫檔案中，檔案名稱爲 Device.mdb。

資產報表

該功能主要是對資料庫中存儲的電腦軟、硬體訊息進行統計，並將統計結果以報表形式匯出。

根據使用者的不同需要可分爲：

- **資產報表**

  如果管理者想要瞭解某台電腦的硬體、軟體的安裝情況，可以使用資產報表。

- **資產統計**

如果管理者想要瞭解某一軟體的安裝情況，或者是想知道在所有電腦中，有幾種相同型號的 CPU、網路卡等硬體訊息，就可以透過資產統計功能實現。

資產報表

該功能是對資料庫中存儲的一台、多台或所有電腦的軟、硬體訊息進行匯總，並可將統計結果以相應的報表形式匯出。

操作步驟如下：

1. 按一下子工具列上的「資產報表」，開啓以下對話方塊。

2. 選擇電腦。

- 您可以直接在電腦清單中選擇要統計的電腦，方法是選擇該電腦左邊的核取方塊，顯示勾符號表示選中，可以同時選取多台。
- 如果要選取全體，可在「設定報表對象」中選擇「所有電腦」核取方塊。
- 您可以透過「搜尋電腦」編輯方塊來快速查找需要的電腦。方法是在「搜尋電腦」編輯方塊中輸入電腦名稱，系統會根據您輸入的電腦名稱自動匹配查詢，找到的電腦名稱爲灰色選中狀態。

3. 在「設定報表內容」區域，選擇報表內容。

4. 按一下「報表匯出」按鈕。

系統會顯示「另存爲」對話方塊，可以將報表存儲爲 rtf 或 txt 格式的檔案，選擇存儲路徑，輸入檔案名稱後，按一下「存檔」。

如果保存爲 rtf 格式，存儲後系統會自動執行 Microsoft Word 或 Wordpad 程式開啓該檔案。

資產統計

透過資產統計可以對資料庫中存儲的所有電腦的軟硬體訊息按項目分類進行統計，並將統計結果以報表形式匯出。

按一下子工具列上的「資產報表」，顯示對話方塊，按一下「資產統計」。使用者可以根據需要進行軟體或者硬體統計。

軟體統計

該功能主要是對資料庫中所有電腦的軟體訊息進行統計，並可將統計結果以報表形式匯出。

操作步驟如下：

1. 按一下子工具列上的「資產報表」，顯示對話方塊，按一下「資產統計」，選取「軟體資產統計」選擇方塊。

2. 在列表中會列出網路上電腦安裝的所有軟體，請選擇需要查看的軟體名稱，方法是：

   - 用滑鼠左鍵選擇軟體左邊的核取方塊，顯示勾符號表示選中，可以同時選取多個。
   - 若要選擇全體，可直接選擇「選定全體」核取方塊。

3. 按一下「單/多項統計」按鈕，就可以逐一查看某個軟體的安裝情況。若有多頁，可透過「上一個」及「下一個」按鈕逐一進行查看，完成後請按一下「關閉」。

4. 在設定報表類型區域，選擇要生成的報表類型，按一下「生成報表」，系統會顯示「另存新檔」對話方塊，可以將報表存儲爲 rtf 格式的檔案，系統會自動執行 Microsoft Word 或 WordPad 開啓該檔案。

硬體統計

該功能主要是對資料庫中所有電腦的硬體訊息進行統計，並可將統計結果以報表形式匯出。

操作步驟如下：

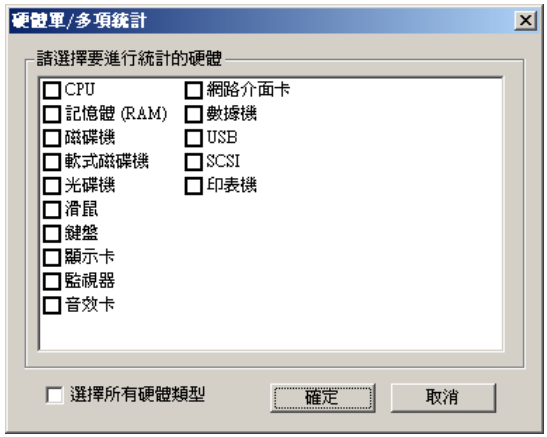
1. 按一下子工具列上的「資產報表」，顯示對話方塊，按一下「資產統計」，選取「硬體資產統計」選擇方塊。

2. 在列表中會列出網路上電腦所有型號的 CPU、硬式磁碟機、記憶體等硬體設備名稱。請選擇需要統計的項目，方法是：

   - 在清單中用滑鼠左鍵按一下硬體型號左邊的核取方塊，顯示勾符號表示選中，可以同時選取多個。
   - 若要選擇全體，可直接選擇「選定全體」核取方塊。

3. 按一下「單/多項統計」，就可以查看到網路上擁有某種硬體設備的電腦清單及其基本訊息。若有多頁，可透過「上一個」及「下一個」按鈕逐一進行查看，完成後請按一下「關閉」。

4. 也可以按照硬體類型來統計，方法是按一下「按類型統計」按鈕，在如下對話方塊中選擇要查看的類型，可以同時選取多個，最後按一下「確定」就可以看到統計的詳細內容。



5. 在設定報表類型區域，選擇要生成的報表類型，按一下「生成報表」，系統會顯示「另存新檔」對話方塊，可以將報表存儲爲 rtf 格式的檔案，系統會自動執行 Microsoft Word 或 WordPad 開啓該檔案。

報表類型

使用者可以根據需要選擇生成的報表類型：概要報表、單/多項統計報表或者兩種類型都生成。

概要報表：只列出硬體設備、作業系統或應用軟體的名稱及安裝數量。

報表名稱	軟體資產情況統計	日期	2004/12/20
資產專案	內容		
序號	軟體名稱		安裝數目
1	Microsoft Office 2000 Premium		21
2	RealOne Player		30
3	Windows Media Player 9		8

單/多項統計報表：逐一列出硬體設備、作業系統或應用軟體的名稱、安裝數量、安裝電腦名稱及基本訊息。

報表名稱	Windows Media Player 9 統計		日期	2004/12/20
安裝數目	8			
序號	安裝電腦名稱	IP 位址	網路介面卡位址	
1	CXJ	192.168.0.135	000A480A0434	
2	test	192.168.0.226	000A480BBADE	
3	SL	192.168.1.158	0040054058B5	

報表名稱	RealOne Player 統計		日期	2004/12/20
安裝數目	30			
序號	安裝電腦名稱	IP 位址	網路介面卡位址	
1	YUANZHI-TNI9EOD	192.168.0.21	00055D86022D	
2	LYF	192.168.0.62	00055DE92E33	
3	CXJ	192.168.0.135	000A480A0434	

資產報表支援兩種檔案類型：

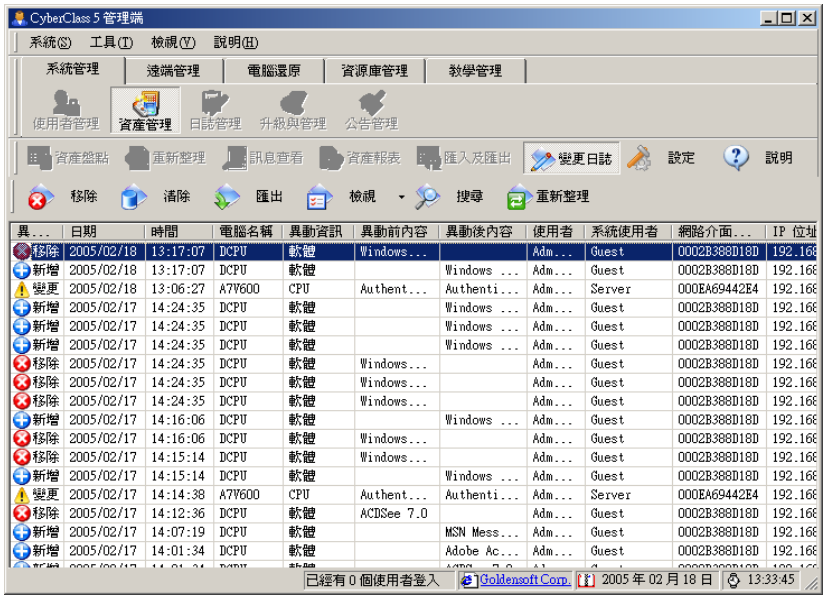
*.RTF：需要安裝 Microsoft Office 軟體，可使用 Microsoft Word 或者 WordPad 開啓。

*.TXT：文書編輯軟體都可開啓，如「記事本」。

變更日誌

透過「變更日誌」功能可以查看系統內電腦的硬軟體的變更情況。

按一下子工具列上的「變更日誌」，將顯示如下介面。


CyberClass 5 管理端
系統(S) 工具(T) 檢視(V) 說明(H)
系統管理 遠端管理 電腦還原 資源庫管理 教學管理
使用者管理 資產管理 日誌管理 升級與管理 公告管理
資產盤點 重新整理 訊息查看 資產報表 匯入及匯出 變更日誌 設定 說明
移除 清除 匯出 檢視 搜尋 重新整理
已經有 0 個使用者登入 Goldensoft Corp. 2005 年 02 月 18 日 13:33:45

移除日誌

可以移除一條、多條或全部日誌。

移除一條或多條日誌

1. 選擇資產管理索引標籤。
2. 按一下「變更日誌」，如果有硬軟體變更，將顯示日誌清單。
3. 選擇要移除的日誌，可以是一條或多條，按一下「移除」。
4. 當顯示提示對話方塊時，按一下「是」即可。

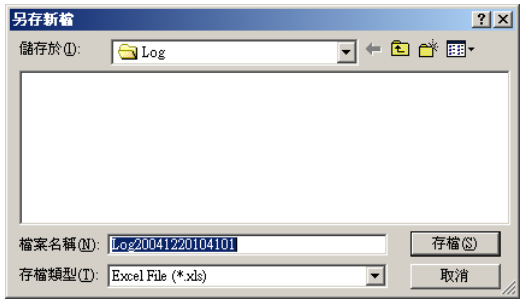
移除全部日誌

1. 選擇資產管理索引標籤。
2. 按一下「變更日誌」，如果有硬軟體變更，將顯示日誌清單。
3. 按一下「清除」，會顯示如下對話方塊，詢問是否先匯出所有日誌備份。

- 如果要匯出日誌，按一下「是」，將顯示「另存新檔」對話方塊，選擇保存日誌的位置後，按一下「存檔」即可。
- 反之，按一下「否」，將清除全部日誌。
- 如果想取消「清除」操作，按一下「取消」。

匯出日誌

1. 選擇資產管理索引標籤。
2. 按一下「變更日誌」，如果有硬軟體變更，將顯示日誌清單。
3. 按一下「匯出」，將顯示如下對話方塊：



4. 選擇保存日誌的資料夾後，按一下「存檔」。

附註

日誌備份的檔案格式爲*.xls，預設檔案名的格式是 Log + 匯出日誌的時間。例如，Log20041220104101.xls 表示於 2004 年 12 月 20 日 10 點 41 分 01 秒儲存的一份檔案。

檢視日誌

指定日誌的排序順序

1. 按一下子工具列上的「變更日誌」。
2. 按一下您要用來排序的欄位標題。

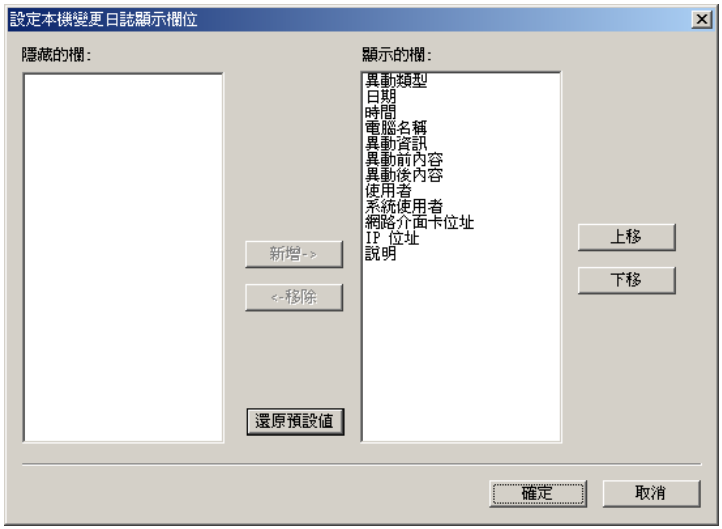
附註

- 若要反向排列排序順序，請再按一下該欄位標題。
- 若要按照年代排序，請在「檢視」功能表上按一下「後進先出」或「先進先出」。預設爲「後進先出」。

隱藏或顯示日誌清單中的欄

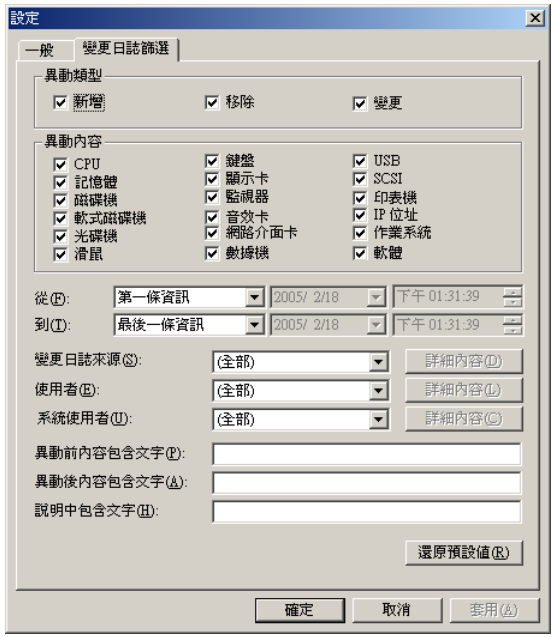
1. 按一下子工具列上的「檢視」按鈕右側的 ，在「檢視」功能表上，按一下「選擇欄」。
2. 在「修改欄」對話方塊中，執行下列：
   - 若要隱藏欄，請在「顯示的欄」中，按一下要隱藏的欄，然後按「移除」。

- 若要顯示欄，請在「隱藏的欄」中，按一下要顯示的欄，然後按「新增」。
- 若要調整顯示欄位的次序，請在「顯示的欄」中，按一下要調整的欄，然後按「上移」或「下移」。



篩選日誌中的事件

1. 按一下子工具列上的「設定」按鈕，選擇「變更日誌篩選」索引標籤，然後指定您想要的特性。按一下「確定」。



2. 在「檢視」功能表上按一下「篩選」。

附註

- 若要還原預設條件，請按一下「還原預設值」。
- 若要關閉事件篩選，請在「檢視」功能表上按一下「所有記錄」。

搜尋特定類型的日誌

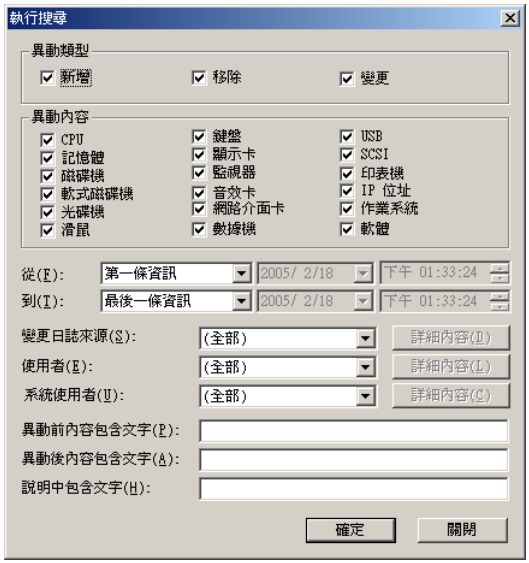
1. 按一下子工具列上的「變更日誌」。
2. 在「檢視」功能表上按一下「搜尋」。
3. 在「執行搜尋」對話方塊中設定條件。
4. 按一下「確定」。

附註

如果您正在尋找成群的日誌，而不是小量的個別日誌，那麼您也可以篩選記錄檔。

搜尋日誌

1. 進入「資產管理」介面。
2. 按一下「變更日誌」，然後按一下「搜尋」。



3. 在「執行搜尋」對話方塊中設定條件。
4. 按一下「確定」。

重新整理

1. 進入「資產管理」介面。
2. 按一下「變更日誌」，然後按一下「重新整理」。
3. 系統將會重新從資料庫中讀取所有日誌。

設定

透過「設定」功能，可以對資產管理的內容和變更日誌顯示內容進行設定。

1. 進入「資產管理」介面，按一下「設定」。

2. 「設定」對話方塊由兩個索引標籤組成，可以分別選擇各個標籤進行設定：

一般索引標籤

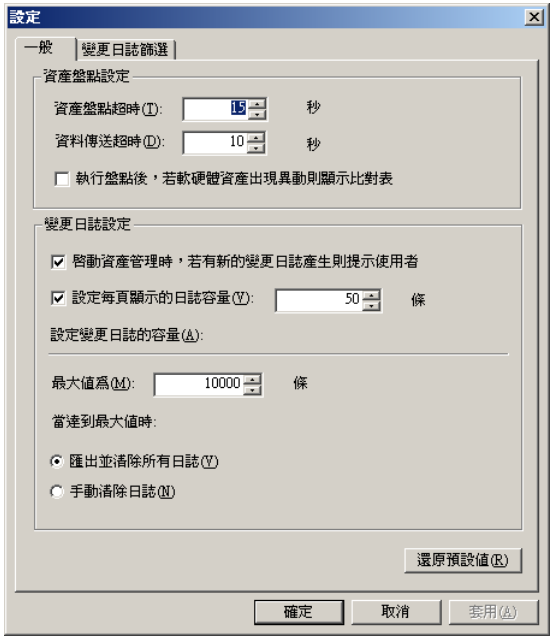
包括以下內容：

資產盤點設定

- 在「資產盤點超時」編輯方塊中，設定時間。當超過設定的時間後，在盤點某個被控端時，將跳過此被控端，並將其標註爲盤點失敗。
- 在「資料傳送超時」編輯方塊中，設定時間。在進入資產管理介面時，系統要從資料庫中讀取資料，當系統中有許多被控端時，若此處的時間設定的過短，就有可能會造成讀取資料失敗。
- 可以對資產盤點和資料傳送的時間進行設定。如果希望當執行盤點後，被控端的硬軟體發生異動則顯示對比表，就勾選此核取方塊。

變更日誌設定

- 可以設定是否當有新的變更日誌生成時，在啓動資產管理時提示使用者。
- 可以設定每頁顯示的日誌容量。
- 可以設定資料庫中所儲存的最大日誌數量。
- 可以設定，當達到最大數量後，清除日誌的方式。

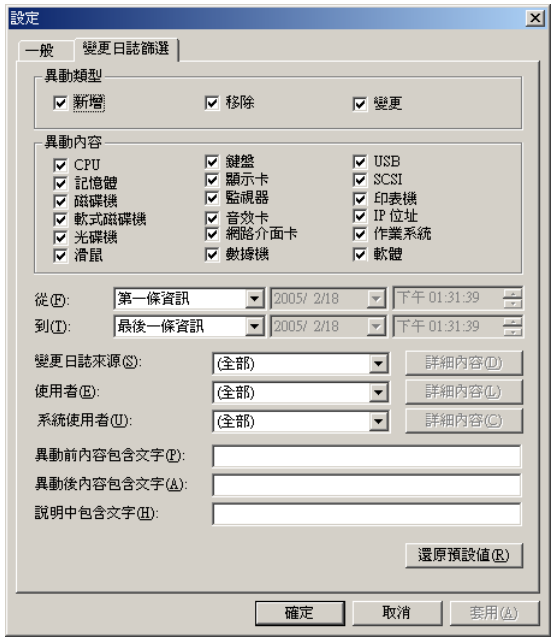


附註

- 如果要還原系統的預設值，可以按一下「還原預設值」按鈕。
- 在管理端的功能表列上按一下「系統」，選擇「功能設定」，在「功能設定」對話方塊中選擇「資產管理」索引標籤，可同樣進行設定。

變更日誌篩選索引標籤

A. 按一下子工具列上的「設定」按鈕，選擇「變更日誌篩選」索引標籤，然後指定您想要的特性。



B. 設定完成後，按一下「確定」。

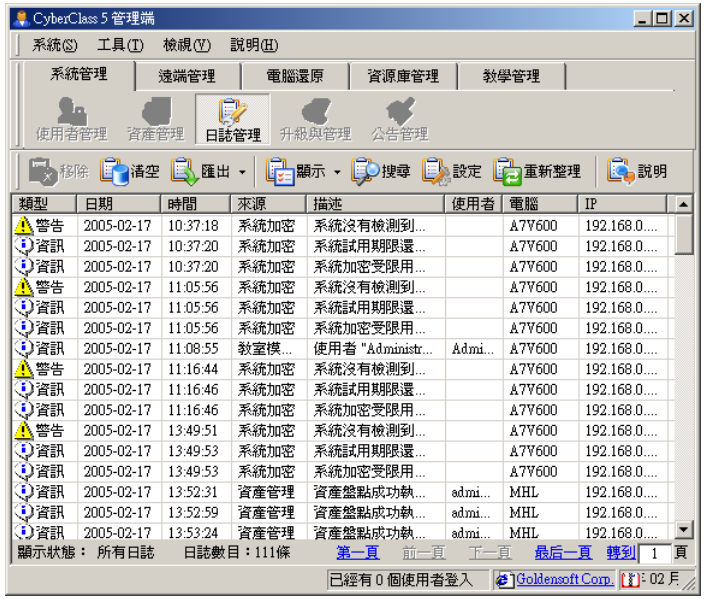
附註

如果要還原系統的預設值，可以按一下「還原預設值」按鈕。

3. 設定完成後按一下「確定」。

日誌管理

進入「系統管理」介面，在工具列上按一下「日誌管理」，將進入「日誌管理」介面。


CyberClass 5 管理端
系統(S) 工具(T) 檢視(V) 說明(H)
系統管理 遠端管理 電腦還原 資源庫管理 教學管理
使用者管理 資產管理 日誌管理 升級與管理 公告管理
移除 清空 匯出 顯示 搜尋 設定 重新整理 說明
類型 日期 時間 來源 描述 使用者 電腦 IP
顯示狀態： 所有日誌 日誌數目：111條 第一頁 前一頁 下一頁 最后一頁 轉到 1 頁
已經有 0 個使用者登入 Goldensoft Corp.

系統日誌保存在伺服器上，每條系統日誌包含類型、時間、來源和內容等資訊。使用者必須具有系統管理員權限才可使用日誌管理功能。

日誌主要記錄下列資訊：

- 教室模型管理
  - 管理員新增，變更，移除教室模型資訊；
  - 管理員移除被控端資訊；
  - 管理員變更教室模型調度內容。
- 教室模型使用
  - 使用者登入上課端選擇教室模型時的資訊判斷（包括教室模型內容，衝突偵測結果，被控端加載情況等）；
  - 使用者重新選擇教室模型；
  - 被控端登入偵測。

- 系統加密
  - 系統偵測 KeyPro 的結果（包括 KeyPro 是否存在，是否註冊等）；
  - 系統偵測到的加密資訊（包括使用者數目，使用時間）；
  - 主被控端登入時的加密偵測結果。
- 資產管理
  - 資產盤點成功／超時；
  - 資產管理資料庫匯入成功／失敗，匯出成功／失敗；
  - 獲取連線電腦清單超時。
- 使用者管理
  - 使用者新增成功／失敗；
  - 群組新增成功／失敗；
  - 使用者移除成功／失敗；
  - 群組移除成功／失敗；
  - 資料庫匯入成功／失敗，資料庫匯出成功／失敗。
- 升級與管理
  - 管理員上載升級程式；
  - 管理員遠端移除伺服器上的升級程式；
  - 管理員執行本地升級；
  - 管理員打開或關閉被控端電腦還原；
  - 管理員對被控端執行升級操作。

- 遠端控制
  - 主控端執行遠端開機；
  - 主控端對被控端執行遠端關機；
  - 主控端對被控端執行遠端重啓。

附註

- 最多可存儲 10000 條日誌，使用者可以根據需要進行調整。
- 當系統內的日誌數目達到數目上限時，每新增一條日誌，將會自動移除最早的一條日誌。

秘訣

- 選擇一條日誌，按一下滑鼠右鍵，可以執行「移除日誌」、「重新整理日誌」和顯示「日誌內容」等操作。
- 當需要分頁顯示日誌內容時，可以透過頁面下方的日誌狀態列上的「第一頁」、「前一頁」、「後一頁」和「最後一頁」進行瀏覽；還可以在「轉到 _ 頁」處輸入頁數直接瀏覽。
- 日誌管理支援以下快速鍵：

快速鍵	功能	快速鍵	功能
F5	重新整理日誌	Ctrl + A	全選日誌
DEL	移除日誌	Ctrl + E	匯出目前頁面上的全部日誌
Ctrl + D	清空日誌	Ctrl + F	搜尋日誌

基本操作

對日誌的基本操作包括以下幾種：

顯示類型

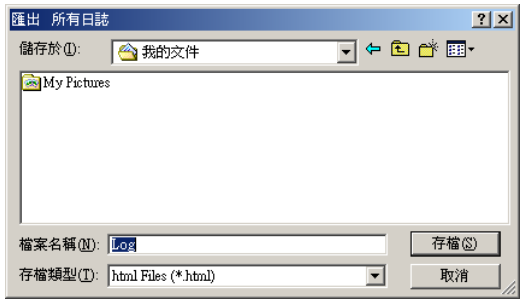
如果想顯示某種類型的日誌，按一下「顯示」按鈕右側的 ，從下拉清單中選擇「所有日誌」、「普通日誌」、「警告日誌」或「錯誤日誌」。

移除日誌

1. 選擇欲移除的一條或多條日誌。
2. 按一下子工具列上「移除」按鈕。
3. 當顯示確認對話方塊時，按一下「是」。

清空日誌

1. 按一下子工具列上的「清空」按鈕。
2. 將會顯示一個對話方塊，詢問是否匯出所有日誌資訊，
3. 選擇「是」，將顯示如下對話方塊，存儲日誌後，即清空所有日誌；



4. 選擇「否」，將立刻清空所有日誌；

附註

如果想要查看即時日誌，可以按一下子工具列上的「重新整理」按鈕，可以更新日誌清單。

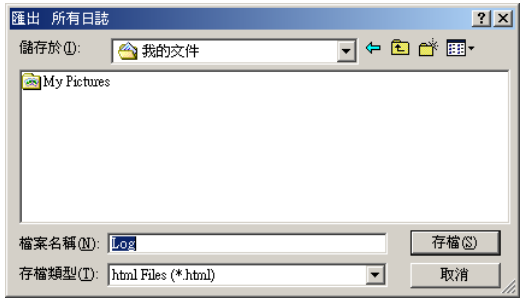
進階操作

對日誌的進階操作包括以下幾種：

匯出日誌

如果需要匯出全部日誌，操作步驟如下：

1. 按一下「匯出」按鈕右側的 ，從下拉選單中選擇「匯出所有日誌」，將顯示以下對話方塊：

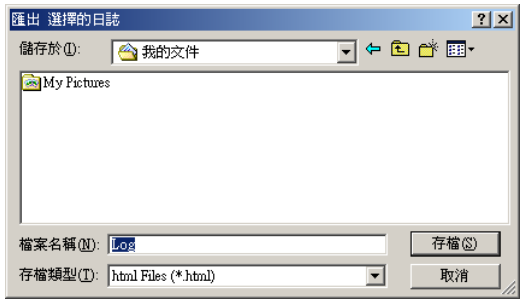


2. 系統將以網頁類型保存，預設檔案名是 Log.html，按一下「存檔」即可。

如果需要匯出選中日誌，操作步驟如下：

1. 先選擇一個或多個日誌。

2. 按一下「匯出」按鈕右側的 ，從下拉選單中選擇「匯出選中日誌」，顯示以下對話方塊：



3. 系統將以網頁類型保存，預設檔案名是 Log.html，按一下「存檔」即可。

如果需要匯出自訂日誌，操作步驟如下：

1. 按一下「匯出」按鈕右側的 ，從下拉選單中選擇「自訂」，顯示對話方塊，選擇好保存路徑後，按一下「存檔」即可。系統將以網頁類型保存，預設檔案名是 Log.html。

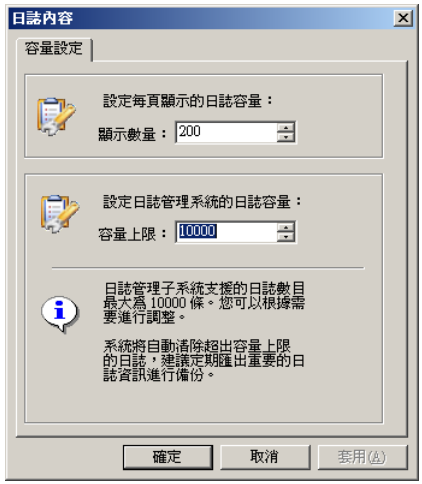
2. 會顯示如下對話方塊，選擇好匯出條件，按一下「匯出」。

搜尋日誌

如果需要搜尋日誌，按一下「搜尋」按鈕，從顯示的對話方塊中，選擇好搜尋的條件，按一下「搜尋」即可。

設定日誌

如果想要設定每屏顯示的日誌數目和儲存的日誌總量，請按一下「設定」按鈕，會顯示如下對話方塊，可以根據需要進行設定。



升級與管理

使用者進行升級的一般流程爲：

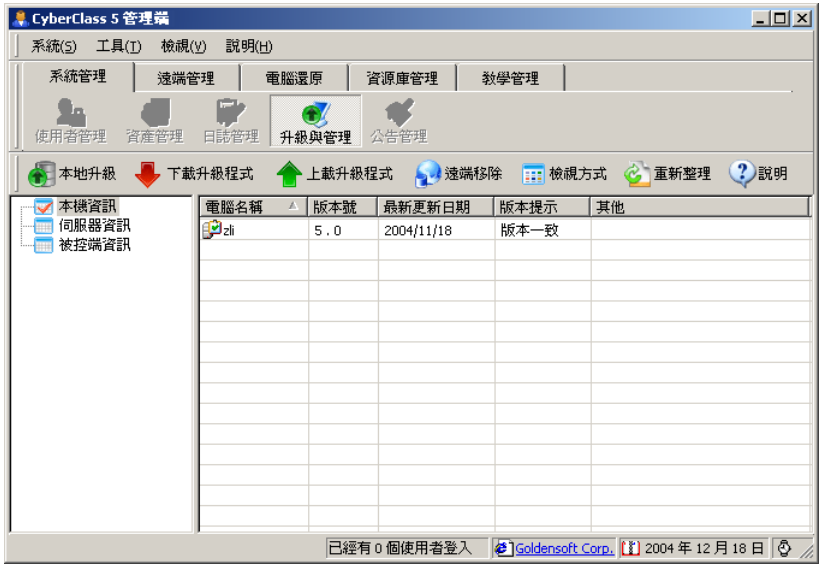
1. 系統管理員透過「下載升級程式」功能登入本公司網站下載升級程式，或者使用其他方式取得升級程式；

2. 系統管理員使用「上載升級程式」功能將升級程式上載到伺服器上；

   - 對於主控端，本機可透過「本地升級」功能進行升級，對於其他主控端，下次與伺服器連結時，會提示在伺服器有升級程式，是否下載升級。

   - 對於被控端，系統管理員可透過「被控端升級」功能對被控端進行升級。

進入「系統管理」介面，在工具列上按一下「升級與管理」按鈕，將進入「升級與管理」介面。



附註

使用者必須具有系統管理員權限才可使用升級與管理功能。

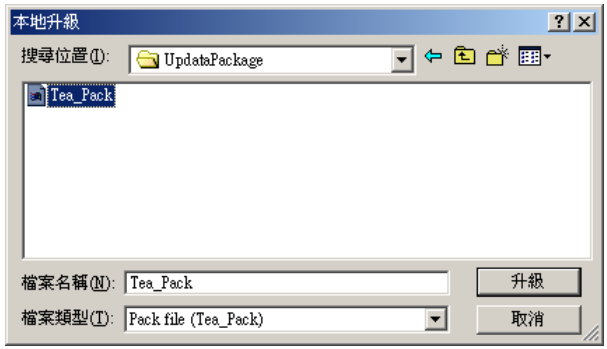
主控端升級

有兩種方法可以升級主控端：

方法一：

系統管理員透過「下載升級程式」功能登入本公司網站下載升級程式，或者使用其他方式取得升級程式到本機硬碟後，使用此功能對本機進行升級。

1. 進入「系統管理」介面，在工具列上按一下「升級與管理」。
2. 按一下「下載升級程式」，從網站上下載升級程式到本機。
3. 按一下子工具列上的「本地升級」，將顯示如下對話方塊：

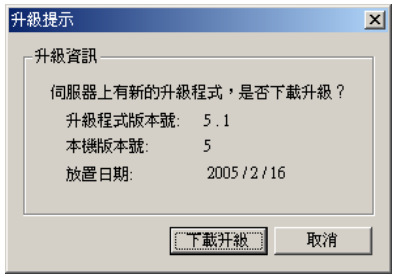


4. 選擇升級程式後按一下「升級」按鈕，對本機進行升級。

方法二：

1. 系統管理員透過「上載升級程式」按鈕將升級程式上載至伺服器上。

2. 當主控端再次登入系統時，會詢問是否下載升級程式，按一下「下載升級」即可。



附註

- 系統管理員可透過產品安裝光碟安裝升級程式。
- 可以透過右鍵功能表實現上述操作。

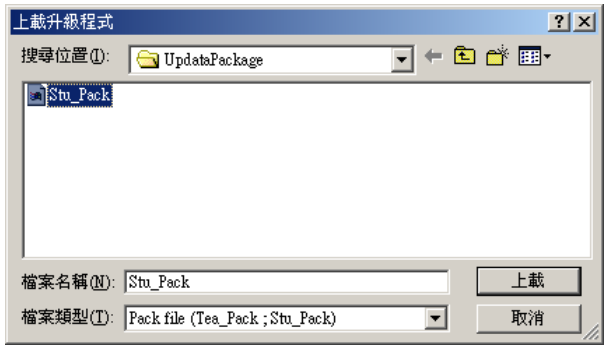
被控端升級

系統管理員可將下載的被控端升級程式上載到伺服器上，再對被控端進行升級。方法如下：

1. 系統管理員進入「系統管理」介面，在工具列上按一下「升級與管理」。

2. 按一下「下載升級程式」，從網站下載升級程式到本機。

3. 按一下子工具列上的「上載升級程式」。



4. 選擇升級程式後按一下「上載」按鈕，將升級程式上載到伺服器上。

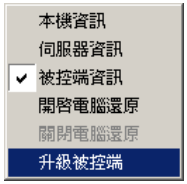
5. 此時，右側資訊顯示區會提示伺服器上有升級程式。

6. 在左側資訊清單區選擇「被控端資訊」，將在右側資訊顯示區顯示所有已登入伺服器的被控端。

7. 在右側顯示區選擇需要升級的被控端。

8. 如果被控端已啓動電腦還原功能，需先關閉還原功能，按一下滑鼠右鍵，選擇「關閉電腦還原」。

9. 再按一下滑鼠右鍵，選擇「升級被控端」。



10. 當顯示「升級被控端」對話方塊時，按一下「升級」。被控端將自動進行升級。

11. 被控端升級完畢後，系統管理員可重新開啓原先關閉的電腦還原功能。

遠端移除

系統管理員遠端移除伺服器上的主控端和被控端的升級程式。步驟如下：

1. 進入「系統管理」介面，在工具列上按一下「升級與管理」。

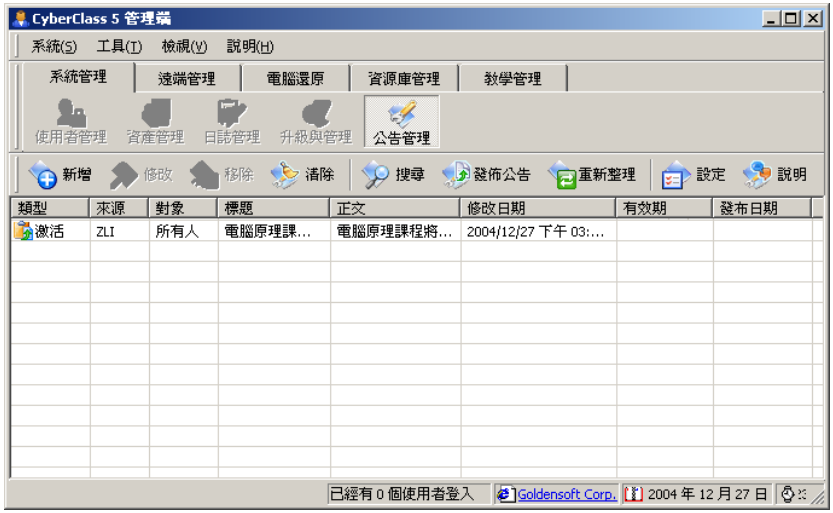
2. 按一下子工具列上的「遠端移除」按鈕，將顯示如下對話方塊。

3. 可依據需求移除主控端或被控端升級程式，請按一下對應的「移除」按鈕。

4. 完畢後按一下「確定」按鈕。

公告管理

進入「系統管理」介面，在工具列上按一下「公告管理」按鈕，將進入「公告管理」介面。



使用者可以透過公告管理功能向主控端和被控端發送重要訊息。

公告共有三種狀態：

- 未激活：代表此公告處於草稿狀態或未到發佈時間，不在公告牌中顯示。
- 激活：代表此公告處於發佈狀態，可以顯示在公告牌中。
- 已過期：代表此公告的生效時間已過，不會在公告牌中顯示。

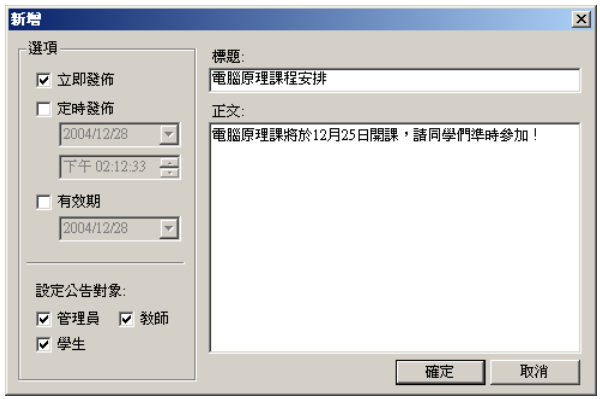
附註

使用者必須具有系統管理員權限才可使用公告管理功能。

新增公告

1. 在工具列上按一下「公告管理」，進入公告管理介面。

2. 按一下子工具列上的「新增」按鈕，將顯示如下對話方塊。



3. 首先在「標題」編輯方塊處鍵入公告的主題，然後在「正文」編輯方塊處鍵入公告的詳細內容。

4. 需要對公告發佈的選項進行設定：

- 發佈時間

  選擇「立即發佈」，可以立刻發佈公告。

  選擇「定時發佈」，在其下的時間編輯方塊中設定公告發佈時間。

  選擇「有效期」，即設定公告的有效時間，超過有效時間的公告將不再顯示在公告牌上。

- 公告對象

  設定接收公告的對象。有三種選擇，管理員，教師和學生。勾選其前方的核取方塊即可。

  設定完成後，按一下「確定」。

附註

- 當選擇發佈時間爲立即發佈時，如果已在「公告牌設定」對話方塊中選擇了「有資訊激活時立即傳送」核取方塊時，按一下「確定」按鈕後將立即發佈；反之，需要按一下子工具列上的「發佈公告」按鈕。
- 如果選擇了「有效期」核取方塊，設定的時間必須晚於公告發佈的時間。

- 必須鍵入公告標題，且不能超過 128 個字元。
- 標題用於指定資訊的標題內容，一般簡短資訊可直接使用標題而不含正文。

變更公告

1. 在工具列上按一下「公告管理」，進入公告管理介面。
2. 選擇要修改的公告。
3. 按一下子工具列上的「修改」按鈕。
4. 可以重新設定公告的標題、內容、發佈時間和接收對象等資訊。
5. 修改完成後，按一下「確定」即可。

秘訣

如果某條公告已過有效期，可以透過修改其發佈時間使之重新生效。

移除公告

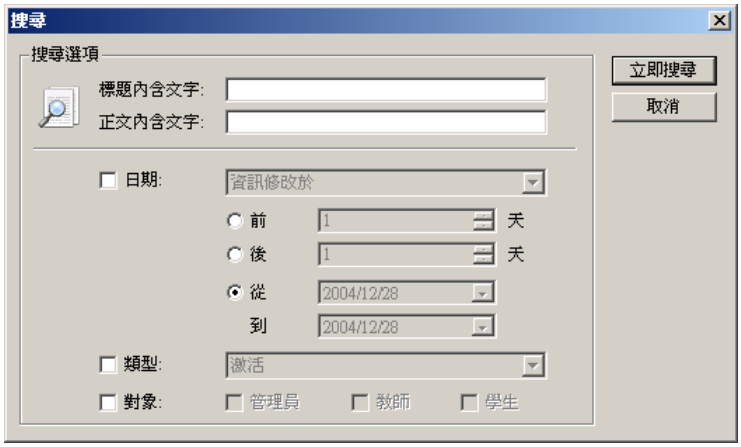
1. 在工具列上按一下「公告管理」，進入公告管理介面。
2. 選擇要移除的公告，可以是一條也可以是多條。
3. 按一下子工具列上的「移除」按鈕。
4. 當顯示確認對話方塊時，按一下「是」即可移除所選公告。

附註

如果要移除全部公告，可以按一下子工具列上的「清除」按鈕。

搜尋公告

1. 在工具列上按一下「公告管理」，進入公告管理介面。
2. 按一下子工具列上的「搜尋」按鈕，將顯示如下對話方塊。



3. 對搜尋條件進行詳細設定，包括標題與正文中內含的文字、公告日期、公告類型和接收對象。

4. 設定完成後，按一下「立即搜尋」。

設定公告

1. 在工具列上按一下「公告管理」，進入公告管理介面。

2. 按一下子工具列上的「設定」按鈕，將顯示如下對話方塊。

3. 在「接收位置」區域中，設定接收對象。

4. 在「傳送/接收」區域中，可以進行以下設定：

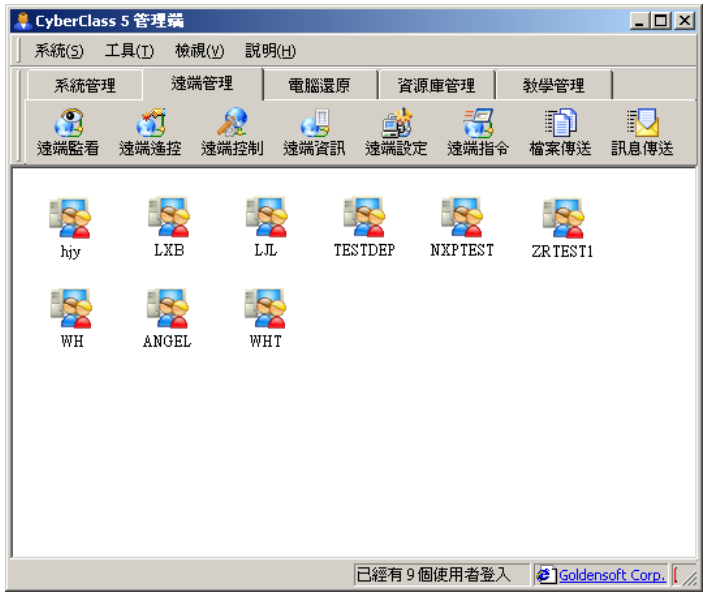
   - 連線時立即傳送：選擇此項後，當接收對象登入伺服器後，將顯示公告牌。
   - 有資訊激活時立即傳送：選擇此項後，當新增或變更公告，並將公告發佈時間設爲立即發佈後，將會立即發佈公告，無須按一下子工具列上的「發佈公告」按鈕。

5. 在「顯示風格」區域中，可以設定公告牌在螢幕上顯示的位置，共有兩種選擇：置中顯示和邊緣彈出。

6. 設定公告牌的生存時間，在「時間」編輯欄位中鍵入公告牌停留在螢幕的時間。

7. 設定完成後，按一下「確定」。

遠端管理



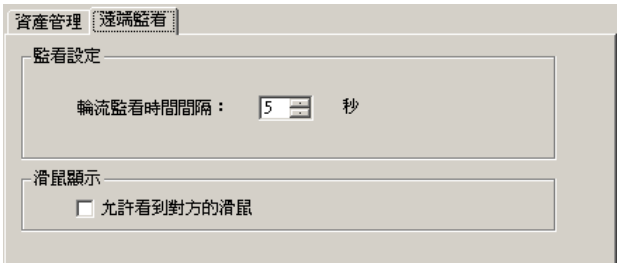
登入管理端後，按一下「遠端管理」索引標籤，進入「遠端管理」介面。在「遠端管理」中管理員可以執行如下操作：

- 監看被控端的螢幕
- 遙控被控端
- 獲得被控端基本資訊，如磁碟機，記憶體和目前的正在執行的處理程式等
- 對被控端進行各種配置設定
- 設定指令以啓動被控端的各種應用程式
- 傳送檔案和訊息給被控端
- 遠端開啓，關閉和重新啓動被控端電腦

遠端監看

管理端可對所選擇的一個、多個或全體被控端的螢幕進行連續觀察。

1. 在功能表列上按一下「系統」，選擇「功能設定」，將顯示「功能設定」對話方塊，選擇「遠端監看」索引標籤，可根據需要進行設定。



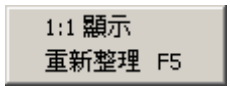
2. 選取您要監看的被控端圖示，可以是一個、多個或全體被控端，按一下工具列上的「遠端監看」。

3. 顯示監視被控端的視窗。移動滑鼠到視窗右上角，將顯示浮動工具列。可以使用「切換」 按鈕，依次輪流監視所有的被控端。如果要暫停監看，可按一下「暫停」 按鈕。

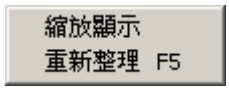
4. 按一下 ，可以對被控端螢幕進行錄製。關于螢幕錄製的具體使用方法，請參考如何進行螢幕錄製。

5. 在被控端螢幕上，按一下滑鼠右鍵，會顯示如下選單：

- 按一下「1:1 顯示」，將依被控端螢幕比例顯示。當執行過「1:1 顯示」指令後，此選項變爲「縮放顯示」，如圖二所示。
- 按一下「縮放顯示」，將依據顯示被控端螢幕的對話方塊的大小顯示被控端螢幕。
- 按一下「重新整理」或鍵盤上的 F5 鍵，可以獲得被控端螢幕的即時狀態。



圖一



圖二

6. 結束監看，請按一下「退出」 按鈕或直接關閉監看的視窗。

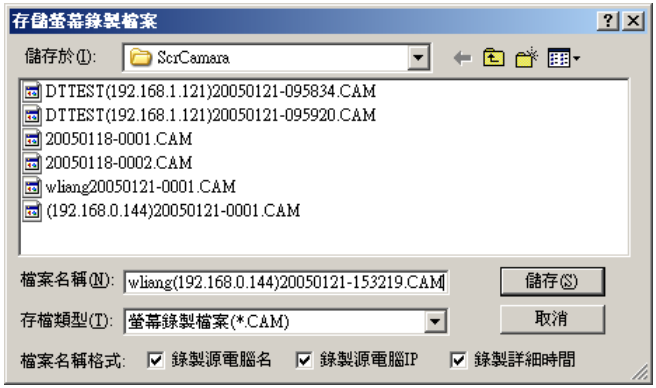
如何進行螢幕錄製

螢幕錄製可以將主控端電腦的螢幕影像以及動態變化錄製下來，並以檔案形式存儲。

具體進行螢幕錄製的方法是：

1. 進入螢幕錄製功能後，螢幕左上方將出現浮動工具列，是進行該操作的主要介面。

2. 按一下「錄製」按鈕，顯示以下對話方塊：



3. 在「檔案名稱格式」處選擇檔案名稱所包含的訊息。

4. 選取錄製檔案的存儲路徑和檔案名稱，按一下「儲存」按鈕開始進行錄製。此時，螢幕錄製的浮動工具列將隱藏。

5. 如果在錄製過程中需要暫停，請按一下浮動工具列的「暫停」按鈕；如果想要結束該操作的錄製，可以按一下「停止」。

6. 如果要結束螢幕錄製功能，按一下「退出」按鈕。

附註

- 系統預設的螢幕錄製檔案存放在 C:\Program Files\GoldenSoft\CyberClass 5 Active\ScrCamara，檔案名預設爲 yyyymmddxxxx.cam，其中 yyyy 表示年份，mm 表示月份，dd 表示日，xxxx 表示序號，例如，200501120001.CAM 表示于 2005 年 1 月 12 日錄製的第一個檔案。如果使用者在「檔案名稱格式」處選擇了檔案名稱要包含的訊息，則錄製檔案的名稱會依使用者的設定而不同，如檔案名 student04（192.168.0.12）20050123-094512.CAM，其中 student04 爲錄製源電腦名、(192.168.0.12）爲錄製源電腦 IP、20050123 爲年月日，即 2005 年 1 月 23 日，094512 爲時分秒，即 9 時 45 分 12 秒。
- 使用者不能對螢幕錄製進行設定。

遠端遙控

1. 進入「遠端管理」介面，選取一個被控端圖示，按一下工具列上的「遠端遙控」。

2. 可以遠端遙控被控端進行各項操作。

3. 移動滑鼠到視窗右上角，將顯示浮動工具列。

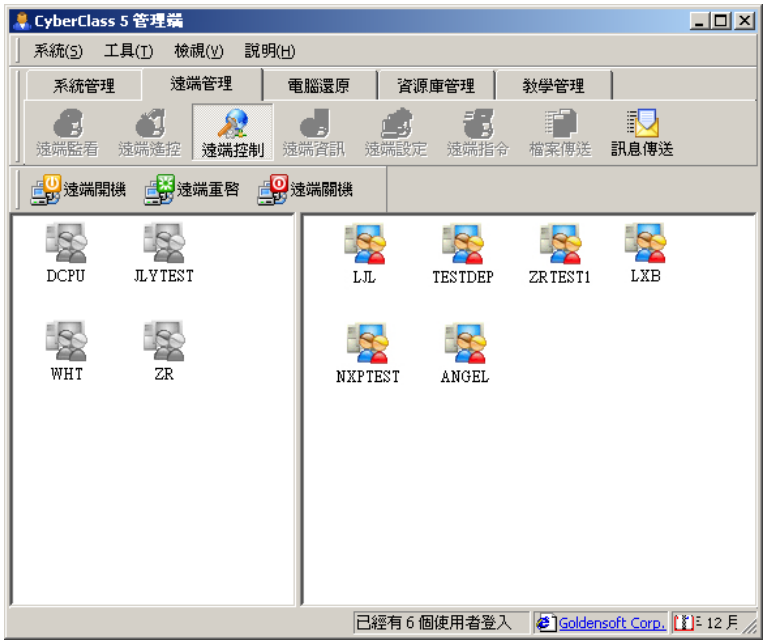
4. 可以按一下「暫停」按鈕停止遙控。此時，將縮小被控端的螢幕以方便管理員進行其他操作。再按一下「暫停」按鈕即可繼續遙控被控端。

5. 按一下浮動工具列的「退出」可以結束遙控。

遠端控制

管理員可對關閉，重新啓動和開啓登入管理教室的被控端。透過「遠端控制」功能，管理員可方便得對被控端進行管理。

進入「遠端管理」介面，按一下工具列上的「遠端控制」即進入「遠端控制」介面。



遠端開機

遠端開機功能可以讓已關閉的被控端自動開機。

1. 首先，需要對被控端電腦的 BIOS 設定。

   以 Award 4.51 爲例：開啓被控端電腦進入 BIOS，選取「Power Management Setup」，在 Power up control 選項中將 Wake on Lan 設爲 Enabled，保存設定。

2. 進入遠端控制介面，從子工具列下方的左側區域選取需要開啓的被控端。

3. 按一下子工具列上的「遠端開機」。

4. 當顯示對話方塊時，按一下「確定」。

5. 所選的被控端將自動開機並登入管理端。

附註

- 如果被控端爲 Windows 98/Me，並採用 Windows 登入模式，如果被控端爲 Windows 2000，將登入方式設定爲自動登入系統模式，則開機後不需輸入使用者名即可直接登入 Windows 作業系統，並開啓該系統被控端。
- 未開機的被控端圖示爲 ，正在啓動的被控端圖示爲 ，已開機並登入管理端的被控端圖示爲 。
- 實現遠端開機功能的被控端必須具有 ATX 電源供應器、支援遠端喚醒功能的主機板和網路介面卡。

遠端重啓

遠端重啓功能可以重新啓動您指定的一台或多台被控端電腦。操作步驟爲：

1. 進入「遠端管理」介面，在工具列上按一下「遠端控制」。

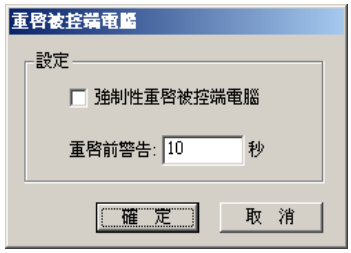
2. 從子工具列下方的右側區域選擇需要重新啓動的被控端圖示，按一下子工具列上的「遠端重啓」。

3. 此時會顯示如下對話方塊，在「重啓前警告」的編輯方塊中輸入重啓前等待的時間，按「確定」則重新開機，若按「取消」則取消重新開機作業。

   - 如果選擇了「強制性重啓被控端電腦」，則無論被控端是否正在編輯檔案並且尚未對檔案進行存儲，均會被終止並重

新啓動電腦。

- 如果不選擇該核取方塊，則在重新啓動被控端電腦前，如果被控端正在編輯檔案並且檔案尚未存儲，則螢幕上會顯示一個提示對話方塊，提醒被控端存儲目前進行的操作，在被控端進行存儲之前不會重新啓動電腦。

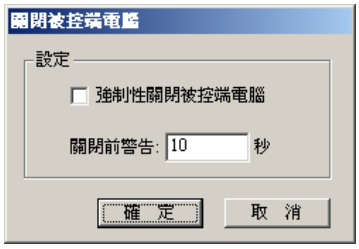


遠端關機

遠端關機功能可以關閉您指定的一台或多台被控端的電腦。您可以透過「遠端關機」按鈕進行此項作業。

1. 進入「遠端管理」介面，在工具列上按一下「遠端控制」。
2. 從子工具列下方右側區域選取需要關機的被控端圖示，可以是一位、部分或全部被控端。在子工具列上按一下「遠端關機」。
3. 此時會顯示如下對話方塊。

- 如果選擇了「強制性關閉被控端電腦」，則無論被控端在進行何種操作，均會被終止並關閉電腦。在「關閉前警告」的編輯方塊中輸入關閉前等待的時間，按「確定」則關閉被控端，若按「取消」則取消關機作業。
- 如果不選擇「強制性關閉被控端電腦」核取方塊，則在關閉被控端電腦前，如果被控端正在編輯檔案並且檔案尚未存儲，則螢幕上會顯示一個提示對話方塊，提醒被控端存儲目前進行的操作，在被控端進行存儲之前不會關閉電腦。

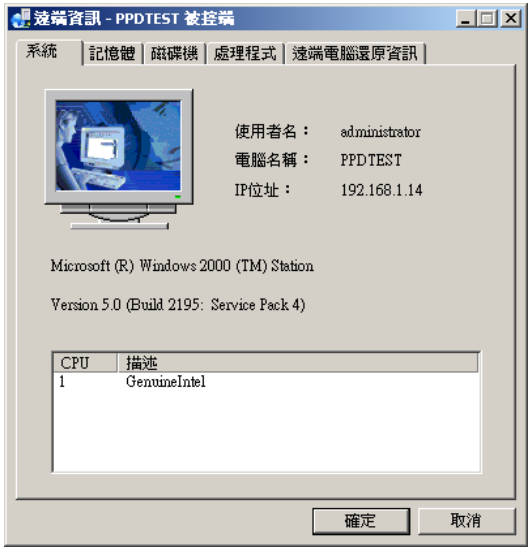


遠端資訊

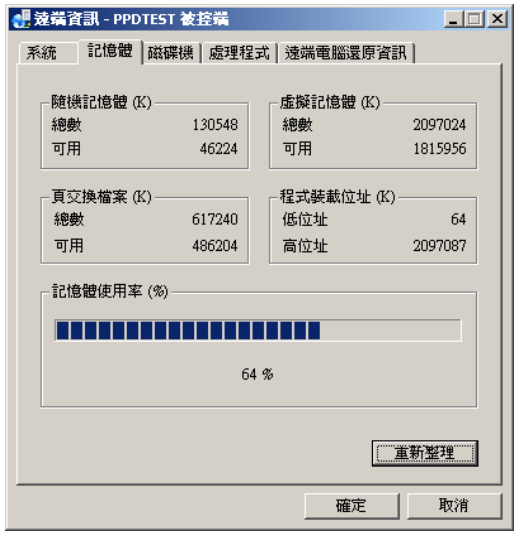
「遠端資訊」功能可以讓管理員遠端獲取被控端的資訊，並且終止被控端的某些處理程式。方法如下：

1. 進入「遠端管理」介面，選擇某個被控端。
2. 在工具列上按一下「遠端資訊」。
3. 在顯示的對話方塊中顯示了五個索引標籤，您可以分別查看相關訊息。

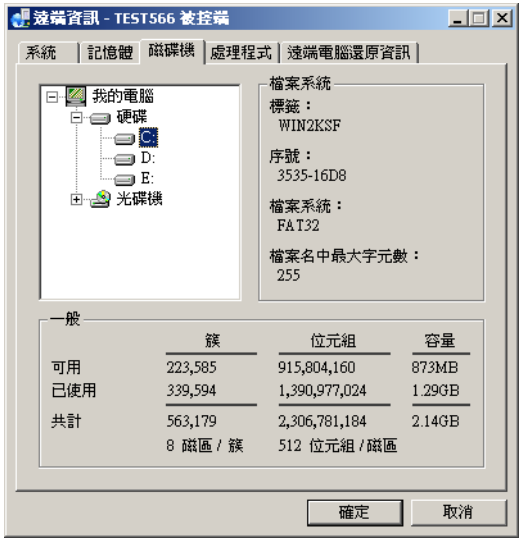
- 在「系統」索引標籤中列出了與此被控端相關的一些訊息，包括使用者名稱，IP 位址，作業系統等訊息。



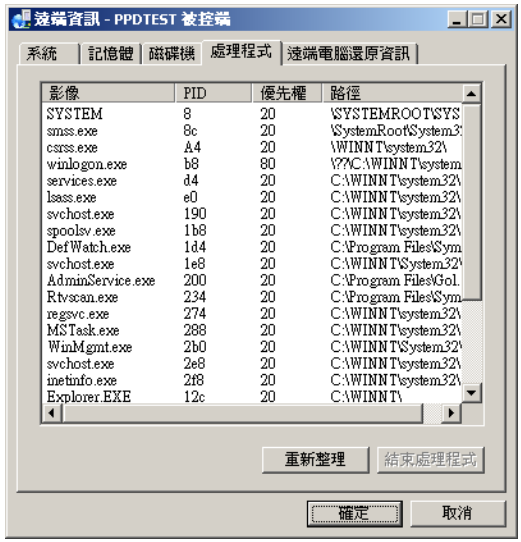
- 在「記憶體」索引標籤中，列出了有關隨機記憶體，虛擬記憶體，頁交換檔案，程式裝載位址與記憶體使用率等訊息。按一下「重新整理」按鈕可以刷新被控端目前的記憶體使用狀況。



- 在「磁碟機」索引標籤中列出了所選被控端的各個分割區的使用狀況。



- 在「處理程式」索引標籤中列出了該被控端目前正在執行的處理程式，您只需要選取後按一下「結束處理程式」按鈕就可以終止此處理程式。



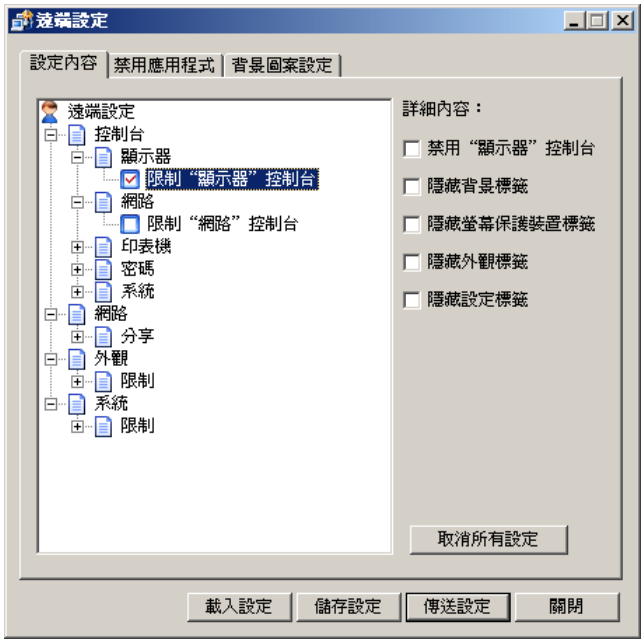
- 在「遠端電腦還原資訊」索引標籤中顯示了安裝了電腦還原的被控端的基本資訊和硬碟空間使用狀況。如果選擇了「超過報警比例時請提示」時，當被控端保護區域已使用的空間超過總空間的 80%時，將會發出警報。

警告

結束被控端的某些系統處理程式，可能會導致不希望發生的結果，包括資料遺失或系統不穩定。

遠端設定

進入「遠端管理」介面後，選取進行遠端設定的被控端圖示，在工具列上按一下「遠端設定」，將顯示「遠端設定」對話方塊。



此對話方塊由如下索引標籤組成，可以分別選擇各個索引標籤進行設定：

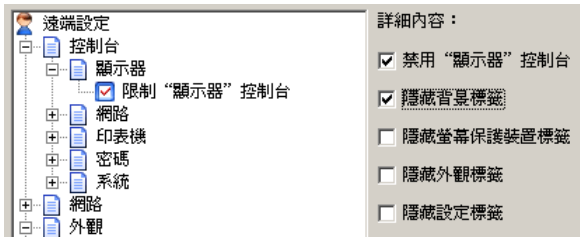
- 設定內容：分爲對被控端的控制台、網路、外觀和系統進行設定，根據需要改變設定或限制方案。
- 禁用應用程式：可以設定禁止被控端使用的應用程式。
- 背景圖案設定：可以爲被控端設定背景圖案。

設定內容

1. 進入「遠端管理」介面後，選取進行遠端設定的被控端，在工具列上按一下「遠端設定」，顯示「遠端設定」對話方塊。

2. 選擇「設定內容」索引標籤，可以對被控端的控制台、網路、外觀和系統進行設定。

3. 現在以設定「控制台」中的「顯示器」爲例，介紹如何進行遠端設定。



   A. 在遠端設定的樹狀目錄中連接按兩下「控制台」的「顯示器」，顯示「限制顯示器控制台」選項。

   B. 按一下選項前的核取按鈕 ，顯示勾符號表示選中。

   C. 如果選中某選項後，在右側「詳細內容」區域顯示子項，則需要進一步對子項進行選取，方法是在子項對應的核取按鈕上按一下，顯示勾符號表示選中。

   D. 若要取消對某子項的選取，就在該子項對應的核取按鈕上按一下，隱藏勾符號。

   E. 若要取消對某選項（包括其下所有子項）的選取，就在該選項的核取按鈕上按一下，隱藏勾符號。

4. 分別對控制台、網路、外觀、系統下的各項進行設定。

5. 若要取消對所有內容的設定，使用作業系統的預設值，可按一下「取消所有設定」。

6. 完成設定後，若想將設定內容儲存以便日後直接調用，可以按一下「儲存設定」按鈕，並選取存放路徑，輸入檔案名稱，檔案格式爲 *.ptm。

7. 按一下「傳送設定」按鈕，當所選被控端重新啓動後，設定就會生效。

附註

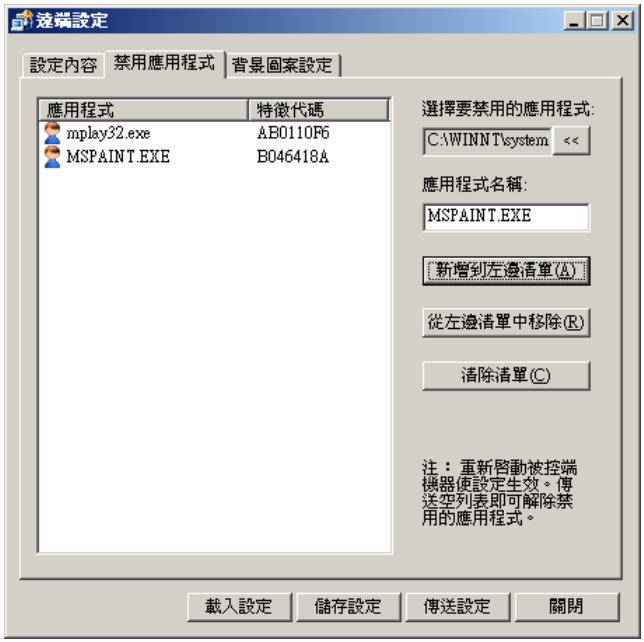
- 如果想要使用以前儲存過的設定，可以按一下「載入設定」按鈕，選擇先前儲存的設定，並按一下「傳送設定」按鈕。

- 如果想要恢復作業系統的預設設定，按一下「取消所有設定」按鈕。
- 如果沒有選擇要設定的被控端，則內定對所有被控端起作用。
- 傳送設定以後，部分內容需要在結束本次遠端設定或重新啓動被控端電腦後才會生效。

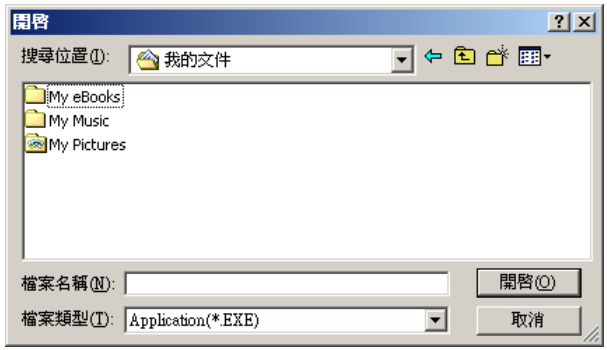
禁用應用程式

1. 進入「遠端管理」介面後，選取進行遠端設定的被控端，在工具列上按一下「遠端設定」，顯示「遠端設定」對話方塊。

2. 選擇「禁用應用程式」索引標籤，可以設定要禁用的被控端程式。



3. 在「選擇要禁用的應用程式」區域，按一下 。



4. 選擇要禁用的應用程式，按一下「開啓」，將會在「應用程式名稱」處顯示選擇的程式名稱。

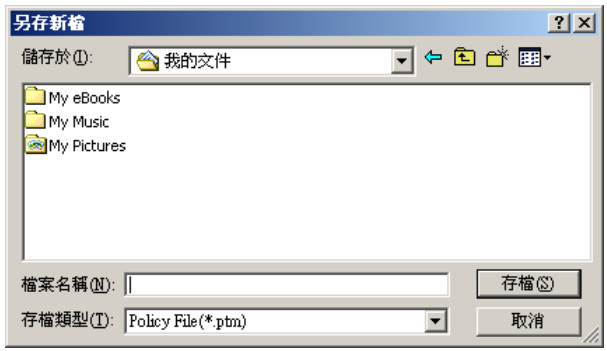
5. 按一下「新增到左邊清單」按鈕，可以把所選的程式增加到左側的清單區中。

6. 還可以使用同樣的方法新增其它禁用程式。

7. 如果要移除某禁用程式，從左邊清單中選擇此程式後，按一下「從左邊清單中移除」按鈕。

8. 按一下「傳送設定」，並重新啓動所選的被控端電腦，即可使設定生效。

9. 如果要儲存設定，按一下「儲存設定」按鈕，再選擇存檔路徑，按一下「存檔」。以*.ptm 檔案格式儲存方案。



10. 如果想要使用原來的設定，按一下「載入設定」按鈕，選擇先前儲存的設定並按一下「傳送設定」按鈕。

附註

- 按一下「清除清單」按鈕，可以移除左邊清單中的所有禁用程式。
- 要使設定生效，需要重新啓動所選被控端電腦。
- 傳送空的禁用程式清單可以解除對應用程式的禁用。
- 即使禁用程式在主控端和被控端的安裝路徑不一致，也同樣可以執行指令。

背景圖案設定

1. 進入「遠端管理」介面後，選取進行遠端設定的被控端，在工具列上按一下「遠端設定」；顯示「遠端設定」對話方塊。
2. 選擇「背景圖案設定」索引標籤。
3. 對背景圖案顯示方式進行設定，如置中、並列或者延展顯示。
4. 按一下「瀏覽傳送圖案」按鈕，開啓對話方塊，選擇要設爲背景的檔案，按一下「設定」就會傳送圖片完成設定。

5. 如果希望無背景圖，可選擇「無背景圖案」再按一下「瀏覽傳送圖案」按鈕。

6. 若想將設定儲存爲檔案以便日後直接調用，可以按一下「儲存設定」按鈕，並選取存放路徑，輸入檔案名稱，檔案格式爲 *.ptm。

7. 如果要使用已儲存爲檔案的設定，可以按一下「載入設定」按鈕，選擇檔案並開啓。

附註

- 在不同網段之間進行此功能時，需要相關的多點廣播通訊協定。
- 背景圖案支援 bmp 和 jpg 圖案格式。

遠端指令

管理員可透過遠端指令功能發送指令來啓動被控端上的各種應用程式。

操作步驟爲：

1. 進入「遠端管理」介面。

2. 選取接受遠端指令的被控端圖示，在工具列上按一下「遠端指令」，將顯示「遠端指令」對話方塊。

3. 按一下「新增」，將在「指令內容」的空白欄位顯示「<自動尋找>\」字樣。

4. 在「指令名稱」處鍵入指令名稱。

5. 在「\」後鍵入要執行的指令名稱，如「<自動尋找>\WINWORD.exe」，也可以按一下「瀏覽」按鈕尋找要執行的指令。

6. 如果希望一次透過應用程式開啓某檔案，可以在指令名稱中確定開啓該應用程式，在「指令參數」中輸入應用程式執行事件在被控端的路徑。例如：要開啓檔案 a.doc，此檔案存放在 E 碟上，可以在對應的「指令參數」欄位上鍵入「E:/a.doc」。

7. 按一下「執行」，對所選被控端執行目前選中的指令。

秘訣

可以選擇某條指令，然後按一下滑鼠右鍵，透過右鍵功能表實現「新增」、「移除」、「瀏覽」和「執行」功能。

附註

- 如果在「指令名稱」欄位中沒有輸入指令的名稱，當您輸入指令內容後，系統會自動將執行的指令名稱補充進去。
- 如果有多個被控端同時執行遠端指令，需要所有被控端均安裝有該應用程式，否則無效。
- 如果對某項指令設定指令參數，例如，設定開啓存放於某磁碟上的檔案，需要鍵入完整準確的路徑，否則，系統雖然仍會執行指令，但會顯示提示對話方塊，提示要開啓的檔案路徑不正確。
- 在「指令名稱」欄位連按兩下滑鼠左鍵，將會在欄位右側顯示一按鈕，按一下此按鈕，可以從下拉選單中選擇系統預設的幾種指令。

檔案傳送

管理端可以將指定檔案或帶有子目錄的資料夾傳送到被控端的指定目錄中。

檔案傳送的方法是：

1. 進入「遠端管理」介面。

2. 選取接受檔案傳送的被控端圖示，在工具列上按一下「檔案傳送」。

3. 選取要傳輸的檔案，可以同時選擇多個檔案。

4. 請在「目標目錄」的下拉清單中，選取檔案傳送到被控端上的放置路徑。如果選擇「使用者自訂目錄」，在「自訂目錄」中輸入放置路徑。

5. 如果傳輸的是帶有子目錄的資料夾，並且希望同時傳輸子目錄，可以選取「含子目錄傳送」選項。

6. 如果希望在中途可以終止傳送，請選擇「允許中斷傳送」。

7. 然後按一下「傳送」按鈕，即會顯示檔案傳送進度顯示介面，顯示檔案傳送的進度。

附註

如果在自訂目錄中所指定的被控端磁碟不存在，則無法傳送檔案給該被控端。

訊息傳送

傳送訊息

管理員可以發送訊息給被控端。

1. 進入「遠端管理」介面，選取接受訊息的被控端。如果不選擇被控端，則表示對所有被控端傳送訊息。

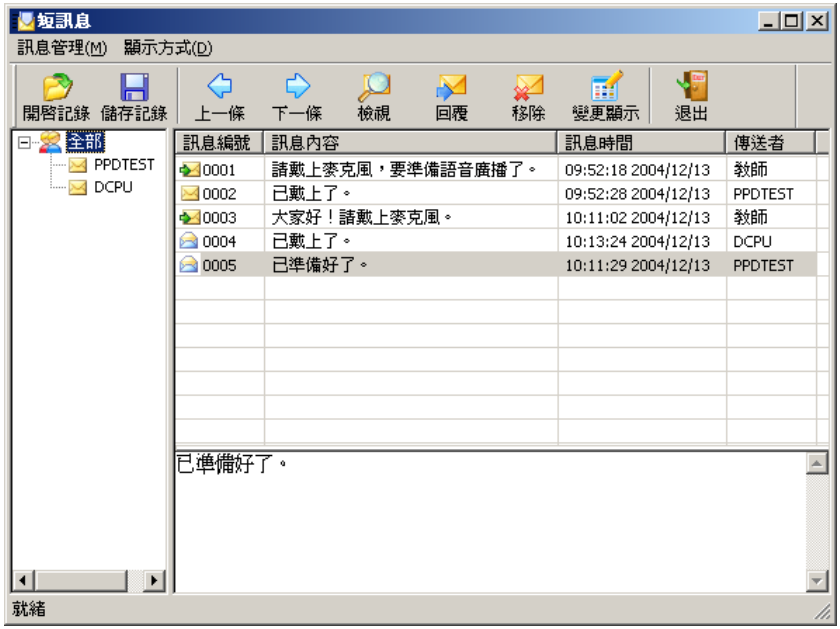
2. 在工具列上按一下「訊息傳送」按鈕。

3. 在如下編輯方塊中輸入要傳送給被控端的訊息內容。

4. 按一下「傳送」。這時先前輸入的訊息將會顯示在被控端螢幕上。

5. 當被控端將回覆訊息發送到管理端時，會在管理端顯示如下對話方塊，提示有未讀短訊息。按一下「顯示」。

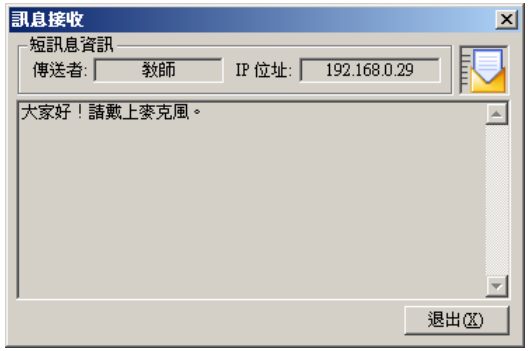
6. 會顯示如下對話方塊，對話方塊左邊顯示發送過短訊息的被控端；右邊顯示目前所選被控端發送短訊息的記錄。選擇被控端所回覆的訊息，按一下「回覆」，即可作出回覆。



管理訊息

在「訊息傳送」對話方塊中按一下「訊息管理」按鈕，即可顯示如上對話方塊。

- 按一下「儲存記錄」按鈕，可以把短訊息的通訊記錄保存下來，其檔案格式爲*.msr。以後可以透過「開啓記錄」按鈕開啓並檢視以前的短訊息記錄。
- 按一下「上一條」或「下一條」按鈕：
  - 當選擇對象爲介面左側的被控端清單時，可以查看與不同被控端的通訊記錄。
  - 當選擇對象爲介面右側的短訊息清單時，可以查看每條記錄的詳細內容。
- 選擇某一條短訊息，按一下「檢視」按鈕，會顯示如下對話方塊，可以查看此條短訊息的詳細訊息，包括傳送者、傳送者的 IP 位址和訊息內容等。按一下「退出」可關閉對話方塊。



- 選擇某一條短訊息，按一下「回覆」按鈕可以回覆此條短訊息。
- 選擇一條或多條短訊息，按一下「移除」按鈕，可以刪除所選短訊息。
- 按一下「變更顯示」，可以在 IP 位址和電腦名之間切換顯示傳送者。

秘訣

選擇傳送者或一條短訊息，再按一下滑鼠右鍵，可以進行「檢視」、「回覆」等操作。

電腦還原

電腦還原是 CyberClass 中的一項新型純軟體版網路硬碟保護工具。它透過網路上的主控端來遠端保護與管理被控端的硬碟。

主控端透過執行遠端還原、遠端轉存、遠端保留、遠端參數、排程、網路對拷等操作來統一地對所有或選定的被控端進行管理與監控，使得被控端的硬碟免受病毒侵害，讓意外被刪除或覆蓋的檔案失而複得，讓安裝失敗的應用軟體徹底自動清除，免除由於系統意外當機所帶來的資料丟失等問題。

電腦還原分爲主控端與被控端。

- 主控端是電腦還原的管理平台，統一地對所有或選定的被控端進行管理與監控。
- 被控端被動地接受主控端的管理與監控，它將自動地執行從主控端發送過來的各種指令。

選擇「電腦還原」索引標籤，將顯示如下介面。

遠端還原

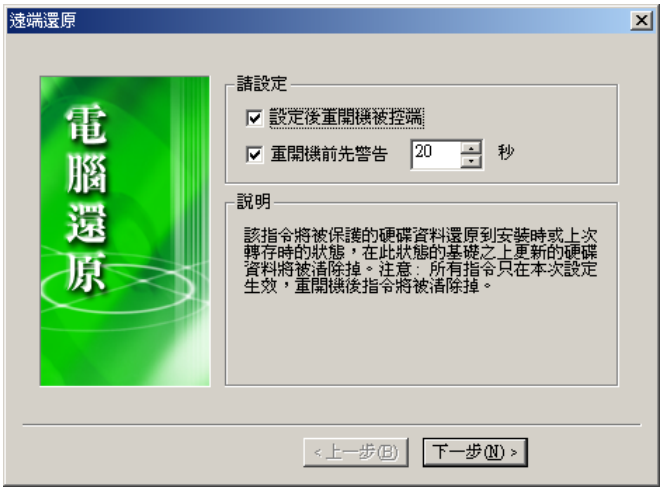
遠端還原指令是將被控端的被保護的硬碟資料還原到安裝電腦還原功能點時或上次轉存時的狀態。在此狀態基礎之上更新的硬碟資料將被清除掉。

現舉例說明如下：

在每一個被控端在各自的 C:\My Documents 目錄下(磁碟 C 必須爲保護區)增加一個新的資料夾 GoldenSoft（C:\My Documents\GoldenSoft)。

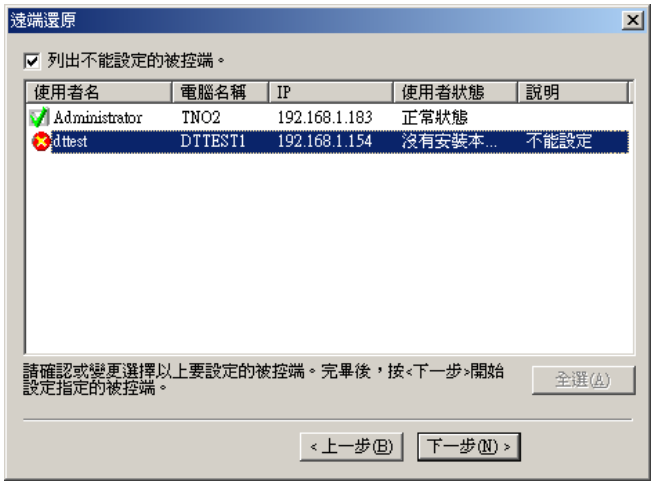
1. 按一下子工具列上的「遠端還原」

，將顯示「遠端還原」對話方塊。



- 如果想要設定還原指令後重新啓動被控端，請選擇「設定後重開機被控端」核取方塊。如果未選取該核取方塊，被控端可自行決定何時重開機。
- 在「重開機前先警告」核取方塊中的時間組合方塊中設定多少秒後重新啓動被控端，例如 20 秒。按一下「下一步」。

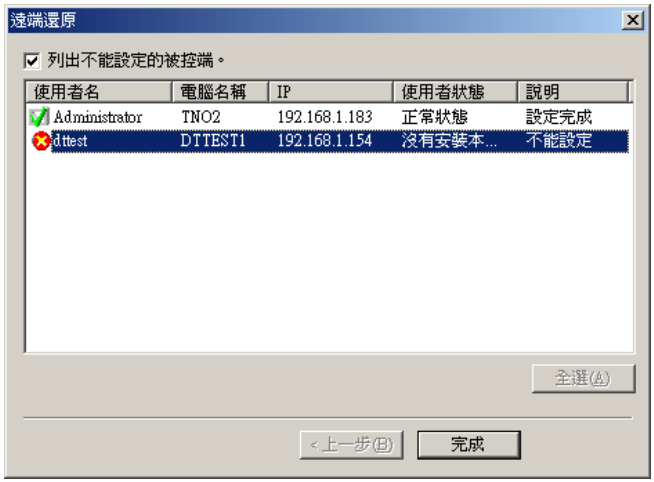
2. 您可以在下圖中按一下「全選」選取所有要執行遠端還原指令的被控端，也可以選取一個或多個被控端，然後按一下「下一步」。如果選擇「列出不能設定的被控端」核取方塊將顯示沒有安裝電腦還原被控端程式的被控端。遠端還原指令對這些被控端無效。



3. 此時提醒被控端 20 秒後重開機的提示訊息將會顯示在被控端螢幕上。

4. 重啓被控端電腦後，每個被控端都會發現剛才增加的 GoldenSoft 資料夾已從原先的位置上(C:\My Documents\GoldenSoft)消失。這是因爲執行遠端還原指令後，系統將被控端的被保護的硬碟資料還原到安裝電腦還原時或上次遠端轉存時的狀態(如果上次執行過遠端轉存指令，則執行遠端還原指令後會將被控端的被保護的硬碟資料還原到上次遠端轉存時的狀態)。

5. 在下圖中按一下「完成」。



附註

- 主控端執行的除了排程以外的其他遠端指令都可作用於一個，多個或所有已登入的裝有電腦還原的被控端。如果未作選取，在內定情況下，都將作用於所有已登入的裝有電腦還原的被控端；而排程指令可作用於一個，多個或所有已登入的被控端。如果未作選取，在內定情況下，都將作用於所有已登入的被控端。
- 管理端執行的任何指令可作用於一個，多個或所有已登入的被控端。如果未作選擇，在內定情況下，將作用於所有已登入被控端。

遠端轉存

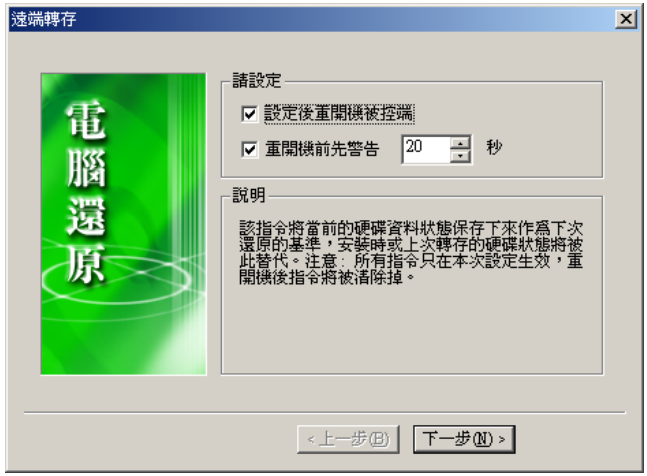
遠端轉存是指將被控端受保護的分割區中所做的操作正式儲存起來，作爲被保護的內容儲存在受保護的分割區中。安裝系統或上次轉存時的狀態將被此時的狀態所取代。

現舉例說明如下：

1. 在每個被控端的 C:\My Documents 目錄下（磁碟 C 必須爲保護區）增加一個新資料夾 GoldenSoft（C:\My Documents \GoldenSoft）。

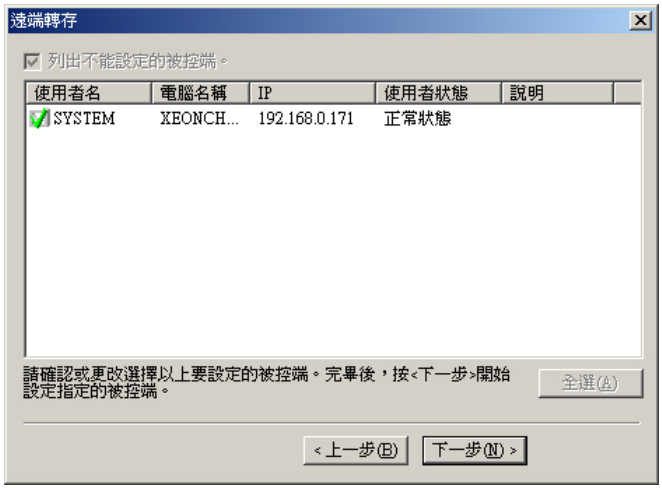
2. 按一下子工具列上的「遠端轉存」

，將出現「遠端轉存」對話方塊。



- 如果想讓被控端在轉存指令設定後重開機，請選取「設定後重開機被控端」核取方塊。如果未選取該核取方塊，被控端可自行決定何時重開機。
- 「重開機前先警告」核取方塊選取後，您需要在該核取方塊下面的時間組合方塊中設定多少秒後讓被控端重開機。

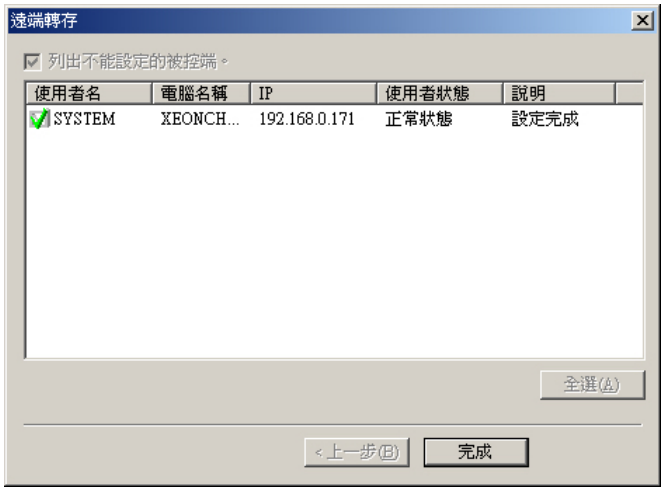
3. 您可以在下圖中按一下「全選」選取所有要求執行遠端轉存指令的被控端，也可以隨意選取一個或多個被控端，然後按一下「下一步」。



4. 此時提醒被控端 20 秒後重開機的提示訊息將會顯示在被控端螢幕上。

5. 重啓被控端電腦後，每個被控端都會發現剛才增加的 GoldenSoft 資料夾仍在原先的位置上 (C:\My Documents \GoldenSoft)。這是因爲執行主控端的轉存指令後，剛才增加的 GoldenSoft 資料夾作爲被保護內容正式儲存到被控端保護分割區中。

6. 在下圖中按一下「完成」。



附註

如果此時再執行「遠端還原」指令，並重啓被控端電腦後，每個被控端都會發現先前增加的 GoldenSoft 資料夾還在原先的位置上 (C:\My Documents \GoldenSoft)。

這是因爲執行管理端的遠端轉存指令後，先前增加的 GoldenSoft 資料夾作爲被保護內容正式儲存到被控端保護分割區中。即使以後執行了遠端還原指令，系統將被控端的被保護的硬碟資料還原到上次遠端轉存時的狀態。(如果未進行遠端轉存，則還原到安裝電腦還原時的狀態。)

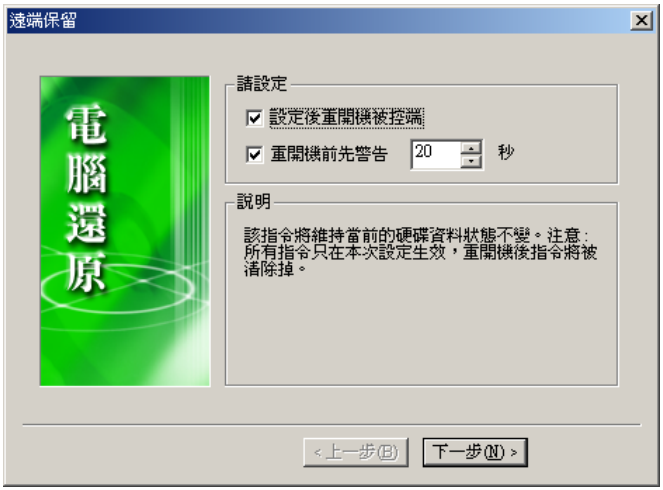
遠端保留

遠端保留是指不恢復被控端保護分割區內容，保持被控端目前的硬碟資料狀態不變。

現舉例說明如下：

在每個被控端的 C:\My Documents 目錄下(磁碟 C 必須爲保護區)增加一個新的資料夾 GoldenSoft(C:\My Documents \GoldenSoft)。

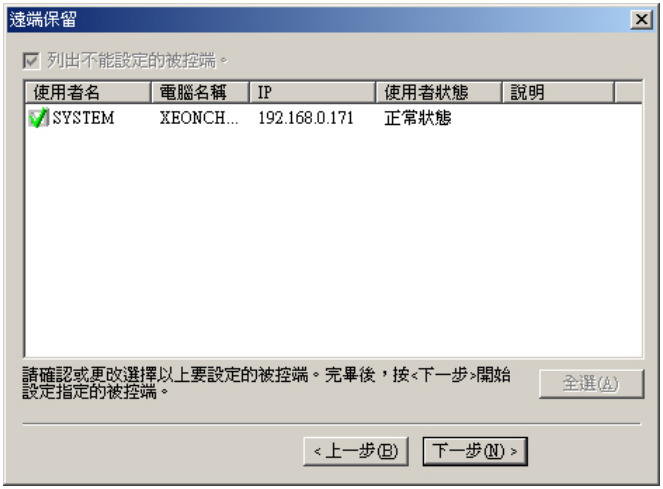
1. 按一下子工具列上的「遠端保留」，出現「遠端保留」對話方塊。



2. 如果想讓被控端在遠端保留指令設定後重開機，請選取「設定後重開機被控端」核取方塊。如果未選取該核取方塊，被控端可自行決定何時重開機。

3. 在「重開機前先警告」核取方塊中的時間組合方塊中設定多少秒後重新啓動被控端，例如 20 秒。按一下「下一步」。

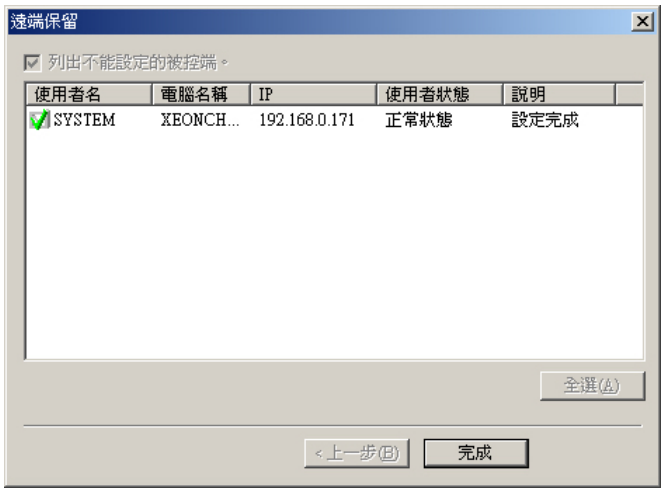
4. 在下圖中按一下「全選」選取所有要求執行遠端保留指令的被控端，也可以選取一個或多個被控端，然後按一下「下一步」。



5. 此時提醒被控端 20 秒後重開機的提示訊息將會顯示在被控端螢幕上。

6. 重啓被控端電腦後，每個被控端都會發現剛才增加的 GoldenSoft 資料夾在原先的位置上（C:\My Documents \GoldenSoft）。這是因爲執行主控端的遠端保留指令後，系統將保持被控端目前的硬碟資料狀態不變，直到再進行遠端還原或遠端轉存作業爲止。

7. 在下圖中按一下「完成」。



附註

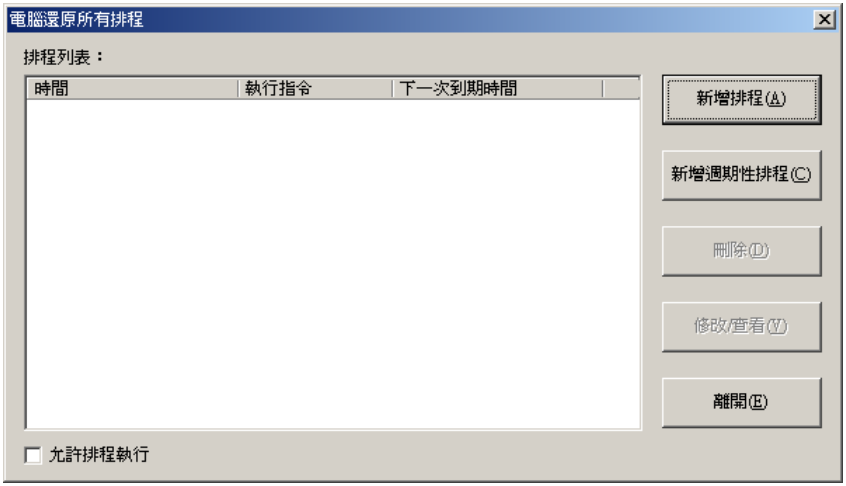
此時若執行遠端還原指令，重啓被控端電腦後，每個被控端都會發現剛才增加的 GoldenSoft 資料夾從在原先的位置上（C:\My Documents \GoldenSoft）消失。

這是因爲剛才執行主控端的遠端保留指令後，系統暫時保持被控端目前的硬碟資料狀態不變，後來又執行遠端還原指令，系統將被控端的被保護的硬碟資料還原到安裝電腦還原時的狀態（因未執行過遠端轉存指令，所以還原到安裝電腦還原時的狀態；如果上次執行過遠端轉存指令，則執行遠端還原指令後會還原到上次遠端轉存時的狀態）。

排程

透過排程功能，主控端可以在某一時間點或周期性地對所有被控端執行遠端還原、遠端轉存、遠端保留、開機、關機指令。

按一下子工具列上的「排程」，出現以下介面。



增加、修改、執行、刪除與查看某一個時間點排程

■ 增加某一個時間點排程

1. 按一下「電腦還原所有排程」對話方塊中的「新增排程」。

2. 從「日期」下拉功能表中選擇日期、再透過「時間」組合方塊右側的向上和向下箭頭按鈕設定時刻，再從「指令」下拉功

能表中選取所要執行的指令，共有五種指令：

遠端還原：將被控端的被保護的硬碟資料還原到安裝電腦還原功能點時或上次轉存時的狀態。在此狀態基礎之上更新的硬碟資料將被清除掉。

遠端轉存：將被控端受保護的分割區中所做的操作正式儲存起來，作爲被保護的內容儲存在受保護的分割區中。安裝電腦還原功能點時或上次轉存時的狀態將被此時的狀態所取代。

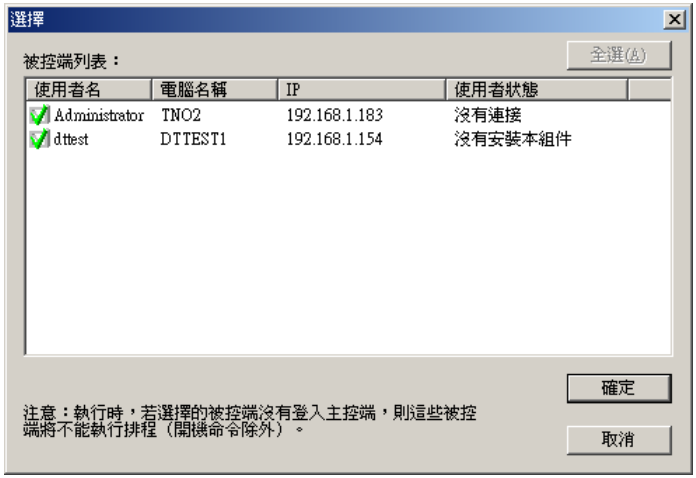
遠端保留：不恢復被控端保護分割區內容，保持被控端目前的硬碟資料狀態不變。

開機：讓已關閉的被控端自動遠端開機。

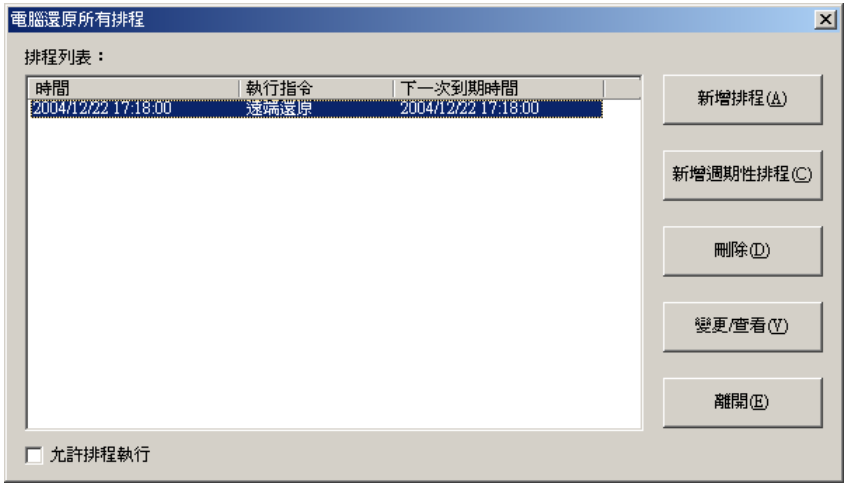
關機：關閉被控端電腦。

3. 可以選取「執行前先警告」核取方塊，設定多少秒之後重啓被控端。

4. 按一下「選擇被控端」，可以在如下對話方塊中選擇一個或多個被控端來執行排程，也可以按一下「全選」選擇所有被控端。若選取的被控端沒有登入主控端，則這些被控端將不能執行排程（開機指令除外）。



5. 按一下「確定」，新的排程將增加到以下排程列表中。



■ 修改某一個時間點排程

1. 在「電腦還原所有排程」對話方塊的「排程列表」中，選擇某一時間點排程，按一下「修改/查看」，顯示如下對話方塊。

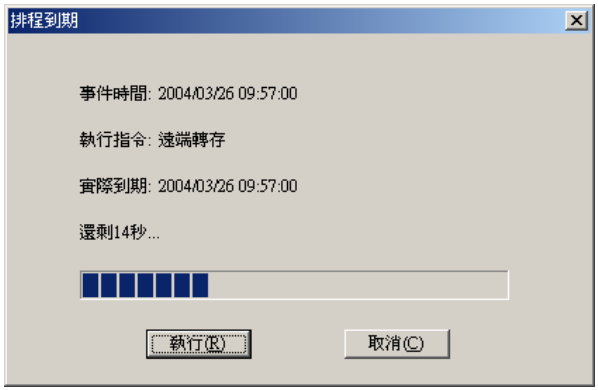
2. 改變一下日期、時間、指令或重新選擇被控端，再按一下「確定」。

3. 修改過的時間點排程將會在排程列表中得到及時更新。

■ 執行某一個時間點排程

選取「電腦還原所有排程」對話方塊中的「允許排程執行」核取方塊，即可執行排程列表中的所有排程。

當執行排程的時間到了以後，會顯示如下對話方塊，按一下「執行」將立刻執行此指令。



■ **刪除某一個時間點排程**

在「電腦還原所有排程」對話方塊中，選取某一時間點排程，然後按一下「刪除」，即從排程列表中移除該排程。

■ **查看某一個時間點排程**

在「電腦還原所有排程」對話方塊中，選取某一時間點排程，然後按一下「修改/查看」，出現以下對話方塊。

若已執行過，則「查看結果」按鈕變爲可用狀態，按一下此按鈕，會顯示出該排程的執行情況，包括執行該排程的被控端個數，執行結果等詳細報告。

增加、修改、執行、刪除與查看某一個周期性排程

■ 增加一個周期性排程

1. 按一下圖中的「新增周期性排程」，出現以下對話方塊。

2. 從指令周期區域選擇指令執行的周期。

3. 在「設定」區域，透過「時間」組合方塊右側的向上和向下箭頭按鈕設定時刻，再從指令下拉功能表中選擇所要執行的指令，共有五種指令：

遠端還原：將被控端的被保護的硬碟資料還原到安裝電腦還原功能表時或上次轉存時的狀態。在此狀態基礎之上更新的硬碟資料將被清除掉。

遠端轉存：將被控端受保護的分割區中所做的操作正式儲存起來，作爲被保護的內容儲存在受保護的分割區中。安裝電腦還原時或上次轉存時的狀態將被此時的狀態所取代。

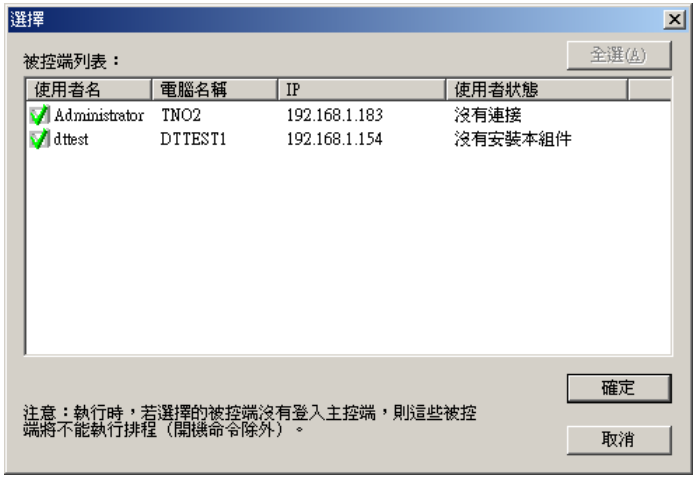
遠端保留：不恢復被控端保護分割區內容，保持被控端目前的硬碟資料狀態不變。

開機：讓已關閉的被控端自動遠端開機。

關機：關閉被控端電腦。

4. 可以選取「執行前先警告」核取方塊，設定多少秒之後重啓被控端。

5. 按一下「選擇被控端」，可以在以下出現的畫面中選取一個或多個被控端來執行排程，也可以透過按一下「全選」選取所有的被控端。若選取的被控端沒有登入到主控端，則這些被控端將不能執行排程（開機指令除外）。



6. 按一下「確定」，新的排程將新增到排程列表中。

■ 修改一個周期性排程

1. 在「電腦還原所有排程」對話方塊中，選取一個周期性排程，按一下「修改/查看」，出現以下對話方塊。

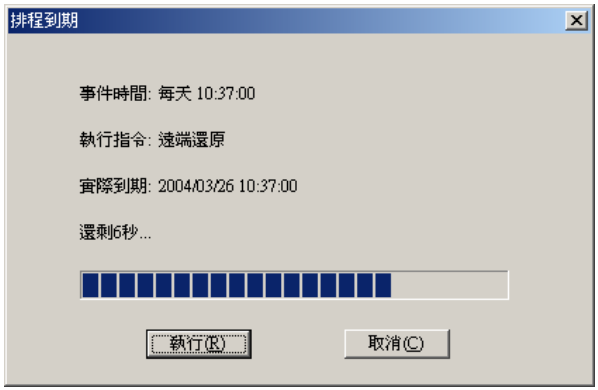
2. 改變一下周期、任務設定或重新選取被控端，再按一下「確定」。

3. 修改過的排程將會在排程列表中得到及時更新。

■ **執行一個周期性排程**

選擇「電腦還原所有排程」對話方塊中的「允許排程執行」核取方塊，即可執行排程列表中的所有排程。

當執行排程的時間到了以後，會顯示如下對話方塊，按一下「執行」將立刻執行此指令。



■ **刪除一個周期性排程**

在「電腦還原所有排程」對話方塊中，選取一個周期性排程，然後按一下「刪除」，即從排程清單中將該排程移除。

■ **查看某一個周期性排程**

在電腦還原所有排程介面中，選取某一個周期性排程，然後按一下「修改/查看」，出現以下對話方塊。

若已執行過此指令，則「查看結果」按鈕變爲可用狀態，按一下此按鈕，會顯示出該排程的執行情況，包括執行該排程的被控端個數，執行結果等詳細報告。

網路對拷

使用網路對拷功能可以將網路對拷主控端的硬碟資料複製到網路對拷被控端電腦上。

通常先從網路上選取某一台電腦作爲網路對拷主控端，該電腦上已經安裝好作業系統與各種應用軟體（包括 CyberClass 的被控端程式並且確認安裝了還原功能）。

透過執行網路對拷功能，每一個網路對拷被控端（可以事先沒經過分區）將擁有和網路對拷主控端一樣的硬碟資料。這樣，網路管理員就不需要對每台電腦重復進行系統安裝、網路配置與資料維護的繁瑣工作，大大提高了網路管理的效率。

網路對拷支援多種啓動方式：

- 支援軟碟啓動。
- 支援 USB 拇指碟啓動，但 USB 拇指碟必須使用的是模擬軟碟啓動方式，不能使用模擬硬碟啓動方式，否則啓動後 USB 拇指碟變成了第一個硬碟，而我們的網路對拷只支援到第一個硬碟（此時 USB 拇指碟是第一個硬碟），所以此時無法對拷。

具體方法如下：

A. 請先確認您的 USB 拇指碟，具有模擬軟碟啓動的功能。

B. 將具有模擬軟碟啓動功能的 USB 拇指碟，設定爲從模擬軟碟啓動。(有些類型的 USB 拇指碟，可以通過切換盤體上的開關實現；有些類型的 USB 拇指碟，可能需要通過運行其自帶的應用程式實現。具體詳見您購買 USB 拇指碟時附帶的使用說明書。)

C. 將 USB 拇指碟插到電腦上 USB 連接埠上，您將發現您的作業系統中多了一個軟碟。

D. 開啓 CyberClass 的主控端程式，選取「網路對拷」，選取由 USB 拇指碟模擬成的軟碟的盤符，按製作普通啓動盤的方法完成操作。

E. 將 USB 拇指碟插到網路對拷主控端和被控端的電腦上 USB 連接埠上，並將 CMOS 設定爲從 USB-FDD 引導。

F. 電腦啓動後將自動進入網路對拷主介面。

- 可以支援 PXE 環境下的網路對拷。PXE 環境下啓動到 DOS 後可以執行 Packet Driver，然後執行對拷。

注意

在網路對拷完成後，網路對拷被控端都會處在「暫停保護」模式下，不具備保護還原功能。當電腦名稱與 IP 位址修改完成後，使用者可透過管理端「電腦還原」的「遠端參數」功能，不選擇「暫停保護」選項，確定後被控端會自動重新啓動電腦，轉入到保護模式下，此時硬碟的資料將處在保護狀態之下，可以正常執行還原等操作。

警告

- 網路對拷主控端必須正確安裝網路卡驅動程式，並且與網路對拷被控端保持通訊暢通。
- 作爲網路對拷主控端的電腦必須安裝 CyberClass 被控端程式並且安裝了還原功能。
- CyberClass 支援 FAT/NTFS 格式的不同大小硬碟對拷，請注意：無論硬碟大小是否相同，對拷時都會複製還原模組。

附註

在網路對拷時，修改電腦 IP 位址和電腦名要注意以下幾點：

- 當作業系統存在多片網路卡時，在 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 作業系統下僅修改執行網路對拷

的網路卡的 IP 位址；在 Windows 98 或 Windows NT 作業系統下，要等網路卡正常工作後，才可修改所有存在的網路卡的 IP 位址。

- 當作業系統爲 Windows 98 或 Windows NT，存在多片物理網路卡時，如有兩塊網路卡的 IP 會改成相同的 IP，但僅能有一塊網路卡起作用，在 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 作業系統下則沒有此限制。
- 可以修改多個作業系統下的電腦名稱與 IP 位址，但必須是處在暫停保護模式下，進入每個作業系統後，才會自動修改電腦名稱與 IP。

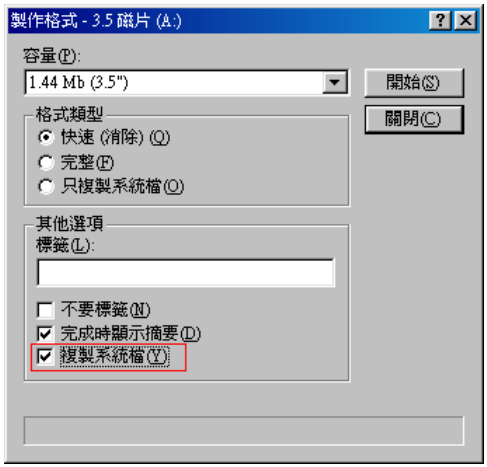
第一步：製作網路對拷磁片

具體操作如下：

1. 首先需要在 Windows 98 系統下製作一張啓動磁片，製作方法如下：

   A. 連按兩下桌面上的「我的電腦」圖示，在顯示的「我的電腦」對話方塊中用滑鼠右鍵按一下「3.5 磁片」，並選擇「製作格式」。

   B. 在顯示的如下對話方塊中，選擇「複製系統檔」，然後按一下「開始」，開始製作啓動磁片。

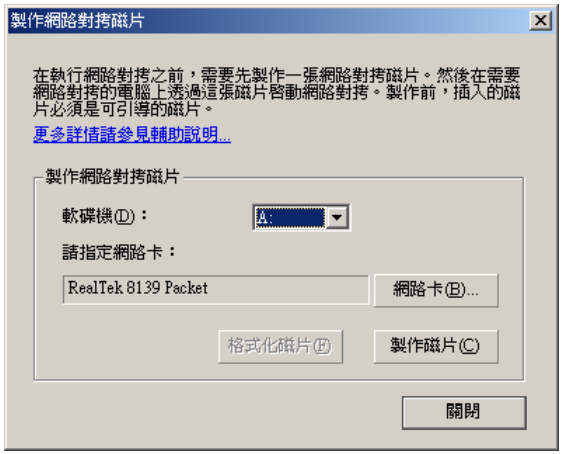


C. 製作完成後，在系統磁碟 C:的 Windows 目錄下，將 Himem.sys 檔案複製到啓動磁片中。

2. 成功安裝 CyberClass 主控端以及一臺 CyberClass 被控端(該電腦將作爲網路對拷主控端)。

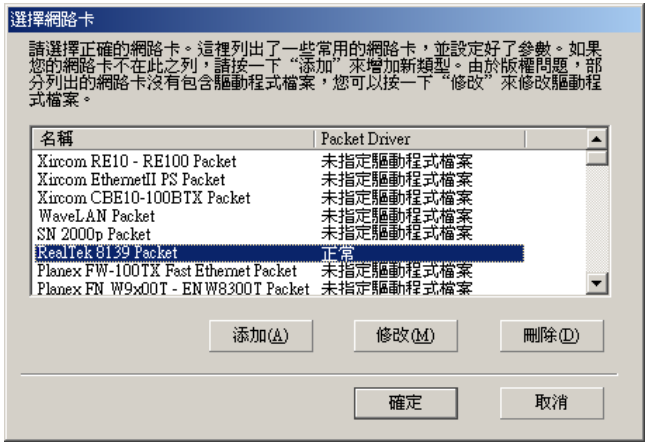
3. 啓動管理端，按一下「電腦還原」。

4. 按一下「網路對拷」，出現「製作網路對拷磁片」對話方塊。

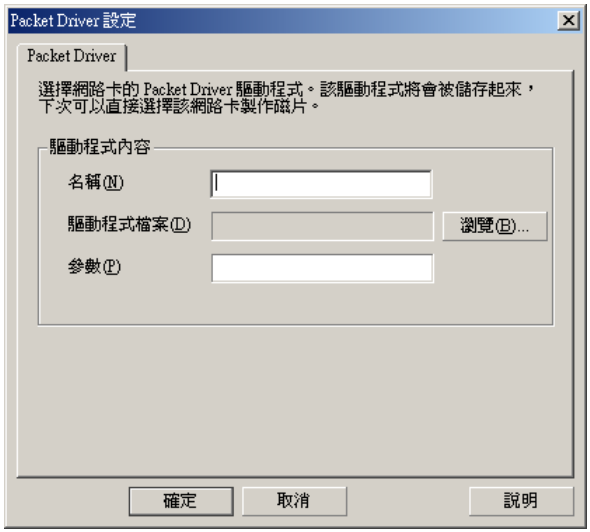


5. 爲了啓動網路對拷程式，必須擁有一張網路對拷磁片。所以您需要先製作一張網路對拷軟碟。透過這張磁片，您可以啓動

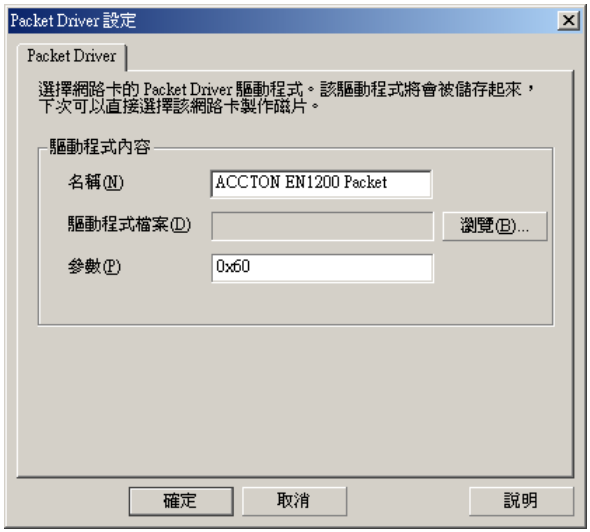
想要做對拷的電腦即可執行網路對拷。製作磁片前，請先插入已製作好的可引導的磁片。按一下「網路卡...」出現「選擇網路卡」對話方塊，可以選取您想要指定的網路卡。



6. 如果您的網路卡不在清單內，您可以按一下「添加」按鈕來增加新類型。在「Packet Driver 設定」對話方塊的「驅動程式內容」欄位中，輸入驅動程式的名稱，按一下「瀏覽」按鈕選取網路卡的 Packet Driver 驅動程式，再輸入相關參數，最後按一下「確定」關閉該對話方塊。



7. 由於版權問題，網路卡驅動程式檔案並沒有完全列出，如果您所需的網路卡沒有驅動程式，請選取網路卡，再按一下「修改」按鈕來更新驅動程式。在「Packet Driver 設定」對話方塊的「驅動程式內容」欄位中，按一下「瀏覽」按鈕選取網路卡的 Packet Driver 驅動程式，最後按一下「確定」關閉該對話方塊。



8. 選取完網路卡後，按一下「製作磁片」開始製作網路對拷磁片，會出現一個複製檔案的進度方塊。當檔案複製完成時，會出現如下對話方塊，提示使用者網路對拷磁片製作完成。

附註

在 Windows 95/98 作業系統下時，「格式化磁片」才可用；在 Windows Me/NT/2000/XP/Server 2003 作業系統下，該按鈕顯示爲灰色，不可用。

第二步：執行網路對拷

■ 執行網路對拷操作，需要分別對網路對拷主控端和網路對拷被控端進行操作。

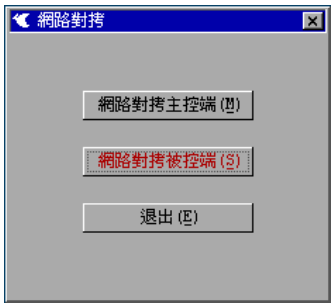
網路對拷主控端操作

具體操作如下：

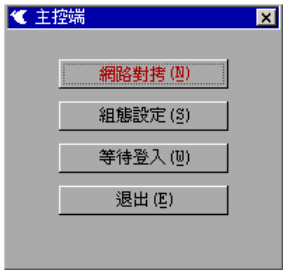
1. 選取一台 CyberClass 被控端作爲網路對拷主控端。

2. 將先前製作好的網路對拷磁片插入軟式磁碟機中，將網路對拷主控端的 CMOS 設爲從軟碟啓動。

3. 網路對拷被控端電腦重新啓動後，出現「網路對拷」對話方塊。



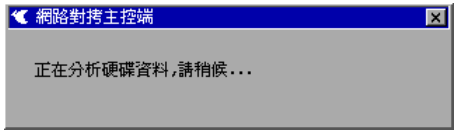
4. 用 Tab 鍵或上下方向鍵選擇「網路對拷主控端」按鈕，然後按一下 Enter 鍵，登入網路對拷主控端，出現「主控端」對話方塊。



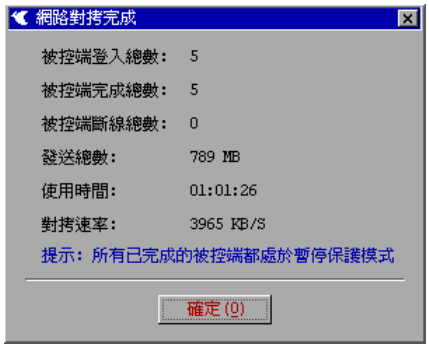
5. 選擇「等待登入」出現如下對話方塊，當網路對拷被控端全部登入到網路對拷主控端時，按一下「確定」，回到上面的對話方塊。

6. 如果想將網路中的電腦 IP 位址和電腦名稱以一定的命名原則重新定義，可以選擇「組態設定」選項，按一下 Enter 鍵，顯示「組態設定」對話方塊。詳細內容，請參閱「組態設定」。

7. 選擇「網路對拷」，顯示如下對話方塊，當電腦分析完硬碟資料後，即進入網路對拷主控端主介面，設定要對拷的分割區和相關參數，最後用 Tab 鍵將游標移到「開始」按鈕上，再按一下 Enter 鍵，便開始執行網路對拷。



8. 當網路對拷完成後，網路對拷主控端會出現如下對話方塊。該對話方塊顯示了網路對拷的執行情況。網路對拷主控端必須等所有被控端都完成網路對拷後，才可選擇「確定」。



9. 網路對拷主控端選擇「確定」後，返回到「網路對拷」介面。

網路對拷被控端操作

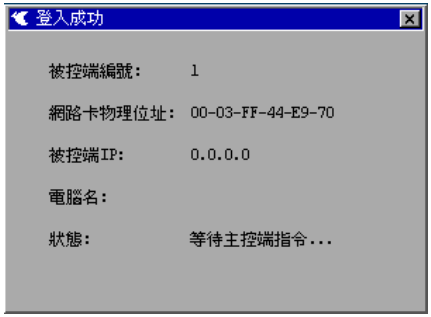
具體操作如下：

1. 將網路對拷磁片分別插入將要接收網路對拷的網路對拷被控端的軟式磁碟機中，並將其設定爲從軟碟啓動。

2. 當被控端開機後，從軟碟啓動後，出現如下對話方塊。

3. 用 Tab 鍵或上下方向鍵選擇「網路對拷被控端」，然後按一下 Enter 鍵，即可變成網路對拷被控端，並登入到網路對拷主控端。並出現如下對話方塊。

4. 當網路對拷主控端確定所有網路對拷被控端已登入後，網路對拷被控端顯示「登入成功」對話方塊，此時網路對拷被控端處於等待主控端指令狀態。



5. 當網路對拷主控端執行網路對拷時，被控端便進入對拷狀態。對拷完成後，網路對拷被控端將重新開機。

附註

在網路對拷完成後，網路對拷被控端都會處在「暫停保護」模式下，不具備保護還原功能。當電腦名稱與 IP 位址修改完成後，使用者可透過 CyberClass 管理端主介面「電腦還原」的「遠端參數」功能，不選擇「暫停保護」選項，確定後被控端會自動重新啓動電腦，轉入到保護模式下，此時硬碟的資料將處在保護狀態之下，可以正常執行還原等操作。

組態設定

爲了統一與方便管理，使用者可使用組態設定功能，對網路中電腦的 IP 和電腦名稱以一定的命名原則重新定義，該功能特別適用於那些還未配置 IP 位址與命名的新電腦。

如果網路對拷被控端是一批還未配置 IP 位址與命名的新電腦，或者您想改變它們的 IP 位址與電腦名，具體操作步驟如下：

1. 網路對拷被控端在 Dos 下都登入成功後，網路對拷主控端用 Tab 鍵或上下方向鍵將游標移到「組態設定」選項，然後按一下 Enter 鍵，出現「組態設定」對話方塊。

2. 在「電腦名稱前置字元」編輯方塊中，輸入電腦名稱的前半部，如 Student。

3. 如果希望網路對拷被控端的 IP 分配方式爲 DHCP 方式，在「組態設定」中選取「使用 DHCP」。對拷完成後，將採用 DHCP 方式動態分配網路對拷被控端 IP 位址。

4. 如果希望網路對拷被控端的 IP 分配爲指定 IP，在「組態設定」對話方塊的「起始 IP 位址」編輯方塊中指定被控端的 IP 位址，比如爲 192.168.0.1，對拷完成後將修改被控端 IP 位址，並根據對拷主控端的 IP 分配方式指定對拷被控端的子網路遮罩，當對拷主控端的 IP 分配方式爲 DHCP 方式，網路對拷被控端的子網路遮罩被會被自動指定爲 255.255.255.0；當對拷主控端的 IP 分配方式爲指定 IP，則對拷被控端的子網路遮罩與對拷主控端的子網路遮罩相同。

5. 用 Tab 鍵將游標移到「確定」按鈕上，再按一下 Enter 鍵，「組態設定」畫面的下半部便會出現更改後的所有網路對拷被控端列表，詳細列出了最新的 IP 位址和電腦名。

6. 用 Tab 鍵或上下方向鍵將游標移到「確定」按鈕上，再按一下 Enter 鍵，儲存以上資訊。

7. 用 Tab 鍵或上下方向鍵將游標移到「發送」按鈕上，再按一下 Enter 鍵，所有設定便會發送到所有登入成功的網路對拷被控端電腦上，它們的螢幕畫面上會立即顯示最新的電腦 IP 位址和電腦名。

8. 用 Tab 鍵將游標移到「退出」按鈕上，再按一下 ENTER 鍵，退出「組態設定」對話方塊。

附註

- 要使「組態設定」對話方塊中所有參數都有效，必須在網路對拷主介面中選取「修改 IP 位址和電腦名稱」核取方塊。
- 網路對拷可以修改多個作業系統下的電腦名和 IP 位址。但必須是處在暫停保護模式下，進入每個作業系統後，電腦名稱和 IP 會自動修改。
- 當作業系統中，有多塊網路卡時，在 Windows 2000、Windows XP 或是 Windows Server 2003 作業系統下，僅修改執行網路對拷的網路卡的 IP 位址；而在 Windows 98 或是 Windows NT 作業系統下，要等網路卡執行後，才可修改所有存在的網路卡的 IP 位址。
- 當作業系統爲 Windows 98 或是 Windows NT 下，存在多塊物理網路卡時，如有兩塊網路卡 IP 會改成相同的 IP，但僅能

有一塊網路卡起作用。在 Windows 2000、Windows XP 或是 Windows Server 2003 作業系統下則沒有此限制。

網路對拷主介面

網路對拷介面如下：

1. 分割區清單：顯示網路對拷主控端的所有分割區及其分割區訊息。

   用 Tab 鍵將游標移到每一個分割區前的核取方塊中，再用空格鍵來回切換選項，共有三個選項。

   - 不選取：該分割區資料將不被複製。
   - 軌對軌：該分割區資料將逐個磁區地複製。
   - 有效資料：僅複製該分割區中的已用空間資料，不複製空閒空間。

2. 參數設定：

   - 延遲：網路對拷主控端發包的間隔，單位爲 50us，如延遲參數爲 5，則表示每個包的發送間隔爲 5 個 50us。該值越小，網路對拷速率越快。反之，則減慢速度，增強對拷穩定性（網路對拷被控端不易斷線）。用 Tab 鍵將游標移到延遲參數方塊中，再用＋／—鍵設定數值（範圍爲 0－99），也可直接敲入。
   - 自動調整延遲：選取了該核取方塊，網路對拷可以根據當時的網路狀況，來調整延遲的時間。

- 修改 IP 位址和電腦名稱：該核取方塊只有在「組態設定」中修改了 IP 位址和電腦名稱時才有效，表明系統采用組態設定中使用者所設定的 IP 位址和電腦名稱。詳細請參閱「組態設定」。

秘訣

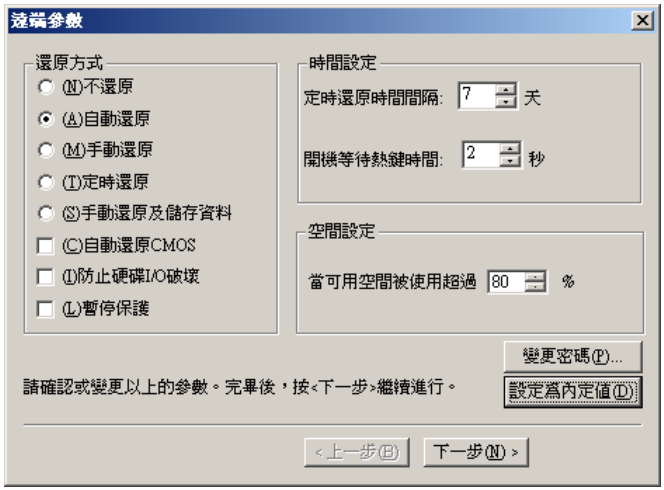
當網路對拷過程中有停頓或掉線等情況，可適當調整延遲：

當網路狀況不好時，可調大該值，增加延遲；此參數可在對拷過程中，動態修改。反之，當網路對拷非常流暢時，可適當減少延遲(最小可調至 0)，網路對拷速率也會相應提升。

設定遠端參數

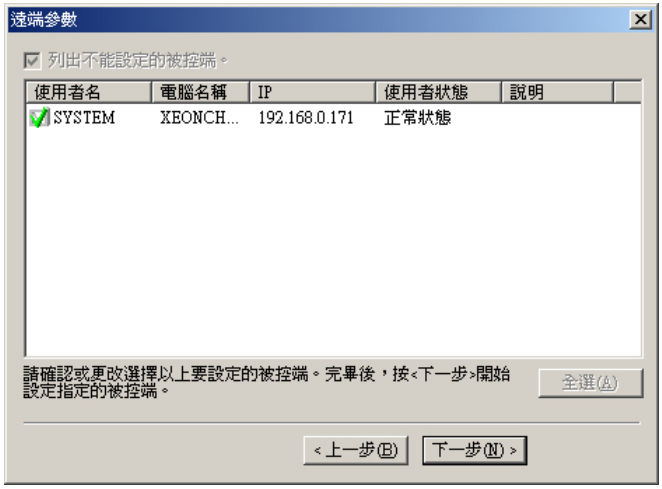
電腦還原容許主控端對被控端進行參數設定，例如設定還原類型，是否設定自動還原 CMOS，是否設定防止硬碟 I/O 破壞，還原時間間隔，等待熱鍵時間，是否進入暫停保護，可用空間使用百分比提示，轉存量達到已用空間百分比提示等等。

1. 按一下子工具列上的「遠端參數」，將會出現以下對話方塊。



2. 您可以在下圖中透過按一下「全選」選取所有要求執行遠端參數指令的被控端，也可以隨意選取一個或多個被控端，然後按一下「下一步」。「列出不能設定的被控端」核取方塊是指顯示出那些沒有安裝電腦還原被控端程式的被控端，遠端參數

指令對這些被控端無效。



3. 這時該對話方塊中的所有參數將會作用於所有或者您選取的被控端。

還原方式

有五種還原方式：

- 不還原：使用者所做的變更均被保留，不恢復被保護分割區內容。
- 自動還原：電腦重新啓動後，保護區的內容將完全被自動恢復。這是內定的還原方式。
- 手動還原：當電腦重新啓動後，系統會出現選取選單。使用者可自由選取還原資料或保留資料選項。
  - 還原資料：可將保護分割區的內容，恢復到安裝電腦還原時或上次進行資料轉存時的狀態。
  - 保留資料：不恢復被保護分割區內容，系統繼續正常啓動。
- 定時還原：按照設定的定時時間間隔來進行資料的還原。
- 手動還原及儲存資料：當電腦重新啓動後，系統會出現選取選單。使用者可自由選取還原資料，保留資料或轉存資料選項。
  - 還原資料：可將保護分割區的內容，恢復到安裝電腦還原時或上次進行資料轉存時的狀態。

- 保留資料：不恢復被保護分割區內容，系統繼續正常啓動。
- 儲存資料：將在受保護的分割區中所做的操作正式儲存起來，作爲被保護的內容儲存在受保護的分割區中。

自動還原 CMOS

當電腦還原被控端程式安裝在硬碟上後，系統會備份目前的 CMOS 參數，因此如果「自動還原 CMOS」核取方塊被選上後，每次重啓時，系統會自動檢測目前的 CMOS 參數和它所記憶的參數是否一致。如果 CMOS 參數已被更改，電腦會在啓動時顯示如下對話方塊，您可以選擇「儲存」,「還原」和「分析」選項。

- 儲存(S)：這個選項會將變更過的 CMOS 參數作爲新的備份，也就是更新 CMOS 備份。
- 還原(R)：將目前的 CMOS 參數還原到安裝電腦還原時或上次備份時的狀態。
- 分析(A)：自動分析目前的 CMOS 參數，從而減少對 CMOS 的錯誤判斷。系統將不會保護已更新過的 CMOS 參數，當您選取該選項時，必須輸入密碼。

設定「防止硬碟 I/O 破壞」

如選取防止硬碟 I/O 破壞核取方塊，可以防止一些對硬碟直接 I/O 的作業，從而避免造成對保護資料的破壞。當被控端在電腦還原保護下安裝 Windows 作業系統時，請不要選取該項。系統的內定設定是不防止硬碟 I/O 破壞。

設定暫停保護

在選取暫停保護後，系統先把被控端的保護區內容恢復到安裝電腦還原功能點時或上次進行資料轉存時的狀態，然後您可以對被控端的硬碟做任何作業。

比如安裝大型應用軟體，系統都將不保護被控端的保護區內容，就好像未安裝電腦還原一樣。當您離開暫停保護後，系統將把被控端的保護區內容在暫停保護時的狀態作爲下次還原時的基準。

附註

當選取「暫停保護」核取方塊並按一下「下一步」後，選取的被控端將自動重新啓動。

設定「定時還原時間間隔」

當您選取定時還原類型時，必須在時間設定欄位裡的定時還原時間間隔組合式清單中設定時間間隔，定時還原時間間隔可設定爲 0—99 天。

設定「開機等待熱鍵時間」

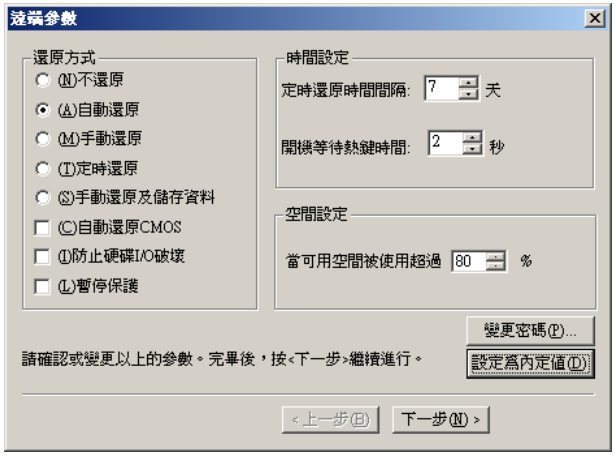
您可以在「時間設定」欄位裡的開機等待熱鍵時間組合式清單中設定等待熱鍵時間。即每次開機等待按 Ctrl + Home 或 Home 熱鍵的時間，開機等待熱鍵時間可設定爲 0—99 秒。

設定「當可用空間被使用超過 xx%時提示」

您可以在「空間設定」區域的「當可用空間被使用超過 xx% 時提示」組合式清單中設定這個數值。電腦還原安裝後，當資料占有量超過被控端可用空間的 xx% 時，系統會自動顯示出對應的提示。這個提示會告訴使用者如何解決相關的一些問題。在這裡 xx% 的范圍是 0 %—99%。

設定「電腦還原內定參數」

如果您想返回到電腦還原的內定設定狀態，只需要按一下「設定爲內定值」，下圖的參數即爲內定設定。按一下「下一步」，這個內定設定就會生效。

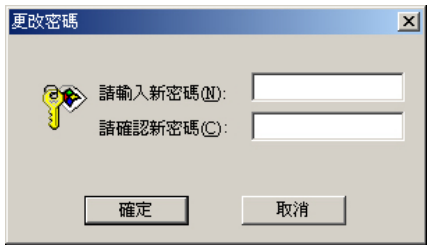


警告

內定設定不包括內定密碼，也就是說您的密碼仍是您自己所設定的密碼。

更改密碼

電腦還原的內定密碼是 12345678，但您可以透過選取「更改密碼」來更改密碼，系統將顯示下圖。



輸入新密碼及確認新密碼，再按一下「確定」。

附註

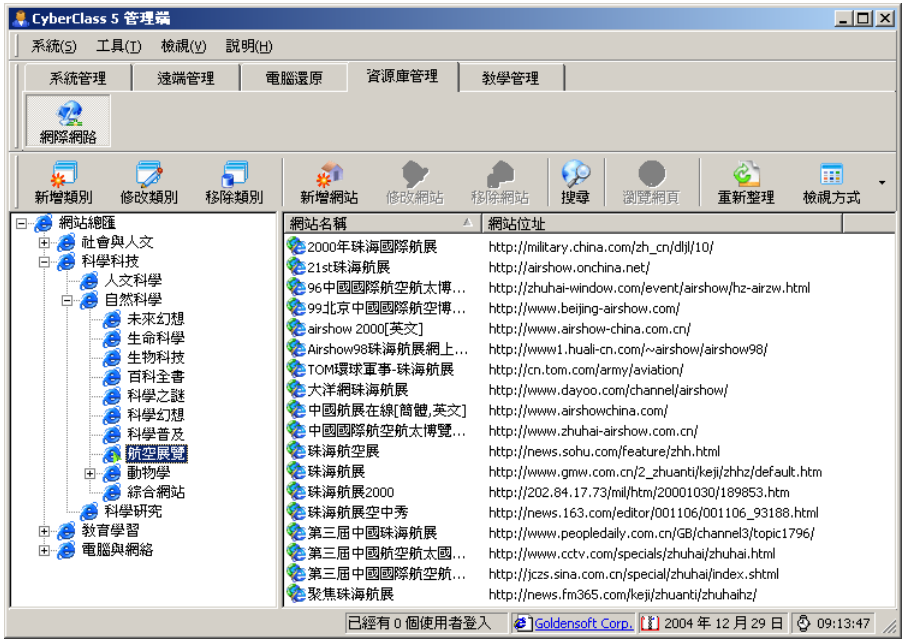
密碼最多爲 8 個字符，必須爲字母或數字，區分大小寫。

秘訣

當被控端重開機，自我檢查完成後，當聽到嗶的聲音，按一下 Ctrl＋Home 鍵，系統會出現輸入管理者密碼對話方塊，輸入正確的上述密碼後，即可進入設定被控端參數對話方塊。被控端可以對裡面所有參數進行查看、決定是否移除被控端程式（只能進行移除，其它參數均不能更改），但改動結果只能影響到本電腦。

資源庫管理

網際網路



選擇「資源庫管理」索引標籤，按一下「網際網路」顯示網際網路視窗畫面，左邊區域以樹型結構顯示網站類別，使用者可以根據需要增加、修改及刪除類別；選取某個網站類別後，在右邊區域會顯示該類別中的網站，使用者可以增加、修改或刪除網站，還可以瀏覽網站。

再按一下「網際網路」按鈕即可以退出該功能。

類別的操作

1. 選擇「網站總匯]，按一下「新增類別」按鈕，輸入類別名稱就可以增加一網站類別；如果想在某個類別下增加一個子類別，可以選取該類別，再按「新增類別」按鈕。

2. 選取某個類別後，按一下「修改類別」按鈕，可以修改該類別的名稱。

3. 選取某個類別後，按一下「移除類別」按鈕，可以刪除該類別。

4. 在類別上按一下滑鼠右鍵，透過右鍵指令也可進行以上操作。

網站的操作

1. 選取某個類別，按一下「新增網站」按鈕，輸入網站名稱及位址，即可以在該類別中增加一個網站。

2. 選取某個網站後，按一下「修改網站」按鈕，可以修改網站的名稱及位址。

3. 選取某個網站後，按一下「移除網站」按鈕，可以將該網站從類別中刪除。

4. 選取某個網站，按一下「瀏覽網頁」按鈕，或者直接在網站上連續按兩下滑鼠左鍵，即可以開啓瀏覽器訪問該網站。

5. 在網站名稱上按一下滑鼠右鍵，透過右鍵指令也可進行以上操作。

6. 透過「檢視方式」中的指令，可以選擇以大型圖示、小型圖示、清單或者詳細資料方式顯示選取類別中的網站資訊。

搜尋操作

1. 按一下「搜尋」按鈕，顯示對話方塊。

2. 在「搜尋內容」編輯方塊中輸入要搜尋的關鍵字。

3. 在「搜尋項目」中選擇是搜尋網站名稱、位址，還是網站類別。

4. 選擇搜尋方式。

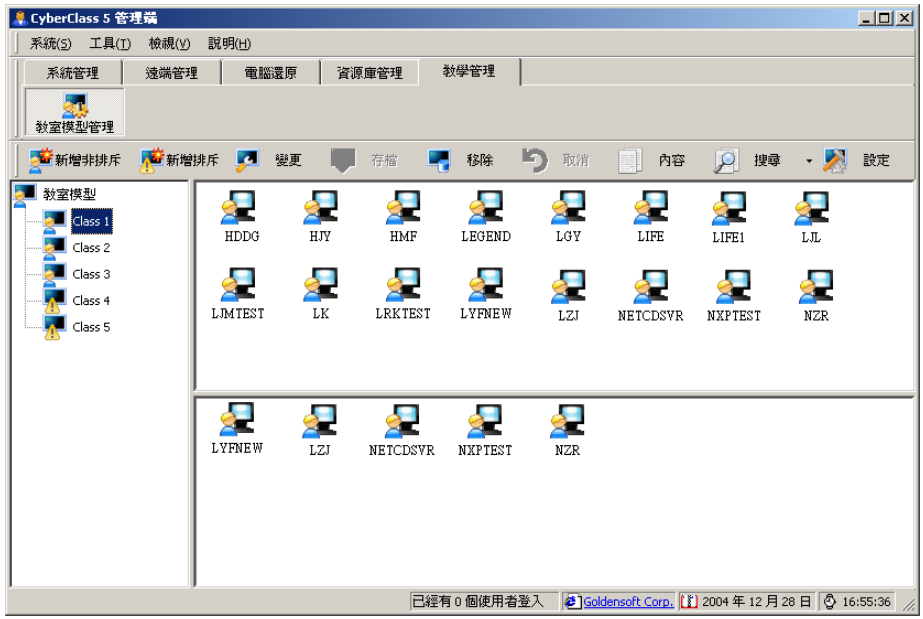
5. 若是希望在搜尋結束中進一步搜尋，請選取「結果中搜尋」核取方塊。

6. 按一下「搜尋」按鈕進行搜尋，結果會顯示在右邊清單中。

秘訣

- 編輯修改過程中，按一下「重新整理」或者 F5 鍵，可以更新資訊。
- 在網站列表中選取某一個網站，按住滑鼠左鍵將它拖曳到某一個類別上，即可將此網站加入到該類別中。

教學管理



教室模型是主控端與被控端的連接方案，由管理員負責建立並維護這些方案。每個教室模型中包含了一系列的被控端訊息，用以指定選用該方案的主控端將與哪些被控端相連結。

依照教室模型的性質及相互之間的關係，可以把教室模型分爲兩種類型：

缺省教室模型

缺省教室模型包含所有被控端，排斥性教室模型和非排斥性教室模型都是基於缺省教室模型創建的。管理員可對缺省教室模型進行手動維護，如新增被控端、移除被控端等。

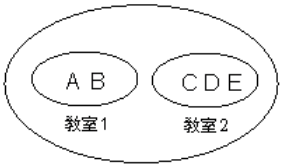
普通教室模型

普通教室模型是指管理員建立的教室模型，管理員不僅可以維護普通教室模型內的被控端資訊，也可以移除已建立的普通教室模型。普通教室模型的移除與內容的變動（即新增或刪除普通教室模型內的被控端資訊）均不會對其他的教室模型產生影響。普通教室模型內的被控端資訊均來自於缺省教室模型。

普通教室模型可分爲排斥性教室模型和非排斥性教室模型。

■ 排斥性教室模型

基於同一個被控端集合創建的任意兩個排斥性教室模型中，所包含的被控端是唯一的，即任意一個被控端只能隸屬於一個且只有一個排斥性教室模型。在本系統中，排斥性教室模型的圖示爲 。

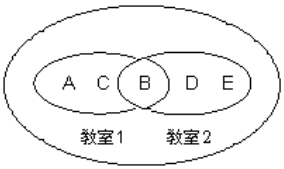


假設被控端集合包含 5 個被控端：A，B，C，D 和 E。

在基於此被控端集合創建的兩個排斥性教室模型教室 1 (A，B)，教室 2 (C，D，E) 中相互不允許包含有重複的被控端，即教室 1 和教室 2 爲排斥性教室模型。

■ 非排斥性教室模型

基於同一個被控端集合創建的任意兩個同類型的教室模型中，所包含的被控端不唯一，即同一被控端可隸屬於多個非排斥性教室模型。在本系統中，非排斥性教室模型的圖示爲 。



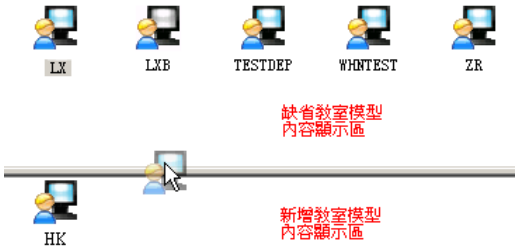
假設被控端集合包含 5 個被控端：A，B，C，D 和 E。

在基於此被控端集合創建的兩個非排斥性教室模型教室 1 (A，B，C)，教室 2 (B，D，E) 中相互允許包含有重複的被控端 B，即教室 1 和教室 2 爲非排斥性教室模型。

新增教室模型

新增非排斥性教室模型

1. 按一下子工具列上的「新增非排斥」，將在教室模型清單區顯示「新增教室模型」字樣，可對該教室模型重新命名。
2. 從缺省教室模型內容顯示區處選擇被控端加入到新建的教室模型中。連按兩下被控端圖示或拖曳該圖示到教室模型內容顯示區均可。



3. 若想取消作業，可按一下子工具列上的「取消」。

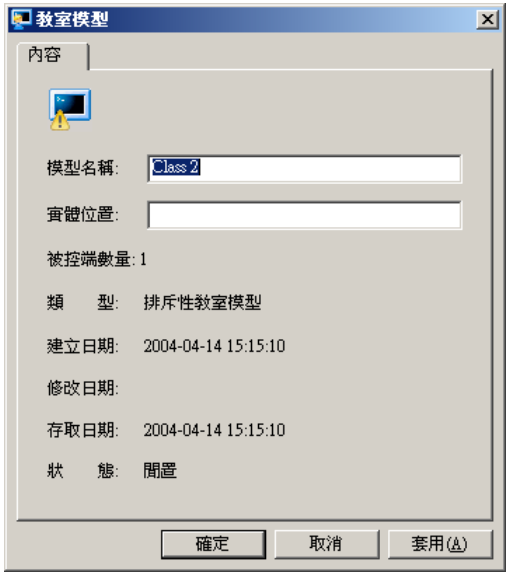
4. 按一下子工具列上的「存檔」，將此教室模型存入系統的教室模型集合中。

新增排斥性教室模型

按一下子工具列上的「新增排斥」，以相同的方法建立排斥性教室模型。

設定教室模型內容

1. 選擇新建的普通教室模型，按一下子工具列上的「內容」，將顯示「教室模型」對話方塊。



2. 可以重新命名教室模型，並設定其實體位置，即此教室模型是由哪個物理教室的電腦組成的。

3. 可以查看與此教室相關的一些訊息，如被控端數量，類型和建立日期等。

4. 按一下「確定」。

附註

- 管理員創建的教室模型必須至少包含一個被控端（即不允許創建被控端數爲 0 的教室模型）；至多包含與缺省教室模型同等數目的被控端。
- 在教室模型清單區選擇「教室模型」，再按一下「內容」，此時，將顯示與被控端和普通教室模型有關的訊息。
- 當選擇某一被控端，再按一下「內容」，此時，將顯示與此被控端有關的一些訊息。

秘訣

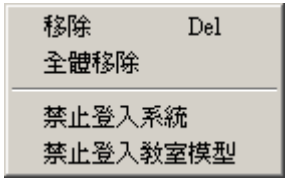
當新建非排斥性教室模型時，若與原有的教室模型所包含的被控端基本相同時，可以先在教室模型清單區選擇原教室模型，再按一下滑鼠右鍵，指向「複製」，最後對新教室模型進行變更。

變更教室模型

管理員可以變更缺省教室模型和普通教室模型。

變更缺省教室模型

在缺省教室模型內容顯示區中，選擇需變更的被控端圖示 (可以是一個或多個)，按一下滑鼠右鍵，將顯示右鍵功能表。



移除

當某一台電腦不再作爲此主控端的被控端使用時，可以將之移除。

管理員可透過手動的方式移除被控端。按一下「移除」選項將移除所選被控端，按一下「全體移除」選項將移除所有被控端。

移除缺省教室模型內的被控端後，也將從包含該被控端的普通教室模型中移除相應的被控端。

禁止登入系統

管理員可透過右鍵功能表中的「禁止登入系統」選項臨時禁止某台被控端訪問系統。

當允許該被控端訪問系統時，可再按一下此選項即可。

禁止登入教室模型

系統管理員可透過右鍵功能表中的「禁止登入教室模型」選項禁止某台被控端進入教室上課。當允許該被控端進入教室上課時，可再按一下此選項即可。被禁止登入教室模型的被控端可進入自習教室。

附註

- 如果待移除的被控端處於上課狀態時，不允許將其移除。
- 被禁止訪問系統的被控端不可登入系統，並不會佔用系統設定的使用者數。
- 任何教室模型均不能加載被禁止登入教室模型的被控端。
- 正處於上課狀態的被控端被禁止登入教室模型後仍可繼續上課。

變更普通教室模型

管理員可以變更已有的普通教室模型。

1. 在教室模型清單區選擇要變更的教室模型。
2. 在子工具列上按一下「變更」按鈕。
3. 可以重新設定需要加入此教室模型的被控端。
4. 變更完成後按一下子工具列上的「存檔」。

附註

不能變更正在使用的教室模型。

移除教室模型

1. 從「教室模型」介面左側的樹狀清單中選擇需要移除的普通教室。
2. 在子工具列上按一下「移除」。
3. 當顯示確認對話方塊時，按一下「確定」。
4. 將從教室模型集合中移除此教室模型。

附註

不能移除缺省教室模型和正在使用的教室模型。

搜尋教室模型

搜尋教室模型

1. 在子工具列上按一下「搜尋」右側的按鈕 ，從下拉清單中選擇「搜尋教室模型」。

2. 在「教室模型名稱」、「模型實體位置」和「所含被控端數目」編輯方塊中輸入相關訊息。

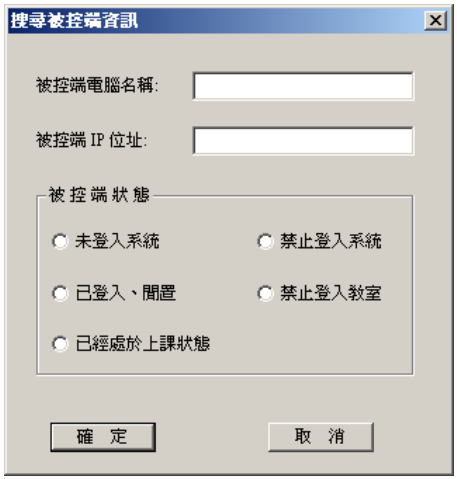
3. 在「教室模型內容」和「教室模型狀態」區域中選擇相關訊息。

4. 按一下「確定」，將會顯示「教室模型」對話方塊，提供此教室的相關訊息，也可重新命名和變更其實體位置。

5. 按一下「確定」。

搜尋被控端

1. 在子工具列上按一下「搜尋」右側的按鈕 ，從下拉清單中選擇「搜尋被控端」。



2. 在「被控端電腦名稱」和「被控端 IP 位址」編輯方塊中輸入相關資訊。

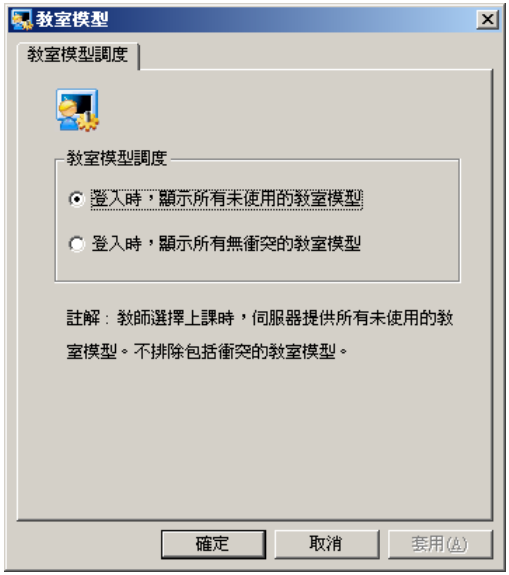
3. 在「被控端狀態」區域中選擇需要查詢的被控端狀態。

4. 按一下「確定」，將會顯示「教室模型」對話方塊，提供此被控端的相關訊息。

5. 按一下「確定」。

設定教室模型

在子工具列上按一下「設定」，將顯示如下對話方塊，可對教室模型調度進行設定。



- 登入時，顯示所有未使用的教室模型

  當教師登入上課端時，伺服器提供所有未使用的教室模型。可能包括有衝突的教室模型。

- 登入時，顯示所有無衝突的教室模型

  當教師登入上課端時，伺服器提供所有沒有衝突的教室模型。如果沒有此種類型的教室模型時，伺服器將自動提供所有未使用的教室模型。

檢視相關內容

透過教室模型提供的檢視內容功能，可以查看與之相關的訊息。

- 選擇「教室模型管理」界面左側的「教室模型」根目錄，再按一下子工具列上的「內容」，可查看系統內排斥性教室模型、非排斥性教室模型和被控端的相關訊息。
- 選擇某個被控端，再按一下子工具列上的「內容」，可查看該被控端的相關訊息。
- 選擇某個教室模型，再按一下子工具列上的「內容」，可查看該教室模型的相關訊息。

附屬應用程式

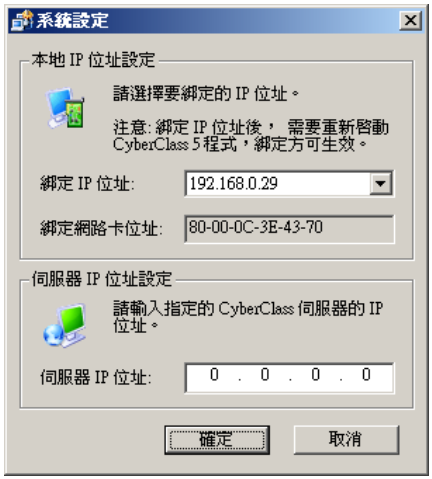
CyberClass 5 提供了以下三種附屬應用程式：

- 系統設定
- 系統診斷
- 螢幕回放器

系統設定

系統設定程式用於設定主控端和伺服器的 IP 位址。

按一下「開始」，指向「程式集」、「CyberClass 5」，按一下「系統設定」。



設定本地 IP 位址

- 綁定 IP 位址：若主控端安裝了兩片網路卡，使用者可以選取通訊使用的 IP 位址。綁定了網路位址後，需要重新啓動主控端才可以生效。

- 綁定網路卡位址：顯示了網路卡的物理位址。

設定伺服器 IP 位址

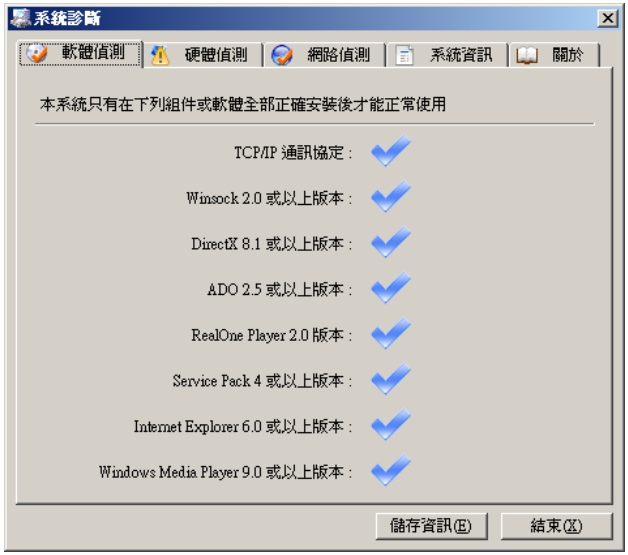
在以下兩種情況下，必須設定伺服器位址：

- 如果主控端與伺服器不在相同的子網中，主控端就無法登入伺服器，需要設定伺服器的 IP 位址。
- 當伺服器端安裝有兩片網路卡時，需要設定伺服器的 IP 位址。

系統診斷

系統診斷工具用於偵測目前作業系統是否符合 CyberClass 5 的需求。

1. 按一下「開始」，指向「程式集」、「CyberClass 5」，按一下「系統診斷」。
2. 請分別進入「系統診斷」對話方塊的各個索引標籤查看有沒有升級元件未安裝或未正確設定，如果有，將在該項右側顯示紅色的叉號。請安裝或按照要求設定該升級元件。
3. 按一下「儲存資訊」按鈕，將以 HTML 格式儲存系統診斷資訊。



螢幕回放器

該功能是將已經錄製的主控端螢幕變化進行重放，在螢幕回放過程中，使用者可以隨時暫停／恢復，或者停止螢幕回放。

方法是：

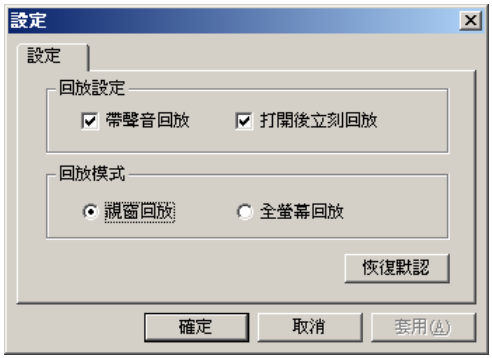
1. 按一下「開始」，指向「程式集」，指向「CyberClass 5」。

2. 按一下「螢幕回放器」，開啓回放器視窗。

3. 如何進行回放：按一下「開啓」按鈕 ，選取某個錄製的檔案(*.CAM)，該檔案由上課端或者備課端的「螢幕錄製」功能錄製而成，按一下「確定」。

4. 如何進行回放設定：在回放器視窗選單上按一下「檔案」，再按一下「設定」，可以對回放模式進行設定。

   - 在「回放設定」區域可以設定是否帶聲音回放以及是否開啓檔案後立即播放。
   - 在「回放模式」區域可以設定是視窗回放還是全螢幕回放。
   - 如果想恢復系統預設值，按一下「恢復默認」按鈕。

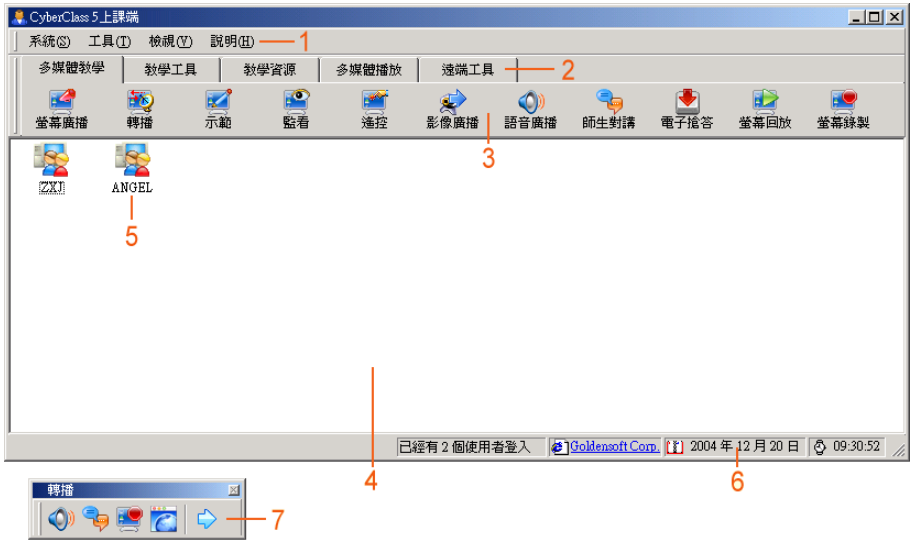


附註

使用全螢幕顯示模式或視窗模式進行螢幕回放，可以使用熱鍵 Alt+P 暫停或恢復螢幕回放；直接使用「Break」鍵，停止回放；或者透過直接關閉螢幕回放窗口，停止螢幕回放。

上課端功能介紹篇

CyberClass 5 上課端主視窗

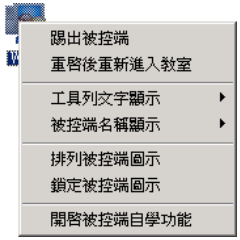


上課端主視窗包含以下組成部分：

1. 主功能選單列：主功能選單列包含系統、工具、檢視、說明。
2. 主工具列：主工具列有五個標籤頁，分別是多媒體教學、教學工具、教學資源、多媒體播放、遠端工具。
3. 子工具列：選取不同的標籤頁，在子工具列會顯示不同的功能按鈕。按一下按鈕就可進行對應的操作。
4. 主工作區：顯示所有已登入的或已離線的被控端圖示（已離線的被控端圖示顯示爲灰色）。主控端可以在主工作區中選取被控端圖示，然後對它們進行各種功能的操作。如果不作選取，內定爲對所有已登入的被控端操作。
5. 被控端圖示：所有已登入的或已離線的被控端圖示（已離線的被控端圖示顯示爲灰色）。主控端可以在主工作區中選取被控端圖示，然後對它們進行各種功能的操作。如果不作選取，內定爲對所有已登入的被控端操作。
6. 狀態列：顯示登入的被控端個數，網站位址，時間以及日期。
7. 浮動工具列：按一下子工具列上的按鈕，有時在視窗上方會出現浮動的工具列，顯示更多的功能按鈕。

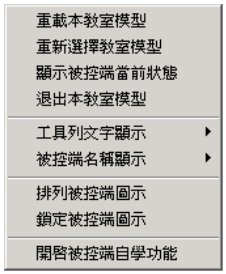
右鍵功能選單

上課端主視窗中，在選取的被控端圖示上按一下滑鼠右鍵，會顯示如下選單：



- 踢出被控端：使選取的被控端退出目前的教室模型，變爲自習狀態。
- 重啓後重新進入教室：選取的被控端先退出目前教室模型，然後再自動重新登入目前的教室模型。
- 工具列文字顯示：設定工具列中按鈕名稱的顯示方式，可選擇不顯示、顯示在圖示右側或下方。
- 被控端名稱顯示：設定主工作區中被控端名稱的顯示方式，可選擇顯示電腦名、作業系統登入名或者 CyberClass 系統登入名。
- 排列被控端圖示：將被控端圖示排列整齊。
- 鎖定被控端圖示：將被控端圖示固定在目前的位置上，使其不可再被拖曳。
- 開啓被控端自學功能：選取此指令後，允許被控端自習，可以使用「網際網路」功能。

上課端主視窗中，在主工作區的空白位置上按一下滑鼠右鍵，會顯示如下選單：

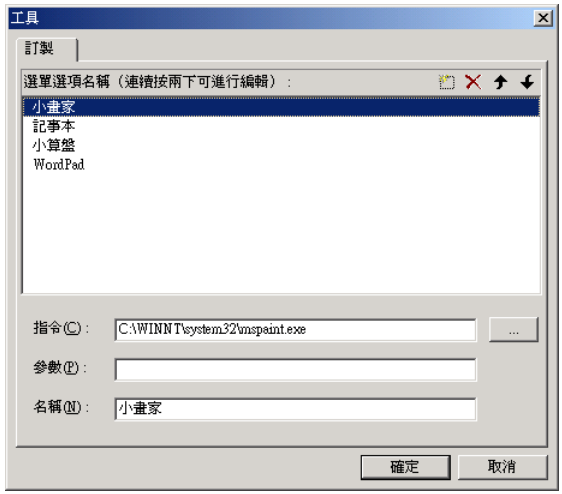


- 重載本教室模型：重新載入目前使用的教室模型，若教室模型中的被控端發生變化，可以及時恢復。
- 重新選擇教室模型：選取此指令後會顯示「教室模型」對話方塊，可以更換教室模型。
- 顯示被控端當前狀態：選取此指令後會顯示「被控端詳細狀態」對話方塊，顯示系統中所有被控端的詳細訊息。
- 退出本教室模型：退出目前教室模型，即退出主控端。

「工具」功能選單

上課端主視窗中，按一下「工具」功能選單，會顯示如下選單指令：

- 小畫家：開啓 Windows 附屬應用程式中的「小畫家」程式。
- 記事本：開啓 Windows 附屬應用程式中的「記事本」程式。
- 小算盤：開啓 Windows 附屬應用程式中的「小算盤」程式。
- WordPad：開啓 Windows 附屬應用程式中的「WordPad」程式。
- 訂製：選取後顯示如下對話方塊，可以自訂「工具」選單的指令項。



- 新增：按一下 ，開啓「瀏覽資料夾」對話方塊，選取可執行檔案，如*.exe、*.ink。
- 修改：在「選單選項名稱」列表中選取某選項，即可在「指令」編輯方塊中重新指定可執行檔案，在「參數」編輯方塊中輸入執行該應用程式的同時要開啓的檔案，在「名稱」編輯方塊中修改選項名稱。
- 移除：在「選單選項名稱」列表中選取某選項，按 可將其從選單中刪除。
- 移位：在「選單選項名稱」列表中選取某選項後，按 、 可向上或向下移動該選項，以調整選單中各選項的位置。

多媒體教學

螢幕廣播

「螢幕廣播」功能可以將主控端的螢幕畫面傳輸給被控端，同時還可以傳送聲音。接受廣播的被控端可以是單一、部分或全體。廣播時可以選取視窗模式或者全螢幕模式。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。

2. 選取要廣播的被控端的圖示，若不選取則表示對全體廣播，按一下「螢幕廣播」

。

3. 移動滑鼠到視窗右上角，將顯示浮動工具列，可以進行帶語音廣播，電子教鞭，切換視窗模式，廣播品質設定，暫停廣播等操作。

4. 按一下浮動工具列上的 可結束螢幕廣播。

帶語音廣播

螢幕廣播開始時不帶有語音廣播，主控端可透過「語音廣播」開關按鈕決定當前的螢幕廣播是否帶有語音。

操作步驟爲：

1. 進行螢幕廣播。

2. 按一下浮動工具列上的 ，被控端可以接收到主控端透過麥克風發出的聲音或者其他程式播放的聲音。

3. 再按一下此按鈕即可結束語音廣播。

附註

如果希望將主控端上除麥克風以外的聲音廣播出去，需要進行一些設定，請參閱語音廣播時傳輸多種媒體。

螢幕廣播時使用電子教鞭

在進行螢幕廣播時，主控端可以在螢幕上進行書寫，使講課內容更加清晰明瞭。

操作步驟爲：

1. 進行螢幕廣播。

2. 按一下浮動工具列上的「電子教鞭」按鈕 ，顯示電子教鞭視窗以及工具列，可以利用各種工具進行寫、畫。

3. 按一下電子教鞭工具視窗中的「退出」按鈕，或者再次按一下「電子教鞭」按鈕即可結束此操作。

電子教鞭工具視窗中各種工具的用途如下：

按鈕	說明
	開啓已經存儲的電子教鞭檔案。
	將目前的螢幕畫面存儲爲檔案。
	教鞭。
	輸入文字，選取此按鈕後，會顯示文字工具列，可設定文字的字型、字號大小以及顏色。
	畫筆工具、直線工具、橢圓工具，用於繪製相應圖形。選取後會顯示繪圖工具列，可設定線條的寬度及顏色。
	橡皮擦工具，用於刪除輸入的文字以及繪製的圖形。選取此工具後，會顯示橡皮擦工具列，可設定橡皮擦的大小。
	放大鏡工具。選取此工具後，會顯示放大鏡工具列，可設定放大倍數。
	複原及重複工具。
	可以將電子教鞭視窗最大化或最小化。
	刷新工具，將輸入的文字，繪製的圖形全部清除。
	停止電子教鞭操作，關閉此視窗。

在電子教鞭視窗的空白處按一下滑鼠右鍵可開啓功能選單，其中包含了工具列中的所有功能，還可以改變電子教鞭視窗的背景色、教鞭形狀等各種內容。

螢幕廣播時切換視窗模式

進行螢幕廣播時，主控端可以決定被控端採用全螢幕模式還是視窗模式接收廣播。

操作步驟爲：

1. 進行螢幕廣播。
2. 按一下浮動工具列上的 ，被控端將以視窗模式接收廣播，可以邊看邊跟著練習。
3. 再按一下此按鈕，被控端將以全螢幕模式接收廣播。

廣播品質設定

在進行螢幕廣播時，主控端可根據廣播的內容，隨時進行螢幕畫面傳送方式的設定，以得到最佳的廣播效果。

- 當廣播的畫面以文字爲主，不是連續變化時，可以選擇「畫質優先」，適當降低廣播速度以保證廣播畫面的清晰。方法是按一下浮動工具列上的 。
- 當廣播的畫面色彩豐富，又連續變化時，可以選擇「速度優先」，適當降低畫面品質以保證廣播的連續性。方法是按一下浮動工具列上的 。
- 若廣播的內容爲多媒體影像，建議選擇「影院模式」，可得到較佳的畫面品質並保證廣播的同步效果。方法是按一下浮動工具列上的 。

螢幕廣播時暫聽 / 繼續

主控端在進行螢幕廣播時，被控端可以看到主控端的螢幕，瀏覽主控端的操作過程。在廣播過程中，當主控端不希望被控端看到自己的某些操作時，可暫停螢幕廣播，之後可繼續進行廣播。

操作步驟爲：

1. 進行螢幕廣播。
2. 按一下浮動工具列上的 ，此時被控端上只顯示主控端暫停時的螢幕畫面。
3. 再次按一下此按鈕，繼續開始螢幕廣播。

注意

浮動工具列出現時會自動暫停螢幕廣播，隱藏時繼續螢幕廣播。

轉播

主控端可以透過該功能將某一個被控端的操作過程發送給其他被控端，方便互相學習，在轉播過程中，主控端可對該被控端的螢幕進行監看。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。

2. 選中作爲轉播源的某一個被控端的圖示，按一下「轉播」

，此時該被控端的螢幕操作畫面將被傳送出去，主控端與其他被控端的螢幕上都將顯示該被控端的螢幕畫面。

3. 主控端移動滑鼠到視窗右上角，將顯示浮動工具列，可以進行帶語音廣播、對講、螢幕錄製、切換轉播視窗模式等操作。

4. 主控端需要停止轉播時，按一下浮動工具列上的 即可。

轉播時帶語音廣播

轉播開始時不帶有語音，所有被控端均無法聽到主控端的聲音，若主控端選擇帶語音廣播，可向全體被控端進行語音廣播。

操作步驟爲：

1. 進行轉播。

2. 主控端按一下浮動工具列上的 ，被控端可以接收到主控端透過麥克風發出的聲音或者其他程式播放的聲音。

3. 再按一下此按鈕即可結束語音廣播。

附註

如果希望將主控端除麥克風以外的聲音廣播出去，需要進行一些設定，請參閱語音廣播時傳輸多種媒體。

轉播時進行對講

透過此功能主控端可與轉播源進行對話。

操作步驟爲：

1. 進行轉播。
2. 按一下浮動工具列上的 ，作爲轉播源的被控端螢幕上會顯示對講提示訊息，開始私下對講 ，其他被控端聽不到主控端與該被控端之間的對話。
3. 若按一下 ，可開始公開對講，其他被控端可以聽到主控端與該被控端之間的對話。再按一下該按鈕可結束公開對講，但私下對講仍可繼續。
4. 如果需要結束對講，再按一下「師生對講」按鈕 。

轉播時進行螢幕錄製

該功能可以將作爲轉播源的被控端的電腦螢幕變化錄製下來，存儲爲檔案，以便以後使用。錄製螢幕畫面的同時還可以錄製該被控端的聲音。

操作步驟爲：

1. 進行轉播。
2. 按一下浮動工具列上的「螢幕錄製」 ，即可進入對該轉播源的錄製狀態。

關于螢幕錄製的具體使用方法，請參考如何進行螢幕錄製。

切換轉播視窗模式

主控端最初以視窗最大化模式接收操作者的螢幕畫面，之後可調整接收視窗的大小，但不能關閉接收視窗。作爲接收者的被控端的螢幕接收模式由主控端決定。

操作步驟爲：

1. 進行轉播。
2. 按一下浮動工具列上的 按鈕，作爲接收者的被控端將以視窗模式接收轉播者的螢幕畫面。
3. 再按一下此按鈕，將以全螢幕模式接收轉播。

附註

在全螢幕模式下，轉播時自動鎖定作爲接收者的被控端的滑鼠和鍵盤。

示範

示範功能就是由主控端指定一台被控端向其他被控端作示範操作。執行示範指令後，指定的被控端會接收到主控端的螢幕畫面，並可使用自己的滑鼠和鍵盤對其進行操作，主控端也可以隨時參與操作，操作畫面會廣播給其他被控端，同時還可以傳送聲音。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。
2. 選取要求做示範的被控端圖示，按一下子工具列上的「示範」

，系統將顯示訊息方塊，提示電腦將被指定被控端操縱，按一下「確定」，示範開始。
3. 指定被控端在本地進行操作，但操作的是主控端的電腦，此時主控端與進行示範的被控端都可以對主控端電腦進行操作。
4. 主控端移動滑鼠到視窗右上角，將顯示浮動工具列，可以進行語音廣播、師生對講、切換視窗模式、暫停示範等操作。

5. 按一下浮動工具列上的 即可結束示範。

示範時帶語音廣播

示範開始時不帶有語音，示範者與做爲接收者的被控端均無法聽到主控端的聲音，同時示範者也不能與主控端進行對講。主控端可決定是否向全體被控端進行語音廣播。

操作步驟爲：

1. 進行示範。
2. 按一下浮動工具列上的 ，被控端可以接收到主控端透過麥克風發出的聲音或者使用其他播放器播放的聲音。
3. 再按一下此按鈕即可結束語音廣播。

附註

如果需要將主控端上的其他聲音廣播出去，請參閱語音廣播時傳輸多種媒體。

示範時進行對講

在示範同時，主控端可以與示範者透過麥克風進行雙向語音交流。

操作步驟爲：

1. 進行示範。
2. 按一下浮動工具列上的 ，示範者的螢幕上顯示對講提示訊息，開始私下對講，其他被控端聽不到主控端與示範者之間的對話。
3. 若按一下浮動工具列上的 ，可開始公開對講，其他被控端可以聽到主控端與示範者之間的對話。再按一下該按鈕可結束公開對講，但私下對講仍可繼續。
4. 如果需要結束對講，按一下「師生對講」按鈕。

示範時切換視窗模式

主控端可設定作爲接收者的被控端接收螢幕的模式，有全螢幕與視窗兩種模式可以選取。

操作步驟爲：

1. 進行示範。
2. 按一下浮動工具列上的 ，作爲接收者的被控端將以視窗模式接收主控端螢幕畫面。
3. 再按一下此按鈕，作爲接收者的被控端將以全螢幕模式接收主控端螢幕畫面。

附註

在全螢幕模式下，示範時會自動鎖定作爲接收者的被控端的滑鼠和鍵盤。

廣播品質設定

示範時，主控端需要將自己的螢幕畫面廣播給示範者及其他被控端，主控端可根據廣播的內容，隨時進行螢幕畫面傳送方式的設定，以得到最佳的廣播效果。

當廣播的畫面以文字爲主，不是連續變化時，可以選擇「畫質優先」，適當降低廣播速度以保證廣播畫面的清晰。方法是按一下浮動工具列上的 。

當廣播的畫面色彩豐富，又連續變化時，可以選擇「速度優先」，適當降低畫面品質以保證廣播的連續性。方法是按一下浮動工具列上的 。

若廣播的內容爲多媒體影像，建議選擇「影院模式」，可得到較佳的畫面品質並保證廣播的同步效果。方法是按一下浮動工具列上的 。

示範暫停 / 繼續

在示範過程中，主控端可以暫時停止示範者對自己電腦的操作，在進行其他的操作後再繼續。

操作步驟爲：

1. 進行示範。
2. 主控端按一下浮動工具列上的 ，主控端的螢幕畫面將不再發送給示範者以及其他被控端，示範者將無法對主控端進行操作。
3. 主控端再按一下「暫停」，可以繼續示範。

監看

透過「監看」功能，主控端可以在自己的電腦上對被控端的螢幕畫面進行連續的視察並可及時進行操作指導。接受監看的被控端可以是單一、部分或全體。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。
2. 選取要監看的一位或者多位被控端圖示，如果不選取任何被控端圖示則表示監看全體。
3. 按一下「監看」

即可開始監看。
4. 當被監看者有多位時，主控端可選擇進行單視窗或者多視窗監看。
   - 單視窗監看：同時只監看一個被控端螢幕，依次輪流監看所有的被控端。
   - 多視窗監看：同時監看多個被控端螢幕。
5. 移動滑鼠到視窗右上角，將顯示浮動工具列，可以進行遙控、語音廣播、對講、轉播、螢幕錄製、切換監看視窗等操作。

6. 要結束監看，請按一下 直接關閉監看的視窗。

監看時遙控

主控端在進行監看時，可以隨時遙控被監看的被控端。遙控時被控端的鍵盤和滑鼠均被鎖定，不會影響主控端對其進行遙控操作。

操作步驟爲：

1. 開始監看。
2. 選取要進行遙控的監看視窗，按一下浮動工具列上的 ，進入對該被控端的遙控狀態。

3. 螢幕右上角會顯示遙控的浮動工具列，按一下「暫停」可暫停遙控。暫停時，主控端仍以視窗模式監看該被控端，被控端可自由操作其電腦，再按一下「暫停」可繼續遙控。

4. 按一下「退出」即可結束遙控。

監看時語音廣播

監看開始時不帶有語音，被控端均無法聽到主控端的聲音，主控端可決定是否向全體被控端進行語音廣播。

操作步驟爲：

1. 進行監看。

2. 按一下浮動工具列上的 ，被控端可以接收到主控端透過麥克風發出的聲音或者其他程式播放的聲音。

3. 再按一下此按鈕即可結束語音廣播。

附註

如果希望將主控端除麥克風以外的聲音廣播出去，需要進行一些設定，請參閱語音廣播時傳輸多種媒體。

監看時對講

監看開始時被控端均無法聽到主控端的聲音，不能與主控端進行對講。主控端可決定是否與當前監看視窗所對應的被控端進行對講。

操作步驟爲：

1. 進行監看。

2. 當監看到要進行對講的被控端時，按一下浮動工具列上的 ，該被控端螢幕上會顯示對講提示訊息，開始私下對講，其他被控端聽不到主控端與該被控端之間的對話。

3. 若按一下 ，可開始公開對講，其他被控端可以聽到主控端與該被控端之間的對話，再按一下該按鈕可結束公開對講，但私下對講仍可繼續。

4. 再按一下「師生對講」按鈕 可結束對講。

監看時轉播

主控端在進行監看時，可以隨時將某一被控端的螢幕內容廣播給其他被控端。

操作步驟爲：

1. 進行監看。
2. 當監看到要進行轉播的被控端時，按一下浮動工具列的 按鈕，就可將該被控端的螢幕畫面廣播給全體被控端。
3. 按一下「視窗」，可以視窗模式進行轉播。
4. 按一下「退出」，可停止轉播。

監看時螢幕錄製

該功能可以在監看某一被控端時將其電腦螢幕變化錄製下來，存儲爲檔案，以便以後使用。錄製時還可以記錄該被控端電腦的聲音。

操作步驟爲：

1. 進行監看。
2. 當監看到要進行螢幕錄製的被控端時，按一下浮動工具列上的「螢幕錄製」 ，即可進入對該被控端電腦的錄製狀態。

關于螢幕錄製的具體使用方法，請參考如何進行螢幕錄製。

輪流監看

主控端同時監看多台被控端電腦時，可以選擇進行輪流監看或者多視窗同螢幕監看。

- 單視窗輪流監看
  1. 設定監看方式爲輪流監看，詳見功能設定中關於監看設定的說明。
  2. 監看時，主控端螢幕上只有一個視窗依次輪流對被控端進行監看，系統根據主控端設定的時間間隔自動進行切換。

3. 可以進行手動切換：按一下浮動工具列的 ，可以切換到下一被控端。

4. 按一下 可暫停切換，再按一下可繼續監看。

■ 多視窗監看

1. 設定可以同時監看的視窗數目，詳見功能設定中監看設定部分。

2. 監看時，主控端螢幕上會有多個視窗可同時對多個被控端進行監看。

3. 連按兩下某監看視窗的標題列，可以將其最大化，再按一下 ，恢復多視窗監看。

4. 如果被監看被控端的數目大於監看視窗的個數，可以進行手動切換，一組組輪流監看。例如：設定同螢幕監看 4 個視窗，如果被監看的被控端有 10 個，就可以使用切換按鈕進行切換，4 個小組進行輪流監看。

遙控

透過遙控功能，主控端可以將某個被控端的螢幕畫面顯示在自己的電腦螢幕上，然後如同操作本機一樣對該被控端進行操作。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。

2. 選取要遙控的某一位被控端圖示，按一下「遙控」 ，選取被控端的螢幕畫面將顯示在主控端的電腦螢幕上，主控端可以進行操作。

3. 移動滑鼠到視窗右上角，將顯示浮動工具列，可以進行語音廣播、對講、錄製、轉播、暫停等操作。

4. 遙控時被控端的鍵盤和滑鼠均被鎖定，不會影響主控端對其遙控操作。

5. 按一下浮動工具列上的 可結束遙控。

附註

要遙控另一被控端，必須先停止對前一被控端的遙控。

遙控時進行語音廣播

遙控開始時不帶有語音，被控端均無法聽到主控端的聲音，主控端可決定是否向全體被控端進行語音廣播。

操作步驟爲：

1. 進行遙控。
2. 按一下浮動工具列上的 ，被控端可以接收到主控端透過麥克風發出的聲音或者其他程式播放的聲音。
3. 再按一下此按鈕即可結束語音廣播。

附註

如果希望將主控端除麥克風以外的聲音廣播出去，需要進行一些設定，請參閱語音廣播時傳輸多種媒體。

遙控時進行對講

遙控開始時被控端均無法聽到主控端的聲音，不能與主控端進行對講。主控端可決定是否與被遙控的被控端進行對講。

操作步驟爲：

1. 進行遙控。
2. 按一下浮動工具列上的 ，該被控端螢幕上會顯示對講提示訊息，確定後開始私下對講，其他被控端聽不到主控端與該被控端之間的對話。
3. 按一下 ，可開始公開對講，其他被控端可以聽到主控端與該被控端之間的對話。再按一下該按鈕可結束公開對講，但私下對講仍可繼續。
4. 再按一下「師生對講」按鈕 可以結束對講。

遙控時進行螢幕錄製

如果主控端想在遙控被控端時將操作過程錄製爲檔案，可以使用螢幕錄製功能。

操作步驟爲：

1. 進行遙控。
2. 按一下浮動工具列上的「螢幕錄製」 ，即可進入螢幕錄製狀態。
3. 關于螢幕錄製的具體使用方法，請參考如何進行螢幕錄製。

遙控時轉播

主控端在遙控被控端時，可將其螢幕畫面廣播給其他所有被控端。

操作步驟爲：

1. 進行遙控操作。
2. 按一下浮動工具列上的「轉播」 ，就可將對該被控端的螢幕操作轉播給其他所有被控端。
3. 按一下「退出」可停止轉播。

注意

主控端在遙控並轉播時，如果按浮動工具列上的暫停按鈕，可以暫時停止對被控端的遙控，但螢幕轉播不會暫停。

遙控時暫停

主控端在遙控被控端時，可暫時停止以及繼續對被控端的控制。當主控端暫停遙控時，被控端可使用自己的滑鼠或鍵盤操作電腦。

操作步驟爲：

1. 進行遙控。
2. 按一下浮動工具列上的 ，此時被遙控端暫停接受遙控，在主控端電腦上以視窗模式顯示被遙控端螢幕。
3. 再按一下此按鈕將繼續遙控。

注意

- 在遙控暫停時，主控端將以視窗模式顯示被控端的螢幕畫面，主控端可改變該視窗的大小，但不能關閉。
- 如果在遙控的同時進行轉播，則按暫停按鈕後，只會暫停遙控，但不會暫停轉播。

影像廣播

可以將主控端連接的攝影機所拍攝的影像實時錄製壓縮後廣播給被控端。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。
2. 按一下「影像廣播」

。
3. 「影像廣播」按鈕爲開關按鈕，即按下時開始影像廣播，再按一下便停止影像廣播。

附註

在攝影機拍攝的影像畫面上按一下滑鼠右鍵選取相應的指令可進行如下操作：

- 隱藏：隱藏主控端上的影像畫面，被控端仍然可收到影像廣播。如果需要再顯示畫面，請在任務列中的圖示上按一下滑鼠左鍵。
- 縮放：可以對主控端上的畫面視窗進行縮放，但是被控端上只顯示原視窗大小。
- 選擇設備：如果主控端連接有多個攝影機，主控端可以選擇廣播哪一個攝影機的影像。
- 選項：對目前正在使用的攝影機進行影像品質設定。
- 關閉：停止影像廣播。

語音廣播

「語音廣播」功能可將主控端發出的所有聲音傳送給指定的被控端，主控端的聲音包含程式中的聲音，媒體檔案播放的聲音和麥

克風中的聲音。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。

2. 選取要廣播的被控端的圖示，可以是一個或多個，若未選取任何圖示，表示對全體廣播。

3. 按一下「語音廣播」

即將主控端的聲音廣播出去。

4. 移動滑鼠到視窗右上角將顯示浮動工具列，可以進行螢幕廣播、肅靜、調節音量大小等操作。

5. 按一下 可以開啓音量控制對話方塊，調節聲音的大小。

6. 按一下 可以結束語音廣播。

附註

如果希望將主控端除麥克風以外的聲音廣播出去，需要進行一些設定，請參閱語音廣播時傳輸多種媒體。

語音廣播時傳輸多種媒體

以下設定僅以「Diamond」音效卡爲例，其它類型音效卡的對應選項請參見音效卡使用說明。包含以下部分：語音廣播時傳輸語音，語音廣播時傳輸聲音（即傳輸 MIDI 或 WAV），語音廣播時播放外部聲音(如：錄音機中的聲音)和語音廣播時播放 CD 中的聲音。

■ 語音廣播時傳輸語音

Windows 的音量控制設定步驟如下：

1. 在 Windows「任務列」上用滑鼠連續按兩下小喇叭圖示，在顯示的「音量控制」對話方塊中選擇「選項」選單中的「內容」選項，開啓「內容」對話方塊。

2. 在「內容」對話方塊中的「音量調整用於」組合方塊內選擇「錄音」項。

3. 在「內容」對話方塊的「顯示下列音量控制」中，選擇「Phone」選項。

4. 按下「確定」按鈕，關閉「內容」對話方塊，此時錄音控制對話方塊被開啓。

5. 在開啓的錄音控制對話方塊內，選擇「Phone」選項，主控端的語音即可傳送了。

6. 系統會自動存儲此次設定。下次再使用廣播帶聲音功能時，就無須重新設定了。

■ **語音教學時傳輸聲音（MIDI 或 WAV）**

Windows 的音量控制設定步驟如下：

1. 在 Windows「任務列」上用滑鼠左鍵連續按兩下小喇叭圖示，在顯示的「音量控制」對話方塊中選擇「選項」選單中的「內容」，開啓「內容」對話方塊。

2. 在「內容」對話方塊中的「音量調整用於」組合方塊內選擇「錄製」項，在「顯示下列音量控制」方塊中，選擇「混音」(即：Mixer）選項。

3. 按下「確定」按鈕，關閉「內容」對話方塊，此時錄音控制對話方塊被開啓。在開啓的錄音控制對話方塊內，選擇「Mixer」選項，主控端的聲音即可傳送了。

■ **語音教學時播放外部聲音 (如：錄音機中的聲音)**

Windows 的音量控制設定步驟如下：

1. 首先確定主控端可以透過 Line-in 輸入外部的聲音(如錄音機中的聲音)。

2. 在 Windows「任務列」上用滑鼠左鍵連續按兩下小喇叭圖示，在顯示的「音量控制」對話方塊中選擇「選項」選單中的「內容」，開啓「內容」對話方塊。

3. 在「內容」對話方塊中的「音量調整用於」組合方塊內選擇「錄音」項。

4. 在「顯示下列音量控制」方塊中，選擇「Line-in」選項。

5. 按下「確定」按鈕，關閉「內容」對話方塊，此時錄音控制對話方塊就被開啓。

6. 在開啓的錄音控制對話方塊內，選擇「Line-in」選項，被控端即可分享主控端的錄音機中的聲音了。

7. 系統會自動存儲此次設定。下次再使用廣播帶聲音功能時，就無須重新設定了。

■ **語音廣播時播放 CD**

Windows 的音量控制設定步驟如下：

1. 在 Windows「任務列」上用滑鼠左鍵連續按兩下小喇叭圖示，在顯示的「音量控制」對話方塊中選擇「選項」選單中的「內容」，開啓「內容」對話方塊。

2. 在「內容」對話方塊中的「音量調整用於」組合方塊內選擇「錄音」項。

3. 在「顯示下列音量控制」中，選擇「CD-ROM」選項。

4. 按下「確定」按鈕，關閉「內容」對話方塊，此時錄音控制對話方塊被開啓。

5. 在開啓的錄音控制對話方塊內，選擇「CD-ROM」選項，被控端即可分享主控端的 CD 中的音樂了。

6. 系統會自動存儲此次設定。下次再使用廣播帶聲音功能時，就無須重新設定了。

語音廣播時進行螢幕廣播

在語音廣播過程中，主控端還可以隨時將自己的螢幕廣播給被控端，實現邊聽邊看。

操作步驟爲：

1. 進行語音廣播。

2. 按一下浮動工具列上的 ，主控端的螢幕畫面以全螢幕模式廣播給被控端。

3. 按一下 即可結束螢幕廣播。

語音廣播時肅靜

主控端在進行語音廣播時，可以使被控端螢幕顯示一固定的畫面，以便能夠專心聽講。

操作步驟爲：

1. 進行語音廣播。

2. 按一下

，被控端螢幕顯示一固定的畫面。

3. 如果需要結束肅靜操作，再次按一下此按鈕。

師生對講

此功能用於主控端和某個被控端間進行雙向的語音交流。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。

2. 選取要進行對講的一位被控端的圖示，按一下「師生對講」

。

3. 選取被控端的螢幕上會顯示對講提示訊息，開始師生對講，其他被控端聽不到主控端與該被控端之間的對話。

4. 如果需要結束對講，再按一下「師生對講」按鈕。

電子搶答

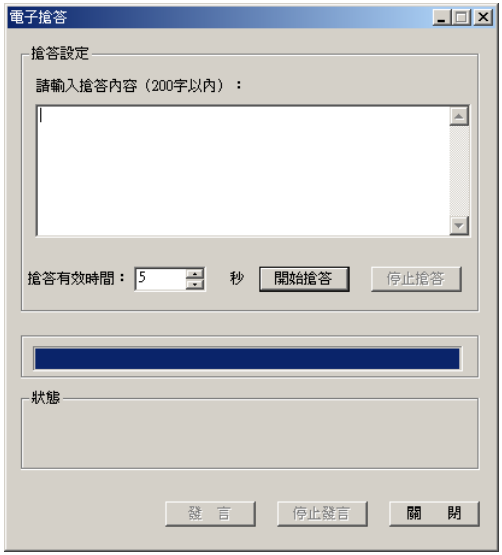
主控端可以提出問題，讓多個被控端進行搶答。操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。

2. 選取要進行搶答的被控端的圖示，被控端至少要有兩位。

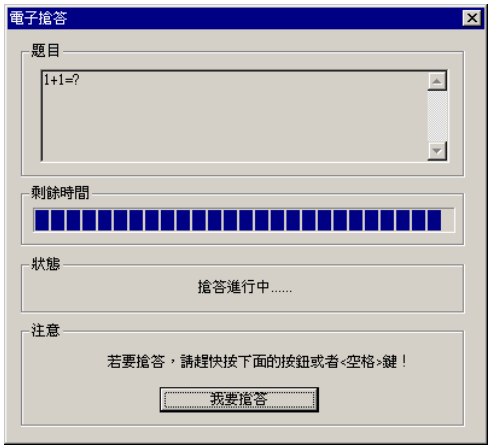
3. 按一下「電子搶答」

，將顯示電子搶答對話方塊。

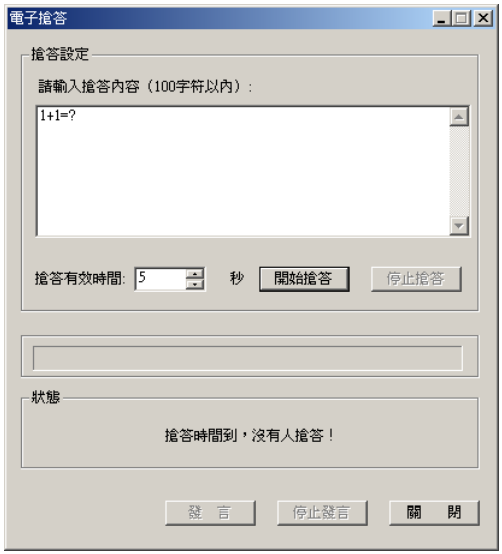


4. 輸入搶答的題目，並在「搶答有效時間」編輯方塊中輸入時間限制，然後按一下「開始搶答」。

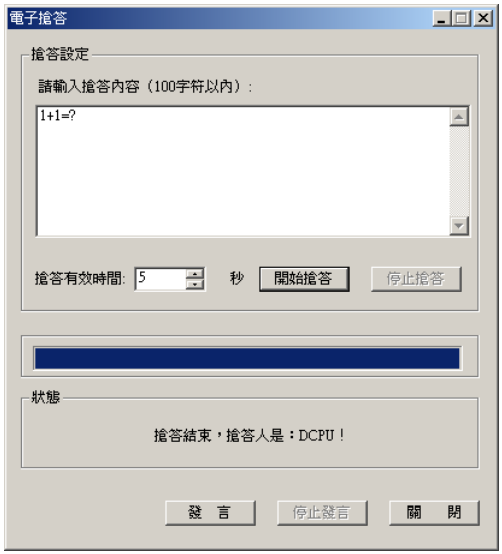
5. 主控端向被控端傳送題目，被控端將顯示對話方塊，當被控端需要答題時，按一下「我要搶答」或按空格鍵進行搶答。



6. 如果到限定的時間仍沒有被控端搶答，則主控端會顯示沒有人搶答的對話方塊。



7. 若有被控端搶答，將會顯示如下對話方塊：



8. 按一下「發言」按鈕，即可讓此被控端回答問題。

螢幕回放

螢幕回放是螢幕錄製的對應功能，透過該功能可以將螢幕錄製的內容重新播放出來。

螢幕回放的方法是：

1. 進入多媒體教學。

2. 按一下「螢幕回放」

，選取錄製的檔案即可進行播放。

關于螢幕回放的具體使用方法，請參考如何進行螢幕回放。

如何進行螢幕回放

螢幕回放功能是將主控端錄製的螢幕變化進行播放，播放的同時可以廣播給被控端，讓被控端了解操作的每一個步驟。

具體方法是：

1. 當進入螢幕回放功能時，螢幕左上方將出現浮動工具列，是進行該操作的主要介面。

2. 按一下「回放」按鈕，顯示對話方塊，選取螢幕錄製檔案的存儲位置和檔案名稱（*.CAM），按一下「播放」開始播放螢幕錄製的內容，此時，螢幕回放的浮動工具列將隱藏。

3. 如果在播放過程中需要暫停，請按一下浮動工具列的「暫停」按鈕；如果想要提前結束播放，可以按一下「停止」。

4. 回放完成後，系統將顯示提示對話方塊。

5. 在未進行播放時，主控端可以設定螢幕回放的模式。按一下「設定」按鈕，出現下圖：

- 回放並廣播：主控端回放的同時將螢幕內容廣播給選擇的被控端。
- 視窗播放：影像播放時會開啓一個視窗顯示播放的內容。選擇此項，在回放過程中會顯示浮動工具列，可以進行播放控制。
- 全螢幕播放：以全螢幕播放錄製的影像。

6. 如果要退出螢幕回放，按一下「退出」按鈕。

附註

- 在回放時，系統自動檢查螢幕錄製檔案所在位置中是否包含同名的 *.ACM 檔案（聲音檔案），如果存在，在播放螢幕內容的同時會播放聲音，如果沒有，播放時將沒有聲音。
- 進行全螢幕回放時，無法調用浮動工具列，可以使用快捷進行操作：回放（Ctrl + F2），暫停（Shift + F12），停止（Shift + ESC），設定（Ctrl + F11），退出（Break）。

螢幕錄製

可以將主控端電腦螢幕的變化錄製下來，並儲存爲檔案，以便以後反覆使用。錄製時還可以記錄主控端的聲音。

操作步驟爲：

1. 進入多媒體教學。
2. 按一下「螢幕錄製」

按鈕，開始進行錄製。

關于螢幕錄製的具體使用方法，請參考如何進行螢幕錄製。

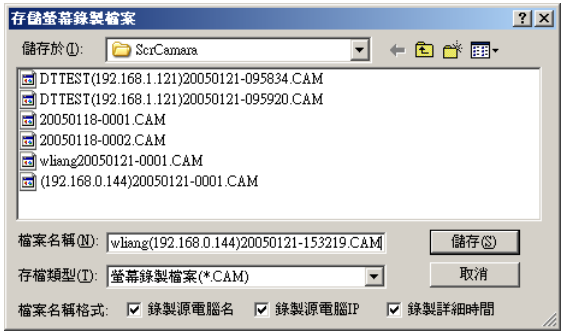
如何進行螢幕錄製

螢幕錄製可以將主控端電腦的螢幕影像以及動態變化錄製下來，並以檔案形式存儲。

具體進行螢幕錄製的方法是：

1. 進入螢幕錄製功能後，螢幕左上方將出現浮動工具列，是進行該操作的主要介面。

2. 按一下「錄製」按鈕，顯示以下對話方塊：

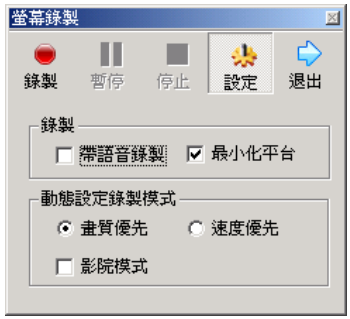


3. 選取錄製檔案的存儲路徑和檔案名稱，在「檔案名稱格式」處選擇檔案名稱所包含的訊息。

4. 按一下「存檔」按鈕開始進行錄製。此時，螢幕錄製的浮動工具列將隱藏。

5. 如果在錄製過程中需要暫停，請按一下浮動工具列的「暫停」按鈕；如果想要結束該操作的錄製，可以按一下「停止」。

6. 沒有進行錄製時，主控端可以設定螢幕錄製的模式。按一下浮動工具列的「設定」按鈕，出現如下對話方塊。



- 帶語音錄製：主控端錄製時，同時錄製主控端麥克風或者主控端程式發出的所有聲音。注意：錄製的聲音與螢幕畫面會分別儲存在兩個檔案中。
- 最小化平台：在進行螢幕錄製時，使 CyberClass 平台自動最小化。

- 若要錄製的畫面以文字爲主，不是連續變化時，可以選擇「畫質優先」，適當降低連續性以保證畫面的清晰。
- 若要錄製的畫面色彩豐富，又連續變化時，可以選擇「速度優先」，適當降低畫面品質以保證連續性。
- 若要錄製內容爲多媒體影像，建議選擇「影院模式」，可得到較佳的畫面品質及連續性。

7. 如果要結束螢幕錄製功能，按一下「退出」按鈕。

附註

- 系統預設的螢幕錄製檔案存放在 C:\Program Files\GoldenSoft\CyberClass 5 Active\ScrCamara ，檔案名預設爲 yyyymmdd-xxxx.cam，其中 yyyy 表示年份，mm 表示月份，dd 表示日，xxxx 表示序號，例如，200501120001.CAM 表示于 2005 年 1 月 12 日錄製的第一個檔案。如果使用者在 [檔案名稱格式] 處選擇了檔案名稱要包含的訊息，則錄製檔案的名稱會依使用者的設置而不同，如檔案名 student04(192.168.0.12)20050123-094512.CAM，其中 student04 爲錄製源電腦名、(192.168.0.12)爲錄製源電腦 IP、20050123 爲年月日，即 2005 年 1 月 23 日，094512 爲時分秒，即 9 時 45 分 12 秒。
- 如果帶語音錄製，則錄製的聲音檔案與畫面檔案同名，但副檔案名爲*.acm.。

教學工具

肅靜

可以使指定的一台或多台被控端的螢幕顯示固定的畫面，並鎖定被控端滑鼠和鍵盤，同時，主控者聲音可透過網路傳輸至被控端。

操作步驟爲：

1. 進入教學工具。
2. 選取要使之肅靜的被控端圖示，可以是一個或多個，若未選取任何被控端圖示，則表示對全體操作。
3. 按一下「肅靜」

按鈕即可。

4. 如果需要結束肅靜操作，再次按一下此按鈕。

檔案傳送

主控端將指定的資料夾或檔案傳送到被控端指定的目錄中。

檔案傳送的方法是：

1. 進入教學工具。

2. 選取要接受檔案傳送的被控端的圖示，如果未選取任何被控端圖示，則表示對全體操作。

3. 按一下「檔案傳送」

。

4. 在顯示「開啓」的對話方塊中，選取要傳送的資料夾或檔案（可以多選）。

5. 請在「目標目錄」的下拉選單中，選取檔案在被控端上的放置路徑。

6. 如果傳送的是帶有子目錄的資料夾，並且希望子目錄同時傳送，可以選取含子目錄傳送選項。

7. 按一下「傳送」，傳送過程會顯示檔案傳送進度。

8. 檔案傳送完成後，被控端會顯示一個資料夾視窗，主控端傳送過來的檔案就放在此資料夾中。

附註

如果主控端指定目錄中的磁碟機代號在被控端上不存在，則檔案無法傳送給該被控端。

訊息傳送

訊息傳送功能是指主控端傳送訊息給網路上的一個、多個或所有被控端。

操作步驟爲：

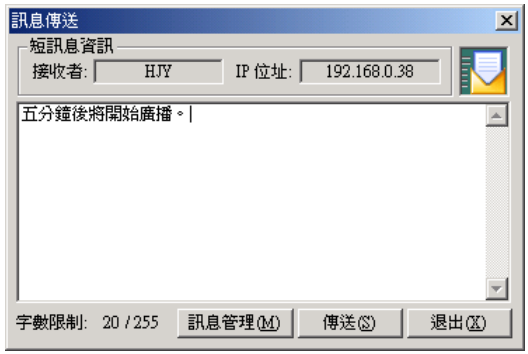
1. 進入「教學工具」。

2. 選取接收訊息傳送的被控端圖示，如果未選取任何被控端圖示，則表示對全體操作。

3. 按一下「訊息傳送」

，顯示對話方塊。

4. 在編輯方塊中輸入要傳送給被控端的訊息。



5. 按一下「傳送」，訊息將會顯示在被控端螢幕上。

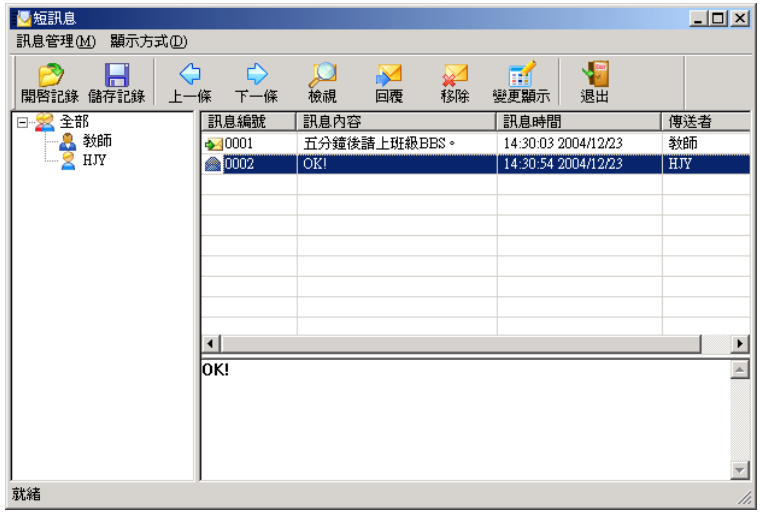
6. 當被控端回覆訊息給主控端時，會在主控端螢幕的右下角顯示如下對話方塊，提示有未讀短訊息。

7. 按一下「顯示」，開啓「短訊息」視窗查看訊息。

訊息管理

在「訊息傳送」對話方塊中按一下「訊息管理」按鈕，即可開啓「短訊息」視窗。

視窗左側爲有訊息往來的被控端的清單，在某個被控端上按一下選取該被控端後，在視窗的右側會顯示訊息清單。

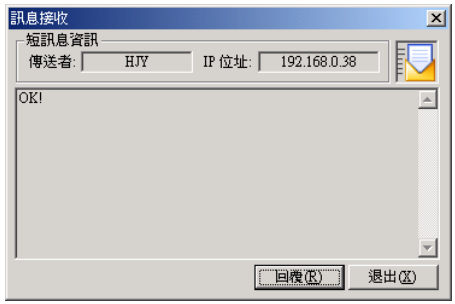


- 按一下「儲存記錄」按鈕，可以把通訊記錄保存下來，其檔案類型爲 *.msr。以後可以透過「開啓記錄」按鈕開啓並檢視儲存的短訊息記錄。
- 按一下「上一條」或「下一條」按鈕：

  當目前選取的對象爲視窗左側的被控端時，可以切換選取不同的被控端以查看通訊記錄。

  當目前選取的對象爲視窗右側的短訊息時，可以查看每條記錄的詳細內容。
- 選擇某條短訊息，按一下「檢視」按鈕，會顯示如下對話方塊，可以查看此條短訊息的詳細訊息，包括傳送者名稱、IP 位

址和訊息內容等。按一下「退出」可關閉對話方塊。

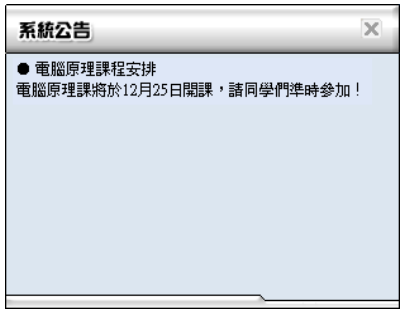


- 選擇某條短訊息，按一下「回覆」按鈕可以回覆此條短訊息。
- 選擇一條或多條短訊息，按一下「移除」按鈕，可以刪除所選短訊息。
- 按一下「變更顯示」，可以在 IP 位址和電腦名之間切換顯示被控端名稱。

查看公告

1. 進入「教學工具」。
2. 按一下「查看公告」

，在主控端螢幕的右下角會顯示公告視窗，該視窗會永遠顯示在螢幕的最上方。



3. 瀏覽管理端發佈的公告訊息。

4. 按一下公告視窗右上角的關閉按鈕可關閉該視窗。

提示

每次使用者登入上課端後，系統公告視窗會自動開啓。

教學資源

教學資源的網際網路功能提供 Web 網址庫，可將一些常用的網址加入到網址庫中，以方便管理與使用。

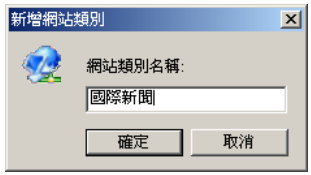
網際網路

按一下「網際網路」顯示網際網路視窗畫面，左邊區域以樹型結構顯示網站類別，使用者可以根據需要增加、修改及刪除類別；選取某個網站類別後，在右邊區域會顯示該類別中的網站，使用者可以增加、修改或刪除網站，還可以瀏覽網站。

再按一下「網際網路」按鈕即可以退出該功能。

類別的操作

1. 選擇「網站總匯」，按一下「新增類別」按鈕，輸入類別名稱就可以增加一網站類別；如果想在某個類別下增加一個子類別，可以選取該類別，再按「新增類別」按鈕。



2. 選取某個類別後，按一下「修改類別」按鈕，可以修改該類別的名稱。

3. 選取某個類別後，按一下「移除類別」按鈕，可以刪除該類別。

4. 在類別上按一下滑鼠右鍵，透過右鍵指令也可進行以上操作。

網站的操作

1. 選取某個類別，按一下「新增網站」按鈕，輸入網站名稱及位址，即可以在該類別中增加一個網站。

2. 選取某個網站後，按一下「修改網站」按鈕，可以修改網站的名稱及位址。

3. 選取某個網站後，按一下「移除網站」按鈕，可以將該網站從類別中刪除。

4. 選取某個網站，按一下「瀏覽網頁」按鈕，或者直接在網站上連續按兩下滑鼠左鍵，即可以開啓瀏覽器訪問該網站。

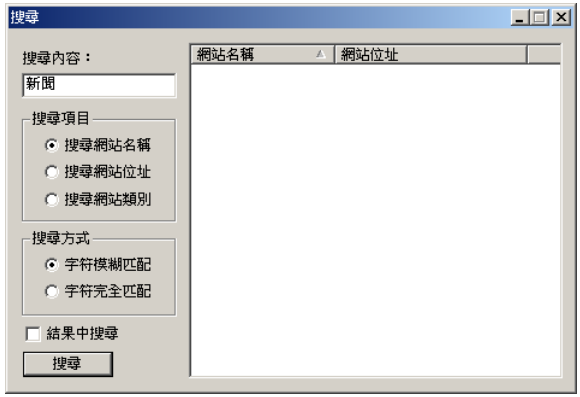
5. 在網站名稱上按一下滑鼠右鍵，透過右鍵指令也可進行以上操作。

6. 透過「檢視方式」中的指令，可以選擇以大圖示、小圖示、清單或者詳細資料方式顯示選取類別中的網站資訊。

搜尋操作

1. 按一下「搜尋」按鈕，顯示對話方塊。

2. 在「搜尋內容」編輯方塊中輸入要搜尋的關鍵字。

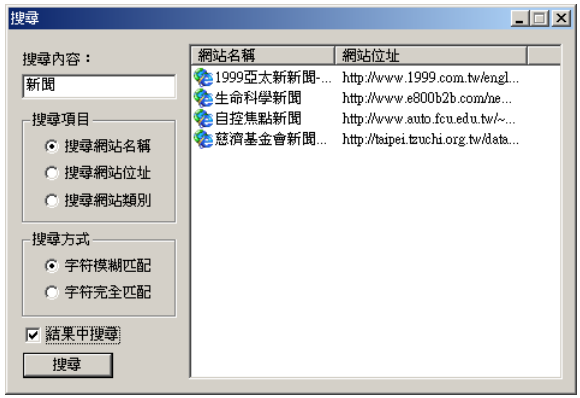


3. 在「搜尋項目」中選擇是搜尋網站名稱、位址，還是網站類別。

4. 選擇搜尋方式。

5. 若是希望在搜尋結束中進一步搜尋，請選取「結果中搜尋」核取方塊。

6. 按一下「搜尋」按鈕進行搜尋，結果會顯示在右邊清單中。直接在網站上連續按兩下滑鼠左鍵，即可以開啓瀏覽器訪問該網站。



秘訣

- 編輯修改過程中，按一下「重新整理」或者 F5 鍵，可以更新資訊。
- 在網站列表中選取某一個網站，按住滑鼠左鍵將它拖曳到某一個類別上，即可將此網站加入到該類別中。

多媒體播放

網路影院

透過「網路影院」功能可以在主控端的電腦上播放 DVD、VCD 或 MP3，並向已登入的一個、部分或全體被控端廣播，同時還可以傳送聲音。

網路影院是高性能的視訊即時廣播系統，在 640*480*16 bpp / 800*600*16 bpp 解析度下，可達到 25-30fps 的效果，並可保証影像和聲音的同步播放。

網路影院能夠支援以下檔案類型：

- MPEG 復合流（*.mpg、*.dat、*.vob）
- MPEG 音訊流（*.mp3）

注意

使用「網路影院」播放 DVD（*.vob）時，請注意以下限制：

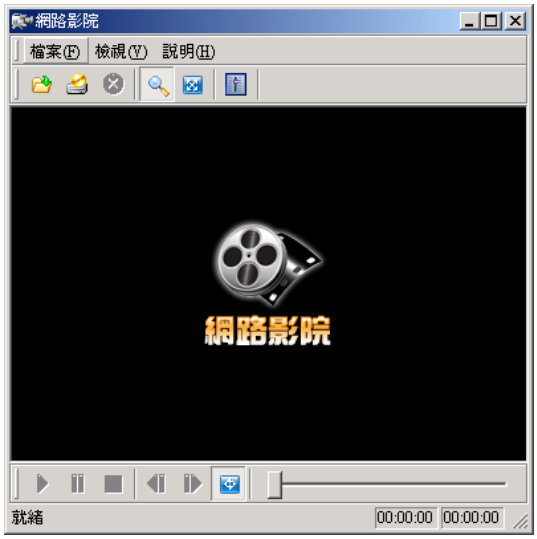
- 不能直接播放 DVD 碟片，只能播放其中的 *.vob 檔案；
- 只能播放不加密的 DVD 碟片中的 *.vob 檔案，即可以複製的 *vob 檔案；
- 僅支援 AC-3 的音訊類型，不支援 DTS 等其他音訊類型；
- DVD 的很多特性都不支援，如字幕、角度、章節選擇等；
- 播放 *.vob 檔案時可以在接收端選擇聲音頻道（audio1、audio2...），但是無法獲知該頻道相關訊息，如語種訊息；
- 對電腦硬體配置要求較高：發送端 PIV1.8 以上，至少 256MB 記憶體；接收端 PIII800 以上，至少 256MB 記憶體；
- 對網路環境要求較高：至少要 100MB 網路頻寬，保證網路環境良好，網路環境較差時廣播效果極不理想；
- 目前網路影院支援的媒體檔案類型主要有：*.mpg、*.dat、*.mp3、*.vob，Mp1 和 Mp2 類型暫不支援。
- 在硬體跨路由的環境下：
  - 播放 *.dat、*.mpg、*.mp3 等 MPEG1 節目時，情況良好，聲音畫面流暢；
  - 播放*.vob 等 MPEG2 節目時，不跨路由的接收端(與發送端在同一網段)，情況良好；跨路由的接收端(與發送端不在同一網段)，聲音與畫面停頓現象較明顯。

網路影院功能操作

1. 進入多媒體播放。

2. 按一下「網路影院」

，開啓網路影院程式。



■ 主選單：網路影院視窗最上端爲主選單，由檔案、檢視、說明三個選項組成。

1. 檔案

選項	說明	選項	說明
開啓	開啓媒體檔案。	音訊選項	對聲音進行設定。
播放 VCD	直接播放光碟中的 VCD 節目。	視訊選項	對影像進行設定。
關閉	關閉已開啓的媒體檔案。	系統設定	對切換全螢幕進行設定。
播放控制	播放、暫停、停止、上一個檔案、下一個檔案、循環播放。	退出	退出網路影院。
全螢幕	切換至全螢幕狀態。		

2. 檢視：可以顯示或隱藏工具列、狀態列。並可預覽正在播放的內容。

3. 說明：可以顯示系統訊息。

■ 標準工具列：標準工具列位于主選單下方。

按鈕	說明	按鈕	說明
	開啓媒體檔案。		可預覽正在播放的內容。
	播放光碟中的 VCD 節目。		切換至全螢幕狀態。
	關閉媒體檔案。		調節音量控制。

■ 電影工具列：電影工具列位于視窗下方。

按鈕	說明	按鈕	說明
	播放媒體檔案。		播放下一個檔案。
	暫停播放媒體檔案。		循環播放該節目。
	停止播放媒體檔案。		控制及顯示播放檔案進度列。
	播放上一個檔案。		

■ 右鍵選單：在開啓媒體檔案狀態下按一下滑鼠右鍵，顯示右鍵選單。

選項	說明
開啓	開啓媒體檔案。
播放 VCD	直接播放光碟中的 VCD 節目。
關閉	關閉媒體檔案。
播放控制	播放、暫停、停止、上一個檔案、下一個檔案、循環播放。
全螢幕	選取用全螢幕模式播放媒體檔案。

網路影院設定

■ 音訊選項：對聲音進行設定。

開啓一個 VCD 節目，選取主選單電影選項中的音訊設定，開啓如下對話方塊：

音質：根據需要選取音質類型。

頻道：某些雙語 VCD 碟片播放時，如要切換語言，可選取頻道中的選項。系統內定設定爲兩者。

聲道：選擇立體聲或者單聲道。

■ 視訊選項：將影像設定爲黑白或彩色。

■ 系統設定：允許切換全螢幕時自動改變螢幕解析度。

多頻廣播

主控端可以同時播放並廣播多個 VCD 或 MP3，被控端可以從播放節目清單中根據個人喜好選取點播。收看的被控端可以是單一、部分或全體。

操作步驟爲：

1. 進入「多媒體播放」。

2. 按一下「多頻廣播」

，開啓多頻廣播視窗。

多頻廣播功能操作

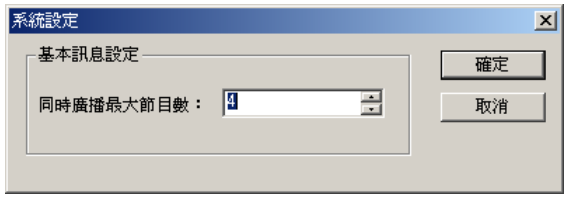
多頻廣播主視窗工具列各按鈕的功能如下：

按鈕	說明
新增	在節目列表中添加一個廣播節目，按下後顯示新增節目對話方塊，輸入節目名稱，並在檔案路徑中指定該節目的實際路徑和檔案名,在節目描述中輸入該節目的其他訊息，如果選取「自動重複」核取方塊，則該節目會自動地循環播放。
刪除	用於刪除節目列表中的一個廣播節目。
編輯	用於編輯節目列表中某一節目的有關訊息。
廣播	選取節目列表中的一個廣播節目，按下此按鈕則開始播放。
停止	選取節目列表中一個正在播放的節目，按下此按鈕則停止播放。
預覽	開啓一個預覽區域，播放節目時可以在此區域中進行預覽。

多頻廣播設定

1. 進入多頻廣播主視窗。

2. 選取「伺服器」選單中的「系統設定」，開啓「系統設定」對話方塊，透過「同時廣播最大節目數」組合式清單設定主控端向被控端廣播的最大節目數量。系統內定可同時播放 4 路節目，可根據需要及網路環境調整此設定，以達到最佳效果。



遠端工具

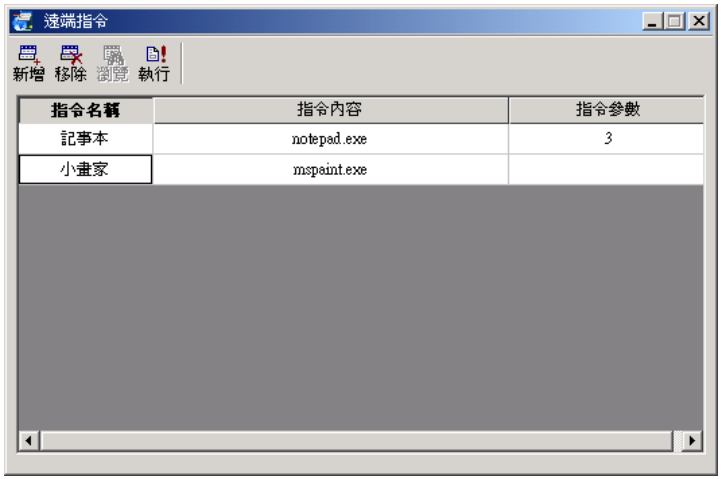
遠端指令

遠端指令功能可以讓主控端透過傳送指令來啓動被控端上的各種應用程式。指令操作對象可以是單一、部分或全體被控端。

操作步驟爲：

1. 進入「遠端工具」。
2. 選取接受遠端指令的被控端圖示，可以是一個或多個，若未選取任何圖示，則表示對全體操作。
3. 按一下「遠端指令」

按鈕，顯示遠端指令對話方塊。



- 按一下「新增」，可以添加一條指令。
- 按一下「移除」，可以刪除選取的指令。
- 如主控端和被控端某指令路徑一致，可按一下「瀏覽」尋找。

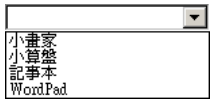
- 按一下「執行」，對所選被控端執行當前選取的指令。

4. 「新增」、「移除」、「瀏覽」和「執行」也可以在指令行中按一下滑鼠右鍵，透過右鍵功能選單實現。

遠端指令詳細內容

指令名稱

指令的名稱，可以直接輸入，也可以連續按兩下此欄，然後在下拉式選單中選擇系統預設的指令。如果沒有在指令名稱欄中輸入指令名稱，當您指定指令內容後，系統會自動將執行檔案的名稱填入指令名稱欄中。



指令內容

可直接輸入指令執行檔案的路徑。也可以使用預設的「自動尋找」。

1. 自動尋找：在被控端的硬碟中自動尋找名稱相同的執行檔案。按一下「新增」後，會在「指令內容」的空白欄位顯示 <自動尋找>\ 字樣，可在 \ 後鍵入要執行的檔案名稱，如 <自動尋找>\WINWORD.exe。

2. 瀏覽：當要執行的檔案在被控端及主控端上的位置一致時，可按一下工具列上的「瀏覽」按鈕，開啓對話方塊進行選取。

指令參數

如果主控端希望在執行應用程式的同時開啓某檔案，可以在指令名稱中確定應用程式，在指令參數中輸入要開啓檔案的路徑（在被控端上的位置）及名稱。

例如希望用記事本程式開啓 C 磁碟機 Workfile 資料夾中的檔案 a.txt，可以做如下操作：

指令名稱	指令內容	指令參數
記事本	notepad.exe	c:\workfile\a.txt

附註

如果有多個被控端被選中進行遠端指令的操作，則要執行的指令必須在作爲操作對象的被控端上均有安裝，並且路徑一致，否則無效。

遠端控制

遠端開機

遠端開機功能可以讓已關閉的被控端自動開機。

首先，需要對被控端的 BIOS 進行設定和建立教室模型。以 Award4.51 爲例：

開啓被控端電腦進入 BIOS，選取「Power Management Setup」，在 Power upcontrol 選項中將 Wake on Lan 設爲 Enabled，存儲設定。

執行遠端開機的操作步驟爲：

1. 進入「遠端工具」，按一下「遠端控制」

，開啓已有的教室模型。
2. 選取要接受遠端開機的被控端圖示，可以是一個或多個，若未選取任何圖示，則表示對全體操作。
3. 按一下「遠端開機」

。
4. 選中的被控端會自動開機並登入主控端。

附註

- 執行「遠端開機」功能的被控端必須具有 ATX 電源供應器和特定的主機板支援，還需要安裝特定網路介面卡。
- 如果被控端均採用 Windows 登入模式，則開機後不需輸入使用者名即可直接登入 Windows 作業系統，並啓動本系統的被控端程式。

遠端重啓

遠端重啓功能可以重新啓動主控端指定的一台或多台被控端的電腦。

操作步驟爲：

1. 進入「遠端工具」，按一下「遠端控制」

。
2. 選取要重新開機的被控端圖示，可以是一個或多個，若未選取任何圖示，則表示對全體操作。

3. 按一下「遠端重啓」

按鈕。

4. 顯示要求確認的對話方塊，按「確定」則重新開機，若按「取消」則取消重新開機操作。

遠端關機

遠端關機功能可以關閉主控端指定的一台或多台被控端的電腦。操作步驟爲：

1. 進入「遠端工具」，按一下「遠端控制」

。

2. 選取關機的被控端圖示，可以是一個或多個，若未選取任何圖示，則表示對全體操作。

3. 按一下「遠端關機」

。

4. 會顯示一個要求確認的對話方塊，按「確定」則關機，若按「取消」則取消關機操作。

遠端設定

進入「遠端工具」後，選取要進行遠端設定的被控端圖示，在工具列上按一下「遠端設定」

，將顯示「遠端設定」對話方塊。

此對話方塊由如下標籤頁組成，可以分別選擇各個標籤頁進行設定：

- 設定內容：分別對被控端的控制台、網路、外觀和系統進行設定，根據需要改變設定或限制方案。
- 禁用應用程式：可以設定禁止被控端使用的應用程式。
- 背景圖案設定：可以爲被控端設定底色圖案。

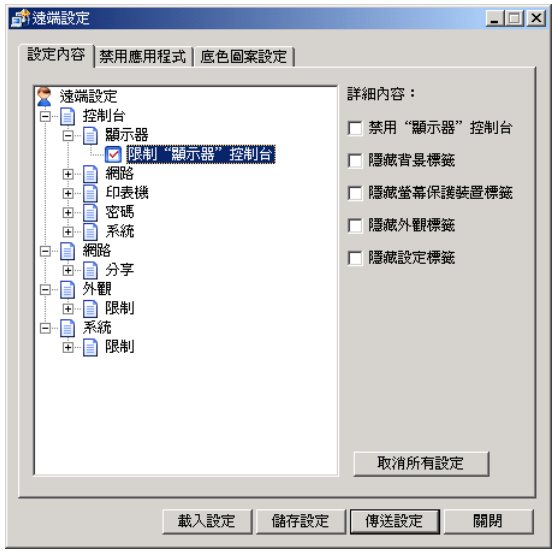
設定內容

1. 進入「遠端工具」後，選取要進行遠端設定的被控端圖示，在工具列上按一下「遠端設定」，開啓「遠端設定」對話方塊。

2. 顯示「設定內容」標籤頁，可以對被控端的控制台、網路、外觀和系統進行設定。

3. 現在以設定「控制台」中的「顯示器」爲例，介紹如何進行遠端設定。

- 在遠端設定的樹狀目錄中連接按兩下「控制台」的「顯示器」，顯示「限制顯示器控制台」選項。
- 按一下選項前的核取按鈕 ，顯示勾符號表示選中。



- 如果選中某選項後，在右側「詳細內容」區域顯示子項，則需要進一步對子項進行選取，方法是在子項對應的核取按鈕上按一下，顯示勾符號表示選中。
- 若要取消對某子項的選取，就在該子項對應的核取按鈕上按一下，隱藏勾符號。
- 若要取消對某選項（包括其下所有子項）的選取，就在該選項的核取按鈕上按一下，隱藏勾符號。

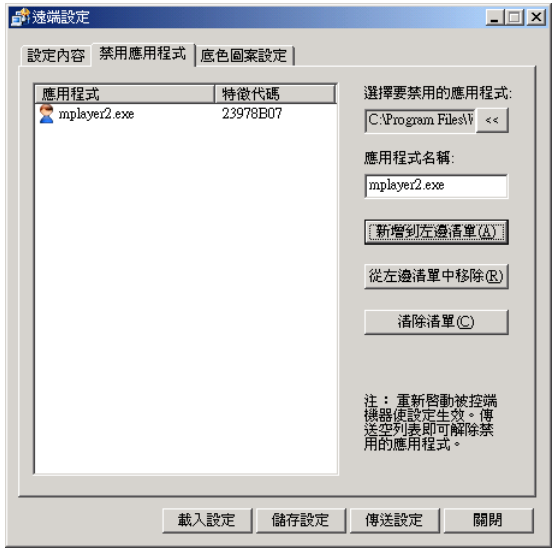
4. 分別對控制台、網路、外觀、系統下的各項進行設定。
5. 若要取消對所有內容的設定，使用作業系統的預設值，可按一下「取消所有設定」。
6. 完成設定後，若想將設定內容儲存以便日後直接調用，可以按一下「儲存設定」按鈕，並選取存放路徑，輸入檔案名稱，檔案類型爲 *.ptm。
7. 按一下「傳送設定」按鈕，當所選被控端重新啓動後，設定就會生效。

附註

- 如果要使用已儲存爲檔案的設定，可以按一下「載入設定」按鈕，選擇檔案並開啓。
- 如果沒有選擇要設定的被控端，則內定對所有被控端起作用。
- 傳送設定以後，部分內容需要在結束本次遠端設定或重新啓動被控端電腦後才會生效。

禁用應用程式

1. 進入「遠端工具」後，選取要進行遠端設定的被控端圖示，在工具列上按一下「遠端設定」，將顯示「遠端設定」對話方塊。
2. 選取「禁用應用程式」標籤頁。
3. 選擇要禁用的應用程式，方法是按一下 <<，顯示對話方塊，選取要禁用的應用程式的可執行檔案，按一下「開啓」，將會在「應用程式名稱」方塊中顯示選擇的檔案名稱。
4. 按一下「新增到左邊清單」按鈕，將所選的程式增加到左側的清單中。



5. 可以使用同樣的方法新增其它禁用程式。

6. 如果要取消對某程式的禁用，就在左邊清單中選擇此程式，然後按一下「從左邊清單中移除」按鈕。

7. 按一下「傳送設定」，並重新啓動所選的被控端電腦，即可使設定生效。

8. 如果要儲存設定以便今後可直接調用，可按一下「儲存設定」按鈕，然後選擇儲存路徑並輸入檔案名，檔案類型爲 *.ptm，按一下「存檔」。

9. 如果要調用儲存的設定，可按一下「載入設定」按鈕，選擇檔案並開啓。

附註

- 按一下「清除清單」按鈕，可以移除左邊清單中的所有禁用程式。
- 要使設定生效，需要重新啓動所選被控端電腦。
- 傳送空的禁用程式清單可以解除對應用程式的禁用。
- 即使禁用程式在主控端和被控端的安裝路徑不一致，也同樣可以執行指令。

底色圖案設定

1. 進入「遠端工具」後，選取要進行遠端設定的被控端圖示，在工具列上按一下「遠端設定」，顯示「遠端設定」對話方塊。

2. 選擇「底色圖案設定」標籤頁。

3. 對底色圖案顯示方式進行設定，如置中、並列或者延展顯示。

4. 按一下「瀏覽傳送圖案」按鈕，開啓對話方塊，選擇要設爲背景的檔案，按一下「設定」就會傳送圖片完成設定。

5. 如果希望無背景圖，可選擇「無底色圖案」再按一下「瀏覽傳送圖案」按鈕。

6. 若想將設定儲存爲檔案以便日後直接調用，可以按一下「儲存設定」按鈕，並選取存放路徑，輸入檔案名稱，檔案類型爲 *.ptm。

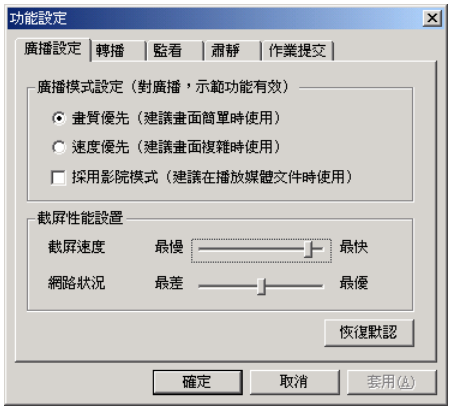
7. 如果要使用已儲存爲檔案的設定，可以按一下「載入設定」按鈕，選擇檔案並開啓。

附註

- 在不同網段之間進行此功能時，需要相關的多點廣播通訊協定。
- 底色圖案支援 bmp 和 jpg 圖案格式。

功能設定

在上課端主視窗的「系統」功能選單中選取「功能設定」，會顯示如下對話方塊：



廣播設定

1. 廣播模式設定

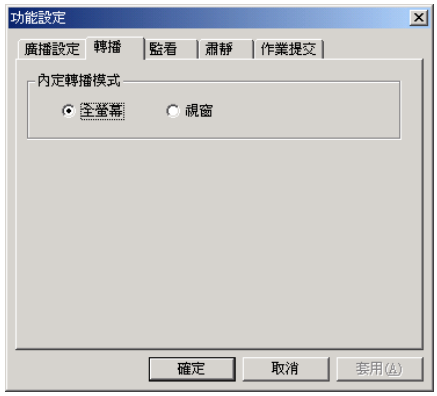
   設定主控端進行螢幕畫面傳送時，例如執行廣播或示範操作時，採用何種廣播模式。

   - 當廣播的畫面以文字爲主，又不是連續變化時，可以選擇「畫質優先」，適當降低廣播速度以保證廣播畫面的清晰。
   - 當廣播的畫面色彩豐富，又連續變化時，可以選擇「速度優先」，適當降低畫面品質以保證廣播的連續性。
   - 若廣播的內容爲多媒體影像，建議選擇「採用影院模式」，可得到較佳的畫面品質並保證廣播的同步效果。

2. 截屏性能設定

   - 截屏速度：請根據主控端電腦的性能調整該選項。電腦性能好可以適當調快一些，電腦性能較差則反之。
   - 網路狀況：請根據目前的網路環境調整該項。

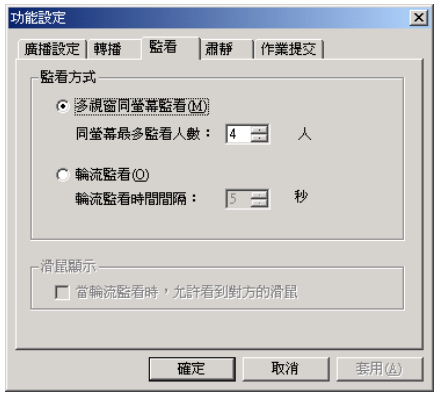
轉播設定



設定進行轉播時，作爲接收方的被控端內定以何種螢幕模式接收傳送的畫面。

- 全螢幕：轉播端的螢幕畫面在接受方以全螢幕顯示。
- 視窗：轉播端的螢幕畫面在接受方顯示在視窗中。

監看設定



設定主控端的監看方式：

- 多視窗同螢幕監看：同時監看多個被控端螢幕。選取該選項後，可設定最多可同時監看的視窗數目，系統內定爲 4 個，最大可同時瀏覽 16 個。
- 輪流監看：只顯示一個被監看畫面，系統將根據主控端設定的時間間隔依次進行切換。選取該選項後，可設定間隔時間，範圍爲 3 - 60 秒。

滑鼠顯示：

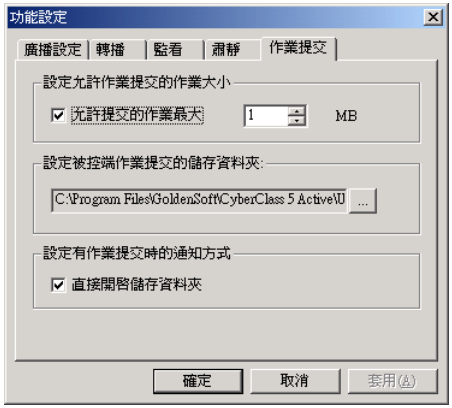
- 設定在主控端螢幕上顯示被監看被控端的螢幕畫面時，是否顯示被控端的滑鼠

肅靜設定

肅靜時，被控端螢幕上會顯示一幅固定的畫面，但是主控端可以將聲音傳送到被控端。

在此可設定執行肅靜時，主控端是否可以廣播聲音。

作業提交設定



透過作業提交功能被控端可將電子作業檔案傳送給主控端。被控端一次可提交多個檔案到主控端指定的資料夾中。

主控端可以對作業提交功能進行以下設定：

- 設定允許提交的作業大小

  主控端先選取該核取方塊，再設定被控端每次提交的總的作業檔案的大小，範圍是：1MB - 10MB。如果不選取該複選方塊，被控端則不能提交作業。

- 設定被控端作業提交的儲存資料夾

  設定被控端提交的作業檔案將儲存在主控端上的位置，預設爲 Cyber Class 安裝目錄下的 upload 資料夾，如果有多個被控端提交作業，每個被控端的檔案將被分開存放。例如：被控端 Jack 提交的作業檔案將被存放在主控端的預設目錄下“C:\Program Files\GoldenSoft\CyberClass 5 Active\Upload\Jack”。

- 設定有作業提交時的通知方式

  若選取「直接開啓儲存資料夾」，當被控端將作業提交給主控端時，主控端會開啓資料夾視窗直接進行瀏覽。

備課端功能介紹

CyberClass 5 備課端主視窗

備課端主視窗包含以下組成部分：

1. 主功能列：主功能列包含系統、工具、檢視、說明。
2. 主工具列：主工具列顯示主功能標籤頁。
3. 子工具列：選取不同的標籤頁，在子工具列會顯示不同的功能按鈕。按一下按鈕就可進行對應的操作。
4. 主工作區：顯示與功能相關的內容。
5. 狀態列：顯示功能說明，登入的被控端個數，網站位址。

透過「網際網路」，使用者可以訪問網際網路，還可以將有用的網站加入到網址庫中，供被控端瀏覽。

使用者還可以透過「螢幕錄製」和「螢幕回放」將操作過程錄製下來，以便在上課時播放。

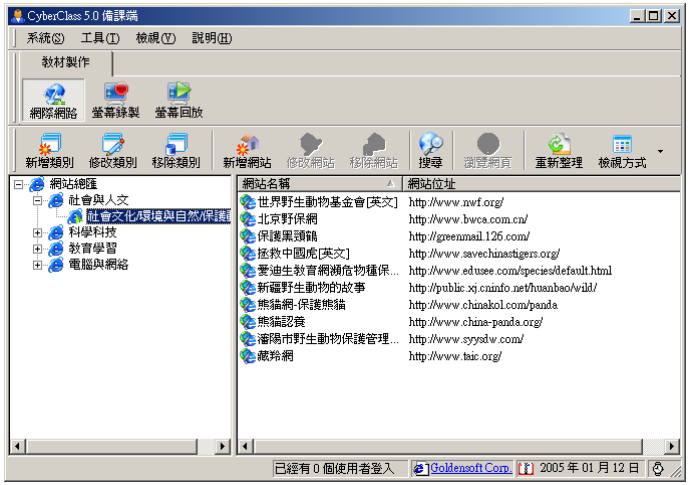
網際網路

透過網際網路功能，可以根據需要對各類網址進行分類管理和瀏覽。

按一下「網際網路」顯示網際網路視窗畫面，左邊區域以樹型結構顯示網站類別，使用者可以根據需要增加、修改及刪除類別；

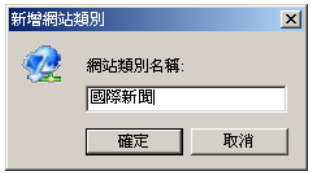
選取某個網站類別後，在右邊區域會顯示該類別中的網站，使用者可以增加、修改或刪除網站，還可以瀏覽網站。

再按一下「網際網路」按鈕即可以退出該功能。



類別的操作

1. 選擇「網站總匯」，按一下「新增類別」按鈕，輸入類別名稱就可以增加一網站類別；如果想在某個類別下增加一個子類別，可以選取該類別，再按「新增類別」按鈕。



2. 選取某個類別後，按一下「修改類別」按鈕，可以修改該類別的名稱。

3. 選取某個類別後，按一下「移除類別」按鈕，可以刪除該類別。

4. 在類別上按一下滑鼠右鍵，透過右鍵指令也可進行以上操作。

網站的操作

1. 選取某個類別，按一下「新增網站」按鈕，輸入網站名稱及位址，即可以在該類別中增加一個網站。

2. 選取某個網站後，按一下「修改網站」按鈕，可以修改網站的名稱及位址。

3. 選取某個網站後，按一下「移除網站」按鈕，可以將該網站從類別中刪除。

4. 選取某個網站，按一下「瀏覽網頁」按鈕，或者直接在網站上連續按兩下滑鼠左鍵，即可以開啓瀏覽器訪問該網站。

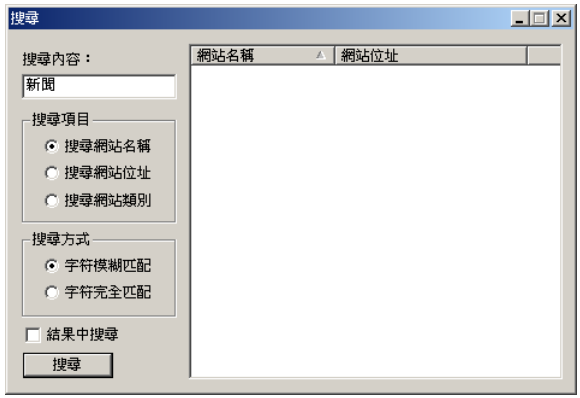
5. 在網站名稱上按一下滑鼠右鍵，透過右鍵指令也可進行以上操作。

6. 透過「檢視方式」中的指令，可以選擇以大圖示、小圖示、清單或者詳細資料方式顯示選取類別中的網站資訊。

搜尋操作

1. 按一下「搜尋」按鈕，顯示對話方塊。

2. 在「搜尋內容」編輯方塊中輸入要搜尋的關鍵字。

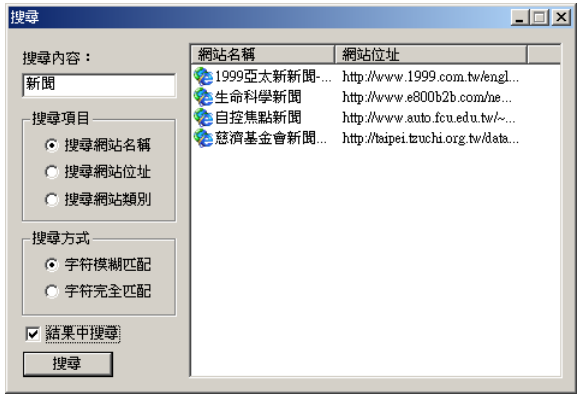


3. 在「搜尋項目」中選擇是搜尋網站名稱、位址，還是網站類別。

4. 選擇搜尋方式。

5. 若是希望在搜尋結束中進一步搜尋，請選取「結果中搜尋」核取方塊。

6. 按一下「搜尋」按鈕進行搜尋，結果會顯示在右邊清單中。直接在網站上連續按兩下滑鼠左鍵，即可以開啓瀏覽器訪問該網站。



秘訣

- 編輯修改過程中，按一下「重新整理」或者 F5 鍵，可以更新資訊。
- 在網站列表中選取某一個網站，按住滑鼠左鍵將它拖曳到某一個類別上，即可將此網站加入到該類別中。

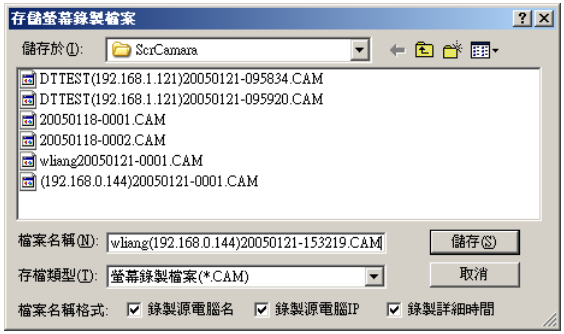
螢幕錄製

螢幕錄製可以將使用者電腦的螢幕影像以及動態變化錄製下來，並進行保存。

操作步驟爲：

1. 在工具列上按一下「螢幕錄製」，螢幕左上方將出現浮動工具列。

2. 按一下「錄製」按鈕，顯示以下對話方塊：

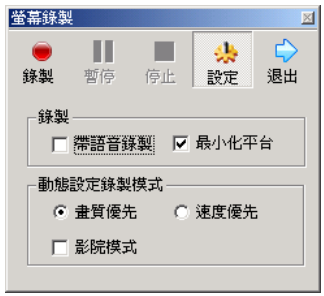


3. 選取錄製檔案的存儲路徑和檔案名稱，在「檔案名稱格式」處選擇檔案名稱所包含的訊息

4. 按一下「存檔」開始進行錄製，螢幕錄製的浮動工具列會自動隱藏。

5. 在錄製過程中，如果需要暫時停止錄製，請按一下浮動工具列的「暫停」按鈕；如果想要結束錄製，可以按一下「停止」按鈕。

6. 沒有進行錄製時，使用者可以設定螢幕錄製的模式。按一下浮動工具列的「設定」按鈕，出現如下對話方塊：



- 帶語音錄製：主控端錄製時，同時錄製主控端麥克風或者主控端程式發出的所有聲音。注意：錄製的聲音與螢幕畫面會分別儲存在兩個檔案中。
- 最小化平台：在進行螢幕錄製時，使 CyberClass 平台自動最小化。

- 若要錄製的畫面以文字爲主，不是連續變化時，可以選擇「畫質優先」，適當降低連續性以保證畫面的清晰。
- 若要錄製的畫面色彩豐富，又連續變化時，可以選擇「速度優先」，適當降低畫面品質以保證連續性。
- 若要錄製內容爲多媒體影像，建議選擇「影院模式」，可得到較佳的畫面品質及連續性。

7. 如果要退出螢幕錄製功能，按一下「退出」按鈕。

附註

- 系統預設的螢幕錄製檔案存放在 C:\Program Files\GoldenSoft\CyberClass 5 Active\ ScrCamara，檔案名爲 yyyymmddxxxx.cam，其中 yyyy 表示年份，mm 表示月份，dd 表示日，xxxx 表示序號，例如：200502260001.CAM 表示 2005 年 2 月 26 日錄製的第一個檔案。如果使用者在「檔案名稱格式」處選擇了檔案名稱要包含的訊息，則錄製檔案的名稱會依使用者的設置而不同，如檔案名 student04(192.168.0.12)20050123-094512.CAM，其中 student04 爲錄製源電腦名、(192.168.0.12)爲錄製源電腦 IP、20050123 爲年月日，即 2005 年 1 月 23 日，094512 爲時分秒，即 9 時 45 分 12 秒。
- 如果帶語音錄製，則錄製的聲音檔案與畫面檔案同名，但副檔案名爲 *.acm。

螢幕回放

使用螢幕回放功能可播放使用者透過螢幕錄製功能儲存的螢幕影像檔案。

螢幕回放的方法是：

1. 在工具列上按一下「螢幕回放」，螢幕右上方將出現浮動工具列。

2. 按一下「回放」按鈕，顯示如下對話方塊。選取已經錄製好的檔案，其副檔名爲 *.CAM，按一下「播放」即開始播放螢幕錄製的內容。此時，螢幕播放的浮動工具列將隱藏。

3. 如果在播放過程中需要暫停，可按一下浮動工具列的「暫停」；如果想要提前結束播放，可以按一下「停止」按鈕。

4. 播放完成後，系統將提示檔案播放結束， 按一下「確定」關閉此對話方塊。

5. 在未進行播放時，使用者可以設定螢幕播放的模式。按一下「設定」，出現下圖：

- 回放並廣播：備課端不提供此項功能。

- 視窗播放：影像播放時會開啓一個視窗顯示播放的內容。選擇此項，在回放過程中會顯示浮動工具列，可以進行播放控制。
- 全螢幕播放：以全螢幕播放錄製的影像。

6. 如果要退出螢幕回放，請按一下「退出」按鈕。

附註

在回放時，系統自動偵測螢幕錄製檔案所在位置中是否包含同名的 *.ACM 檔案（聲音檔案），如果存在，在播放螢幕內容的同時會播放聲音，如果沒有，播放時將沒有聲音。

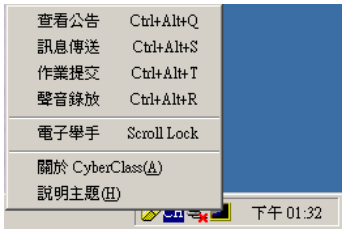
進行全螢幕播放時，無法顯示浮動工具列，可以使用快速鍵進行操作：播放（Ctrl + F2），暫停（Shift + F12），停止（Shift + ESC），設定（Ctrl + F11），退出(Break)。

被控端功能介紹篇

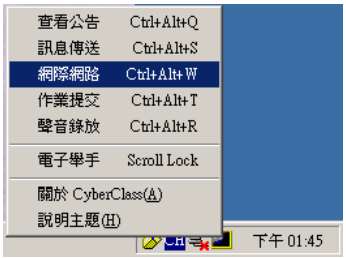
被控端的使用

CyberClass 被控端提供了學生自學及在上課過程中接收教師授課所需要的全部功能。

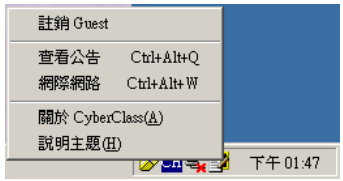
- 啓動被控端程式時，在任務列右邊會出現被控端的圖示 ，表明被控端已經登入伺服器並被教師通過教室模型加入上課端。程式執行後，只有主控端可以讓被控端離開該程式。
  - 被控端在任務列按一下被控端圖示，將開啓如下功能表，可以查看公告，提交作業，錄製聲音，電子舉手和訊息傳送。



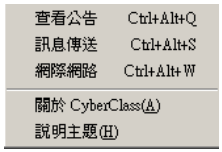
  - 如果主控端教師在上課端主介面中按一下滑鼠右鍵，在功能表中選取「開啓被控端自學功能」，將開啓如下功能表，可以查看公告，提交作業，錄製聲音，電子舉手，訊息傳送和訪問網際網路。



- 當被控端登入伺服器並處於自學狀態時，任務列右側的被控端圖示變爲，按一下該圖示將顯示如下功能表，被控端可以訪問網際網路。按一下「註銷 Guest」可以以其他使用者名稱登入系統。



- 當被控端登入伺服器並被管理員通過管理模型加載處於自學狀態時，任務列右側的被控端圖示也爲，此時被控端可以查看公告，訊息傳送和訪問網際網路。



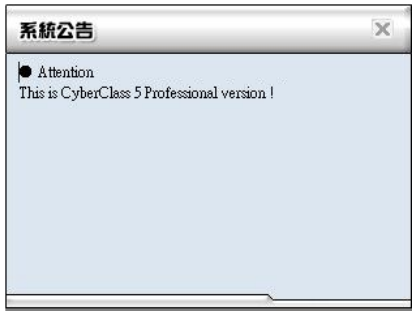
- 任務列右邊出現被控端的圖示，表明被控端沒有登入 CyberClass 平台伺服器，此時只可查看「關於 CyberClass(A)」和「說明主題(H)」。

查看公告

管理端可以向所有電腦發送公告，被控端可以隨時查看公告了解最新系統通告。

方法是：

1. 用滑鼠右鍵按一下桌面下方任務列中的被控端圖示，選取「查看公告」指令。
2. 最新公告資訊就出現。



課堂學習

課堂學習包括訊息傳送、作業提交、聲音錄放、電子舉手和網際網路等功能。

當被控端處於上課狀態時，可以透過這些功能向主控端提交作業、錄放音、提問與發送訊息，在自學狀態下還可以瀏覽相關網頁。

訊息傳送

被控端可以使用訊息發送功能向主控端發送簡短的文本訊息。

方法是：

1. 用滑鼠右鍵按一下被控端「任務列」最右端的圖示，開啓功能選單。

2. 選擇「訊息傳送」選項，在彈出的訊息傳送對話方塊中，輸入要傳送的訊息。

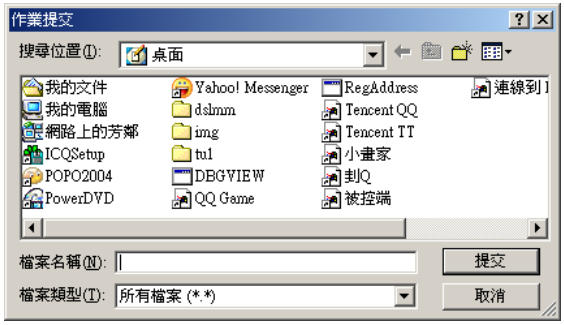
3. 編輯完成，按一下「傳送」。

作業提交

作業提交用於被控端向主控端提交完成的作業檔案。

方法是：

1. 用滑鼠右鍵按一下桌面下方任務列中的被控端圖示，選取「作業提交」指令，顯示「作業提交」對話方塊。



2. 在對話方塊中選擇您要提交的檔案。

3. 按一下「提交」按鈕後，開始上傳檔案，此時會彈出作業提交進度對話方塊，當進度爲 100% 時表示作業提交完成。

4. 被控端的作業提交後，在主控端的安裝位置下增加了一個以該被控端電腦名命名的資料夾，被控端提交的作業就放置在該資料夾下。

附註

被控端的作業提交後，將存放在主控端的安裝路徑下，預設爲“CyberClass 安裝位置\upload”，如果有多個被控端提交作業，每個被控端的作業將被分開存放。例如：預設條件下，被控端 Jack 提交的作業檔案將被存放到主控端的這個位置：C:\Program Files\GoldenSoft\CyberClass 5 Active\Upload\Jack。

聲音錄放

在主控端進行語音廣播時，被控端可以直接開啓錄音程式進行錄音。

方法是：

1. 在被控端任務列最右端的被控端圖示上按一下滑鼠左鍵，開啓功能表，選擇「聲音錄放」。

2. 按一下 ，如果選擇「錄音檔案使用內定檔案名稱」，錄製檔案將使用系統預設的名稱，其預設路徑爲 C:\Program

Files\GoldenSoft\CyberClass 5 Passive\iRecSnd\RecordWave；反之，在錄製之前會顯示對話方塊，可設定檔案名稱和儲存位置。

3. 按一下 ，可以開始錄音。

4. 錄音時,錄放對話方塊顯示如下:

5. 如果要停止錄音，可以按一下 。

附註

- 按一下 ，可以選擇並播放錄製好的聲音檔案。
- 按一下 ，可以移除先前錄製好的聲音檔案。
- 錄製聲音時只能錄製爲 WAV 格式的文件，播放時也只能播放 WAV 格式的文件。

電子舉手

當被控端需要舉手提問（或發言）時，可利用這一功能向主控端發出舉手信號。

方法是：

1. 用滑鼠右鍵按一下被控端「任務列」最右端的被控端圖示，開啓功能選單。
2. 選擇「電子舉手」選項，就可以電子舉手了。此時，被控端圖示顯示爲。
3. 被控端也可以直接按熱鍵 Scroll Lock，進行電子舉手。

網際網路

按一下「網際網路」顯示網際網路視窗畫面，左邊區域以樹型結構顯示網站類別，選取某個網站類別後，在右邊區域會顯示該類別中的網站，使用者可以瀏覽網站。

再按一下「網際網路」按鈕即可以退出該功能。

網站的操作

1. 選取某個網站，按一下「瀏覽網頁」按鈕，或者直接在網站上連續按兩下滑鼠左鍵，即可以開啓瀏覽器訪問該網站。
2. 在網站名稱上按一下滑鼠右鍵，透過右鍵指令也可進行以上操作。
3. 透過「檢視方式」中的指令，可以選擇以大圖示、小圖示、清單或者詳細資料方式顯示選取類別中的網站資訊。

搜尋操作

1. 按一下「搜尋」按鈕，顯示對話方塊。
2. 在「搜尋內容」編輯方塊中輸入要搜尋的關鍵字。
3. 在「搜尋項目」中選擇是搜尋網站名稱、位址，還是網站類別。

選擇搜尋方式

1. 按一下「搜尋」按鈕，顯示對話方塊。
2. 在「搜尋內容」編輯方塊中輸入要搜尋的關鍵字。
3. 在「搜尋項目」中選擇是搜尋網站名稱、位址，還是網站類別。
4. 在「搜尋方式」方式中選擇字元模糊匹配或字元完全匹配。
5. 若是希望在搜尋結束中進一步搜尋，請選取「結果中搜尋」核取方塊。

6. 按一下「搜尋」按鈕進行搜尋，結果會顯示在右邊清單中。

附屬應用程式

CyberClass 5 提供了以下三種附屬應用程式：

系統設定

被控端可以設定本機的 IP 位址，還可以設定登入的伺服器的 IP 位址。

設定本機的 IP 位址

爲了防止區域網路的使用者隨意變更 IP 位址，可以將其網路位址與網路卡位址綁定。

1. 綁定網路位址：若被控端安裝了兩片網路卡，使用者可以選取通訊使用的 IP 位址。綁定了網路位址後，需要重新啓動被控端才可以生效。

2. 綁定網路卡位址：顯示了網路卡的物理位址。

設定登入的伺服器的 IP 位址

如果被控端與伺服器不在相同的子網中，被控端就無法登入伺服器，需要設定登入的伺服器 IP 位址。

步驟如下：

1. 按一下「開始」，指向「程式集」，指向「CyberClass 5」，按一下「系統設定」。

2. 輸入正確的 IP 位址，按一下「確定」。

系統診斷

系統診斷工具用於偵測目前作業系統是否符合 CyberClass 5 的需求。

- 按一下「開始」，指向「程式集」、「CyberClass 5」，按一下「系統診斷」。
- 請分別進入「系統診斷」對話方塊的各個索引標籤查看有沒有升級元件未安裝或未正確設定，如果有，將在該項右側顯示

紅色的叉號。請安裝或按照要求設定該升級元件。

- 按一下「儲存資訊」按鈕，將以 HTML 格式儲存系統診斷資訊。

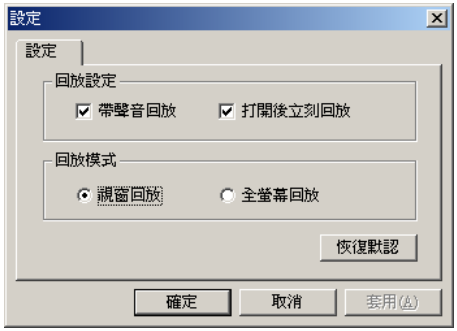
螢幕回放

該功能是將已經錄製的主控端螢幕變化進行重放，在螢幕回放過程中，使用者可以隨時暫停／恢復，或者停止螢幕回放。

方法是：

1. 按一下「開始」，指向「程式集」，指向「CyberClass 5」。
2. 按一下「螢幕回放器」，開啓回放器視窗。
3. 如何進行回放：按一下「開啓」按鈕，選取某個錄製的檔案(*.CAM)，該檔案由上課端或者備課端「螢幕錄製」功能產生，按一下「確定」。

4. 如何進行回放設定：在回放器視窗選單上按一下「檔案」，再按一下「設定」，可以對回放模式進行設定。在設定中，可以對螢幕回放進行「回放設定」和「回放模式」設定。



附註

使用全螢幕顯示模式或視窗模式進行螢幕回放，可以使用熱鍵 Alt+P 暫停或恢復螢幕回放；直接使用「Break」鍵，停止回放；或者通過直接關閉螢幕回放窗口，停止螢幕回放。

常見問題與解答

Q1. 進行某些功能操作時，浮動工具列爲何會縮爲一根線條懸浮在螢幕最上方？

A1. 原因：進行功能操作後，浮動工具列會先顯示 2 秒鐘，然後會自動隱藏。

解決方法：只有將滑鼠移動到螢幕上方浮動工具列的區域時，它才能再次顯示出來。

Q2. 進行語音廣播及對講操作時，爲何被控端收不到語音及對講提示訊息？

A2. 原因：這是由於主、被控端都沒有安裝 Direct Media 升級組件而導致的。

解決方法：執行安裝光碟中的「系統診斷」，安裝 Direct Media 升級組件。

Q3. 多路廣播中新增了 N 路節目，爲什么有時不能全部廣播？

A3. 請調出系統設定對話方塊，檢視是否超過了系統設定的最大節目流數。

Q4. 如何將「私下對講」變爲公開？

A4. 在主控端浮動工具列上再按一下「語音廣播」按鈕即可實現。

Q5. 爲何有的被控端會突然中斷目前的檔案傳輸？

A5. 如果出現此種情況，請做如下檢查:

- 檢查該被控端接收傳輸檔案所在的磁碟是否有足夠的空間。
- 檢查目前網路狀況是否正常。

Q6. 爲什麼廣播時被控端螢幕有時會突然暫停？

A6. 原因：可能是主控端廣播時無意中將滑鼠移到浮動工具列上，導致廣播暫停。

解決方法：此時將滑鼠移走，浮動工具列隱藏後，廣播即可繼續。

Q7. 爲什麼示範過程中示範者操作會突然暫停？

A7. 原因：可能是主控者將滑鼠無意中移到了浮動工具列上，導致示範暫停。

解決方法：移走滑鼠，浮動工具列隱藏後，示範即可繼續。

Q8. 移除 CyberClass 後，如何恢復被控端系統配置？

A8. 如果主控端透過「遠端設定」指令對被控端的 Windows 作業系統進行了配置，沒有還原配置即移除了 CyberClass 系統。CyberClass 移除後，並不會被刪除在其安裝目錄下的 Regstore.exe 檔案，請找到該檔案並在被控端執行，即可恢復系統配置。

Q9. 帶聲音廣播課件時，爲什麼有時被控端聽不到畫面的配音？

A9. 請按照以下步驟進行檢查：

- 確認主控端配置了全雙工音效卡，被控端均配有一塊音效卡，且音效卡能正常工作。
- 主控端做如下的設定 (以下設定僅以「Diamond」音效卡爲例，其它類型音效卡 的對應選項請參見音效卡說明書)。

1. 在 Windows 任務列上連續按兩下小喇叭圖示；
2. 在顯示的「音量控制」對話方塊中選擇「選項」選單中的「內容」選項，開啓「內容」對話方塊；
3. 在「內容」對話方塊中的「音量調整用於」組合方塊內選擇「錄音」項；
4. 在「內容」對話方塊的「顯示下列音量控制」中，選擇「混音」(即：Mixer)選項；
5. 按下「確定」按鈕，關閉「內容」對話方塊，此時錄音控制台被開啓；
6. 在開啓的錄音控制台內，選擇「Mixer」選項，主控端的聲音即可傳送了。

Q10. 被控端在複製大量檔案時，被控端有可能會与主控端失去聯繫；主控端廣播時，軟式磁碟機中無磁片時執行讀軟式磁碟機操作，廣播會中斷；主控端遙控被控端安裝大型軟體時，遙控會中斷。爲什麼？

A10. 原因：有可能被控端的電腦性能較差，以上的操作使得 CPU 佔用率太高，從而導致主控端與被控端失去聯繫。

解決方法：升級電腦。

Q11. 如何使用開機功能？

A11. 實現「開機」功能的被控端必須具有 ATX 電源供應器和特定的主機板支援，還需要安裝特定網路介面卡，如 DLink 540。首先需要進行被控端的 CMOS 設定和建立空間配置。以 Award 4.51 爲例：

1. 開啓被控端進入 CMOS，選擇「Power Management Setup」。
2. 在 Power up control 選項中將 Wake on Lan 設爲 Enabled，儲存設定。
3. 關閉所有被控端，登入管理端使用「遠端控制」，此時在左部區域可以看到灰色的此時未登入系統的所有被控端。
4. 然後按一下「遠端開機」按鈕，就可以實現所有被控端的遠端開機了。

Q12. 主控端進行檔案傳送時，會把檔案傳送到被控端的哪個資料夾下？

A12. 檔案傳送時可以選擇傳送位置，可以選擇傳送到桌面，我的文件或使用者自訂目錄。

Q13. 學生進行作業提交時，會把檔案傳送到主控端的哪個資料夾下？

A13. 預設會傳送到 C:\Program Files\Goldensoft\CyberClass 5 Active\Upload 資料夾，主控端可以在功能設定中更改傳送路徑。

Q14. 主控端多視窗監看時，如果選擇同螢幕同時監看 16 個視窗，爲何有幾個視窗始終無法顯示，或者有時主控端無響應？

A14. 多視窗同時監看需要佔用較多的系統資源，當機器性能較差時最好不要進行太多視窗的監看，如使用最小配置時最好不要

使用 16 視窗監看。

Q15. 電腦上安裝了 CyberClass 系統後使用正常，後來又給被控端安裝了音效卡或更換了音效卡，進行語音教學時，爲何有的被控端出現異常錯誤？

A15. 原因：可能是安裝音效卡驅動程式時，DirectX 所用的檔案被改動了。

解決方法：只需在音效卡驅動程式安裝好之後，再安裝一次光碟中提供的 DirectX 升級軟體即可。

Q16. 在網路影院中，在廣播端（主控端）廣播媒體檔案的過程中，執行「電影」的音訊選項和視訊選項指令，在這兩項對話方塊中，顯示內容是英文的，而不是中文的，爲什麼？

A16. 原因：音訊選項和視訊選項呼叫的是標準的 Windows 作業系統介面。

解決方法：在 Windows 作業系統中安裝了 IE 5.0 後，則在這兩項對話方塊中會顯示中文介面。

Q17. 在網路影院中，設定音訊或視訊選項後，爲什麼設定無效？

A17. 原因：可能是您在音訊或視訊對話方塊中，設定完對應的選項之後，沒有先按一下「設成預設值」按鈕。

解決方法：請在您設定完對應的選項之後，先按一下「設成預設值」按鈕，再按一下「套用」或「確定」按鈕。

Q18. 在網路影院中，廣播節目時，全螢幕與視窗方式來回切換，爲什麼很慢且聲音不連續？

A18. 原因：如果您在系統設定選項中選擇了「切換至全螢幕時允許改變螢幕解析度」選項，這樣系統會自動切換解析度。在切換解析度時，系統要佔用大量的 CPU 空間，因此，聽到的聲音不連續，待成功切換之後，聲音就會連續。此外，切換的速度與具體的顯示卡相關，不同的顯示卡切換的速度是不同的。

Q19. 在主控端進行語音廣播時，被控端進行語音錄製，爲何會出現以下提示：現在沒有語音廣播，無錄製聲源？

A19. 原因：被控端在接收語音廣播前開啓了一個媒體播放程式。

解決方法：被控端關閉該媒體播放程式，主控端重新進行語音廣播，被控端即可進行錄放。

Q20. 使用網路影院時，爲何有一些被控端會出現螢幕變花或藍屏當機現象？

A20. 原因：被控端的顯示卡沒有安裝廠商提供的驅動程式，目前發現 TNT2 M64 與 Trident 9880 兩種類型的顯示卡有此問題。

解決方法：正確安裝該顯示卡的最新驅動程式，訪問該廠商的網站可以得到最新的驅動程式，安裝了最新的驅動程式後即可正常工作。

Q21. 爲什麼有時主控端登入自己的教室模型，發現有些被控端始終無法登入自己的教室？

A21. 請做如下檢查：

- 被控端網路是否暢通，能否正常連接到伺服器；
- 被控端是否被管理員加載到管理模型中；
- 被控端是否被其他主控端佔用，登入了其他無衝突的教室模型。

您可以透過右鍵功能表中的「顯示被控端當前狀態」查看此時該教室中所有被控端。

Q22. 在使用示範功能過程中，主控端不能使用螢幕錄製功能？

A22. 主控端必須暫停示範功能，然後才能調用螢幕錄製插件並使用該功能。

Q23. 在跨網段的情況下，被控端設定通訊閘後爲什麼無法正常登入？

A23. 設定通訊閘後必須將被控端重新啓動，才能重新登入到主控端。

Q24. 爲什麼有時遙控被控端時發現可以看到被控端畫面但無法對被控端進行操作？

A24. 有可能因爲該被控端使用的是 Dlink500tx 網路介面卡。該網卡本身存在一些缺陷，與我們的產品不兼容，建議您不要使用 Dlink500tx 網路介面卡。

Q25. 爲什麼肅靜時無法廣播語音？

A25. 您可以在「系統設定」中設定是否在肅靜時廣播語音，內定設定爲肅靜時不廣播語音。

Q26. 能否禁止某個被控端登入？

A26. 管理員可以在「教室模型管理」中對被控端執行「禁止登入系統」或「禁止登入教室模型」操作，但被控端只有在重新登入時才能知道自己被禁止訪問系統或禁止進入教室。

Q27. 網路影院支援哪些格式的媒體節目？

A27. 您如果使用網路影院，請首先確保主被控端都安裝了 DirectX8.1 或以上版本。目前網路影院支援 dat、mpg、mp3、vob 四種類型的媒體檔案。

Q28. 主控端進行多媒體教學的某些操作時，怎樣才能強行停止？

A28. 我們提供快捷鍵 Ctrl+Alt+Shift+0，用此四鍵組合可以強行停止除遙控以外的所有操作，如：廣播、監看、轉播、示範等。可使用 Break 鍵可以停止螢幕錄製和螢幕回放操作。

Q29. 爲什麼移除帶電腦還原功能點的被控端後，在程式集中顯示還存在 CyberClass 被控端？

A29. 移除帶電腦還原功能點的被控端進行到最後時，會提示選擇：

- 還原後再移除；
- 更新備份內容後再移除。

內定選擇爲「更新備份內容後再移除」，這樣會正常移除；如果選擇移除後還原，則只會移除電腦還原功能點，被控端的其他部分還需要在 Windows 下重新手動移除。

Q30. 管理端使用電腦還原功能時，爲什麼新增排程後無法執行？

A30. 請確認已經勾選對話方塊左下角的「允許排程執行」。如果該項沒有勾選，排程是不能執行的。

Q31. 爲什麼在安裝有 WinGate 和 SyGate 的系統中無法使用 CyberClass？

A31. 可能是因爲 CyberClass 与老版本的 WinGate 和 SyGate 軟體不相容。建議您升級 WinGate 和 SyGate 至最新版本。

Q32. 爲什麼有的 Windows 98 被控端無法接收到主控端傳送的桌面背景圖片？

A32. 這是因爲 Windows 98 作業系統預設爲活動桌面關閉。如果您手動把這些被控端的活動桌面設爲開啓，則被控端可以接收到圖片檔案，但無法正常顯示爲背景圖片。

此時只要關閉活動桌面即可正常顯示。

Q33. 爲什麼網路影院播放 vob 格式檔案時，某些主控端收到的畫面不正常，介於黑白與彩色之間？

A33. 請在此主控端上安裝 PowerDVD5.0 軟體。

Q34. 對某些被控端進行資產盤點，爲什麼盤點後資產訊息中的大部分內容顯示爲空？

A34. 請檢查該被控端的 Windows Management Instrumentation 服務是否啓動，作業系統預設該服務是自動啓動的，我們盤點時需要從該服務中得到該被控端的軟硬體訊息。如果該服務沒有啓動，資產盤點是無法成功的。

Q35. 有的被控端滑鼠、鍵盤或其他設備被拔掉後，再進行資產盤點時仍然正常盤點出這些設備，原因是什麼？

A35. 對於滑鼠、鍵盤、監視器這類設備，只要安裝好驅動程式並曾經正常工作，Windows 作業系統無法判斷中途被拔掉的情況，資產管理也無法偵測到此類硬體設備的變化。

Q36. 當在網路影院中播放 vob 格式節目時，爲什麼有的被控端接收不到畫面？

A36. 請按照以下步驟進行檢查：

- 請確認您的電腦是否達到了我們的最低配置的要求：接收端 PIII800 以上，至少 256MB 內存；
- 請確認是否正確安裝了播放軟體，我們推薦您安裝 PowerDVD 5.0。
- 請確保您的網路環境良好，至少要達到 100MB 網路頻寬。

Q37. 在網路影院中播放 vob 格式的節目，爲什麼聽不到畫面的配音？

A37. 請按照以下步驟進行檢查：

- 請確認您播放的 vob 檔案的音訊格式，目前網路影院僅支援 AC-3 的音訊格式，不支援 DTS 等其他音訊格式；
- 請確認主被控端均配有一塊音效卡，且音效卡能正常工作。

Q38. 遠端設定中禁用被控端程式，爲何不成功？

A38. 可能是如下原因：

- 主被控端安裝程式的版本不一致。比如：主控端安裝的是 QQ2004 版本，而被控端安裝的是 QQ2003 版本；

- 被控端電腦禁用後，沒有重新啓動。
- 當被控端的作業系統爲 Windows Me，並且安裝了 Symantec 防毒軟體後，也無法禁用應用程式。

Q39. 所有被控端都無法連上伺服器，啓動主控端時也提示「找不到 CyberClass 主服務」，但此時查看伺服器發現 CyberClass 主服務爲正常的「啓動」狀態，怎麼辦？

A39. 這可能是因爲 CyberClass 伺服器出現過網路故障(如網線鬆動、交換機斷電)，或變更過 IP 位址，而並沒有重新啓動電腦，造成 CyberClass 主服務不能正常執行。使用者重新啓動 CyberClass 主服務或伺服器電腦即可解決。

Q40. 螢幕廣播時，主控端爲什麼無法播放 DVD 媒體檔案？

A40. 這與您選擇的 DVD 播放器有關。

推薦您使用 PowerDVD 5.0，該播放器功能強大，可以完美的播放 DVD 媒體檔案，與螢幕廣播配合使用可以讓被控端流暢的收到廣播畫面。

請不要使用 PowerDVD 4.0 及以下版本或 WinDVD 等其他 DVD 播放器，效果不理想。

附錄

如何在跨網段路由網路環境中使用 CyberClass

概述

CyberClass 爲基於 C/S 架構的網路產品，針對較大型校園網中可能出現的跨網段網路環境，CyberClass 提供了一整套的解決方案，大部分功能可以在不開啓 IGMP 協定的跨硬體路由網路環境中正常使用。

如何在跨網段路由網路環境中安裝、配置和使用 CyberClass，將在下文中做詳細的說明。

在了解 CyberClass 對跨網段網路環境的支援情況前，需要知道以下幾個概念：

- 硬體跨路由：透過硬體路由器連接區域網路。
- 軟體跨路由：透過在伺服器上的路由模擬軟體來模擬硬體路由器的方式設定路由。
- 兩片網路卡跨路由：透過在伺服器上安裝兩片網路卡和相關代理軟體的方式設定路由。
- IGMP 協定：即 Internet Group Management Protocol，網際網路群組多點廣播通訊協定。

CyberClass 對跨網段網路環境的支援情況

除網路對拷和遠端開機，CyberClass 5 的絕大部份功能均支援硬體跨路由；但是，不支援軟體跨路由和兩片網路介面卡跨路由。

跨硬體路由時，某些功能需要開啓路由器的多點廣播通訊協定，詳見下表：

關於各種型號路由器的多點廣播通訊協定如何開啓及相關配置請參見相應路由器的說明書。

☑ 表示該功能需要打開硬體路由器的多點廣播通訊協定才能正常使用；

☒ 表示該功能不需要打開硬體路由器的多點廣播通訊協定就可以正常使用。

功能	位置	多點廣播協定	備註
使用者管理	管理端－>系統管理	☒	
升級與管理	管理端－>系統管理	☑	
教室模型管理	管理端－>教學管理	☒	
資產管理	管理端－>系統管理	☒	
日誌管理	管理端－>系統管理	☒	
公告管理	管理端－>系統管理	☒	
遠端監看	管理端－>遠端管理	☒	
遠端遙控	管理端－>遠端管理	☒	
遠端開機	管理端－>遠端管理 上課端－>遠端工具		不能跨路由
遠端關機	管理端－>遠端管理 上課端－>遠端工具	☒	
遠端重啓	管理端－>遠端管理 上課端－>遠端工具	☒	
遠端資訊	管理端－>遠端管理	☒	
遠端設定	管理端－>遠端管理 上課端－>遠端工具	☒	設定背景圖案功能需要

功能	位置	多點廣播協定	備註
遠端指令	管理端－>遠端管理 上課端－>遠端工具	☒	
檔案傳送	管理端－>遠端管理 上課端－>教學工具	☑	
訊息傳送	管理端－>遠端管理 上課端－>教學工具	☒	
遠端還原	管理端－>網路還原	☒	
遠端轉存	管理端－>網路還原	☒	
遠端保留	管理端－>網路還原	☒	
排程	管理端－>網路還原	☒	
網路對拷	管理端－>網路還原		不能跨路由
遠端參數	管理端－>網路還原	☒	
網際網路	管理端－>資源庫管理 上課端－>教學資源 備課端－>教材製作 被控端－>上課	☒	
螢幕廣播	上課端－>多媒體教學	☑	
視窗廣播	上課端－>多媒體教學	☑	
轉播	上課端－>多媒體教學	☑	

功能	位置	多點廣播協定	備註
示範	上課端－>多媒體教學	☑	
監看	上課端－>多媒體教學	☑	
遙控	上課端－>多媒體教學	☑	
影像廣播	上課端－>多媒體教學	☑	
語音廣播	上課端－>多媒體教學	☑	
師生對講	上課端－>多媒體教學	☑	
電子搶答	上課端－>多媒體教學	☑	
螢幕回放	上課端－>多媒體教學 備課端－>教材製作	☑	
螢幕錄製	上課端－>多媒體教學 備課端－>教材製作	☑	
肅靜	上課端－>教學工具	☒	對於帶語音的肅靜功能，需開啓硬體路由器的多點廣播協定
網路影院	上課端－>多媒體播放	☑	
多頻廣播	上課端－>多媒體播放	☑	
作業提交	被控端－>上課	☑	
聲音錄製	被控端－>上課	☑	
電子舉手	被控端－>上課	☒	

功能	位置	多點廣播協定	備註
系統公告查詢	上課端－>教學工具 被控端－>在線	☒	
訊息傳送	被控端－>被加載	☒	

如何開啓和關閉路由器的 IGMP 協定

以 Cisco 3620 路由器爲例介紹如何開啓路由器的 IGMP 協定：

對路由器進行如下設定：

在特權 EXEC 模式下：

configure terminal

ip multicast-routing

!

int fastEthernet 0

ip address 192.168.2.2 255.255.255.0　　(外網 IP)

ip pim dense-mode

no shutdown

!

int fastEthernet 1

ip address 192.168.1.2 255.255.255.0　　(內網 IP)

ip pim dense-mode

no shutdown

!

copy running-config startup-config

!

End

關閉路由器的 IGMP 協定，可以對路由器進行如下設定：

在特權 EXEC 模式下：

configure terminal

no ip multicast-routing

!

int fastEthernet 0

no ip pim dense-mode

!

int fastEthernet 1

no ip pim dense-mode

!

copy running-config startup-config

!

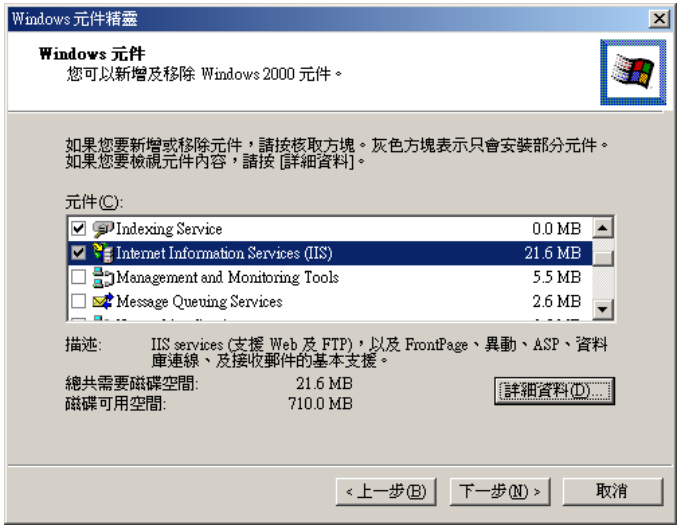
End

FTP 設定

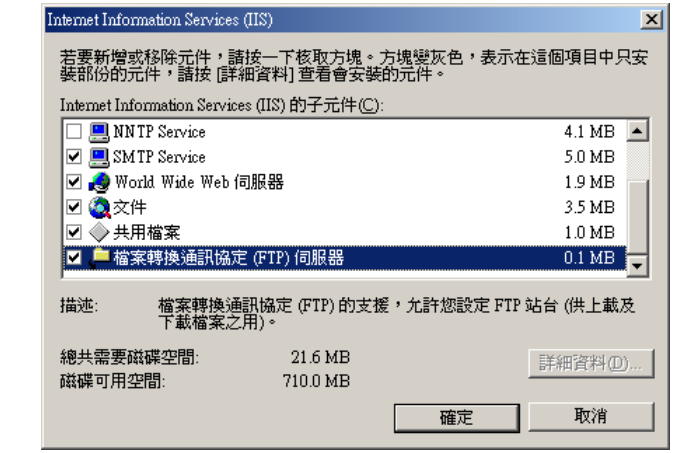
在安裝 CyberClass5 的平台伺服器前需要先安裝 Internet Information Services (IIS)服務，方法如下：

1. 按一下「開始」，再指向「設定」，最後按一下「控制台」。當顯示「控制台」對話方塊時，連按兩下「新增／移除程式」。

2. 在「新增／移除程式」對話方塊中按一下左側的「新增/移除 Windows 元件」按鈕，顯示「Windows 元件精靈」對話方塊。在「元件」清單中選取「Internet Information Services (IIS)」核取按鈕。



3. 按一下「詳細資料」按鈕，開啓對話方塊，選取「檔案轉換通訊協定（FTP）伺服器」核取按鈕。



4. 按一下「確定」按鈕，再按一下「下一步」按鈕完成安裝。